



衛生福利部志願服務資訊網

壹、系統前台志工使用操作

搜尋「衛生福利部志願服務資訊網」，點選志工登入。

<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/content/login>

衛生福利部
志願服務資訊網

字型大小：小 中 大

會員登入

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導協助處理。

帳號：
志工本人身分證字號

密碼：
密碼長度12碼

驗證碼 6607

驗證碼4碼 裡文字

使用語音播放驗證碼

登入

忘記密碼 加入會員

志願服務資訊網



※若您不知道登錄密碼，請聯繫
運用單位承辦協助處理！

※由志工承辦至後台-志工基本
資料維護修改志工個人密碼！



如果忘記原本登入的密碼怎麼辦呢？請不要擔心唷！

貳、前台系統忘記密碼操作

衛生福利部
志願服務資訊網

會員登入

帳號：
請輸入使用者帳號

密碼：
請輸入使用者密碼

驗證碼 7208
請輸入上方圖片裡文字

使用語音播放驗證碼

登入

忘記密碼 加入會員

請找到登入左下方的位置，
點選「忘記密碼」。



貳、前台系統忘記密碼操作

步驟一：更新密碼

Member Center
志工會員中心

字型大小：

[首頁](#) » [我的檔案](#) » 更新密碼

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導協助處理。

身分證號碼(居留證號碼)：

出生年月日：

驗證碼

方圖片裡文字

請輸入：

1. 志工本人的身分證字號
2. 志工本人的出生年月日
3. 驗證碼(會隨機顯示4個數字)
4. 請點選「確定重置密碼」。
5. 系統會將重置密碼連結寄至您的信箱。

※若您沒有電子信箱，請聯繫運



用單位承辦協助處理更新密碼！

參、登入密碼更新操作流程

步驟二:點選連結重設前台登錄密碼

志願服務資訊網_帳號救援 (密碼重設) 

 **volmail** 13:58
寄給我 ▾

請用以下連結重設您的志願服務資訊網密碼
<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/f12m/forgetPwdReset/6ad320ec-bffb-416a-909f-d91da7f46d53?user=N224635894>

此連結有效時間為15分鐘，如過期請重新至系統操作「忘記密碼」功能

步驟三:重置新的密碼

衛生福利部
志願服務資訊網

重置密碼

密碼：

再次輸入密碼：

驗證碼

請輸入上方圖片裡文字

1.密碼最短長度：12
2.包含數字
3.包含小寫字母
4.包含大寫字母

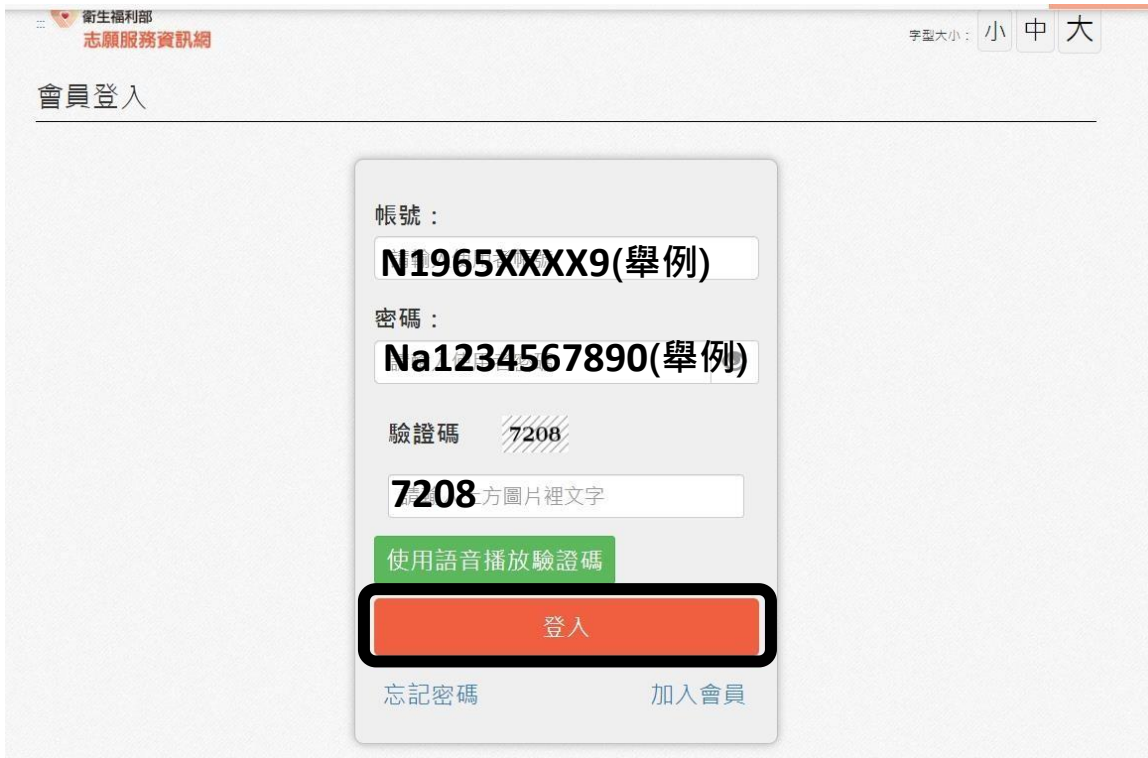
※密碼設定原則：

1. 密碼最短長度：12
2. 包含數字
3. 包含小寫字母
4. 包含大寫字母

※前台密碼不會要求定期更改密碼。

參、登入密碼更新操作流程

步驟四：重新登入衛生福利部志願服務資訊網



衛生福利部
志願服務資訊網

字型大小：小 中 大

會員登入

帳號：
N1965XXXX9(舉例)

密碼：
Na1234567890(舉例)

驗證碼：
7208

7208 方圖片裡文字

使用語音播放驗證碼

登入

忘記密碼 加入會員

如已經重新設定好密碼後，
請輸入：

2. 帳號(等同志工身分證)、
3. 密碼(新設定登入密碼)、
4. 驗證碼(系統會隨機顯示 4個
數字)

最後請點選「登入」，就可以登入系統畫面囉！



肆、資訊網功能說明



在登錄衛生福利部志願服務資訊網後，會跳出我的檔案，查詢功能如下：

1. **服務紀錄**：查詢志工個人的教育訓練、紀錄冊及志工保險等資料。
2. **榮譽紀錄**：查詢志工個人提報衛生福利部志願服務獎勵及申請資格是否符合。
3. **電子榮譽卡**：可產製電子榮譽卡。
4. **志願服務紀錄冊**：查詢個人服務時數、教育訓練及得獎資訊。



肆、電子榮譽卡顯示操作流程



步驟一：

在登錄衛生福利部志願服務資訊網後，從我的檔案，點選電子榮譽卡。



步驟二：

系統會顯示出最近一筆的電子榮譽卡。

※需注意期限是否在有效期限內，紙本榮譽卡效期會比電子榮譽卡的效期較長，