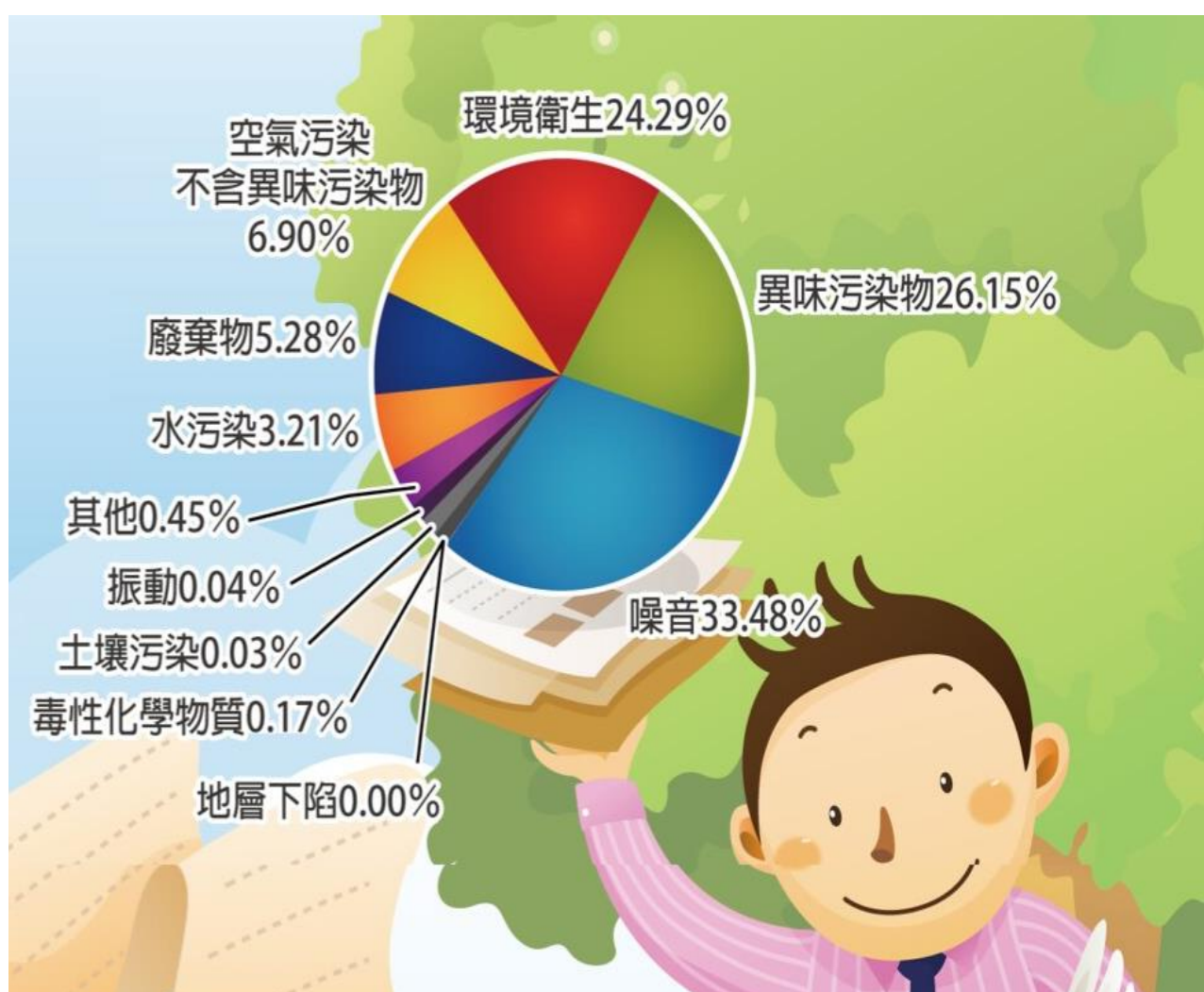


# 108年度

## 彰化縣環保統計通報 公害陳情案件概況



彰化縣環境保護局 會計室編印

中華民國109年9月出版

# 彰化縣環境保護局統計通報

中華民國109年09月 彰化縣環境保護局 會計室發布

網址：<https://www.chepb.gov.tw/FileWindow.aspx?ID=f14963899498172676028>

---

---

## 彰化縣環保統計通報 彰化縣108年公害陳情案件概況

一、彰化縣近數十年來由於產業之變遷與環保意識抬頭，民眾在生活上如遭受到環境公害問題或污染情形會影響健康及生活環境品質者，多會主動向環保機關陳情。

由於工商業發展及人口成長之故，加上近年來已建立多元化陳情服務管道，民眾除可撥打環保署免付費公害陳情專線報案外，亦可利用網際網路等不同管道陳情報案，多元化管道也使公害陳情案件有明顯增加趨勢，受理案件數由103年的7,873件，增加至106年最高峰的11,542件，共增加3,669件。

二、若就陳情對象分析，以「工業(廠)」為最主要之陳情對象。其陳情案件數量比往年增加之主要污染類別為「異味污染物」，相對的是，近年來陳情案件變化皆與季節變化有相關性，當節氣進入夏天後逐漸炎熱，溫度逐漸增加，或因風速風向改變，使得陳情案件數量有逐漸增加趨勢，加上民眾對於環境品質的期待，陳情案件之處理仍為現今之重要課題。

三、稽巡查作業主要為協助報案中心受理民眾之公害陳情及配合空氣及水污染案件、環境衛生等執行主動稽巡查。由於民眾陳情案件通常具有時效性，環保單位需在最短的時間完成查報，以提高民眾對於環保單位在陳情案件處理努力的肯定。

四、根據環保報案中心陳情受理案件包含電話、書面、網際網路、交辦案件等來源，經判定有效受理之民眾陳情案件108年共計9,189件次。

## 五、108年各縣市陳情案件統計

依據環保公害陳情案件管理系統統計108年1月1日至108年12月31日的全國各縣市案件數，本縣陳情案件自六都及屏東市之後暫列全國第8位，共9,189陳情案件數。

表5-1 108年各縣市陳情案件統計

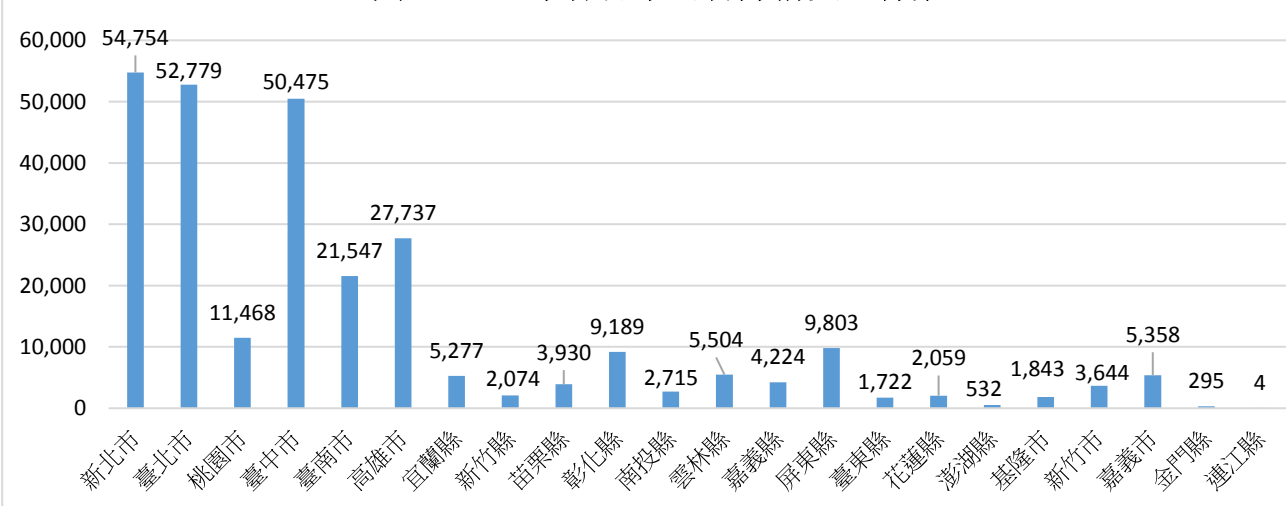
縣市	總計	按陳情事由分(件)			
		空氣污染(不含異味污染物)	異味污染物	噪音	其他
新北市	54,754	1,065	15,994	24,340	373
臺北市	52,779	1,698	8,206	22,740	133
桃園市	11,468	464	5,859	3,634	101
臺中市	50,475	2,164	16,125	13,019	294
臺南市	21,547	1,084	9,372	4,218	137
高雄市	27,737	1,879	11,232	9,143	49
宜蘭縣	5,277	234	2,006	1,053	1
新竹縣	2,074	58	878	267	5
苗栗縣	3,930	210	1,621	594	19
彰化縣	9,189	371	3,925	1,295	21
南投縣	2,715	136	1,648	295	24
雲林縣	5,504	204	2,586	515	21
嘉義縣	4,224	133	2,168	332	7
屏東縣	9,803	383	5,034	921	38
臺東縣	1,722	65	575	279	3
花蓮縣	2,059	164	371	485	3
澎湖縣	532	18	139	66	11
基隆市	1,843	95	379	100	10
新竹市	3,644	131	853	1,169	7
嘉義市	5,358	160	850	954	20
金門縣	295	22	104	38	3
連江縣	4	0	2	0	0
總計	276,933	10,738	89,927	85,457	1,280

資料來源：行政院環境保護署-環境資源資料庫

表5-2 108年各縣市陳情案件統計

縣市	總計	按被陳情對象分(件)							
		機關團體 學校醫院	軍事機關 所屬單位	商業	工業	營建 工程	交通 工具	一般 居民	其他
新北市	54,754	174	1	4,232	5,626	3,923	68	3,074	37,656
臺北市	52,779	1,034	8	11,459	525	5,639	2,557	26,322	5,235
桃園市	11,468	86	1	1,573	3,025	1,756	21	2,315	2,691
臺中市	50,475	413	7	8,702	6,007	5,030	469	23,227	6,620
臺南市	21,547	177	14	3,936	4,088	1,587	125	7,332	4,288
高雄市	27,737	352	10	5,592	3,212	4,699	99	6,512	7,261
宜蘭縣	5,277	20	1	770	688	417	60	2,754	567
新竹縣	2,074	12	1	462	383	116	16	784	300
苗栗縣	3,930	28	0	372	725	258	130	1,142	1,275
彰化縣	9,189	48	2	881	2,444	352	38	1,499	3,925
南投縣	2,715	22	0	252	514	147	7	1,267	506
雲林縣	5,504	24	0	331	979	160	1	773	3,236
嘉義縣	4,224	8	0	373	674	175	3	2,075	916
屏東縣	9,803	62	0	653	1,545	274	4	4,553	2,712
臺東縣	1,722	13	0	237	72	136	0	253	1,011
花蓮縣	2,059	36	0	475	139	297	179	841	92
澎湖縣	532	5	0	130	23	9	0	300	65
基隆市	1,843	12	0	332	96	85	127	663	528
新竹市	3,644	16	1	581	144	577	212	1,163	950
嘉義市	5,358	49	0	570	227	227	110	2,424	1,751
金門縣	295	2	0	36	5	64	0	135	53
連江縣	4	0	0	0	1	1	0	2	0
總計	276,933	2,593	46	41,949	31,142	25,929	4,226	89,410	81,638

圖5-2 108年各縣市公害陳情受理件數



## 六、歷年公害陳情案件-被陳情對象

108年本縣環保局處理民眾陳情案件計9,189 件，按被陳情對象分，以其他3,925 件最多，其次為工業(廠)商業2,444 件。

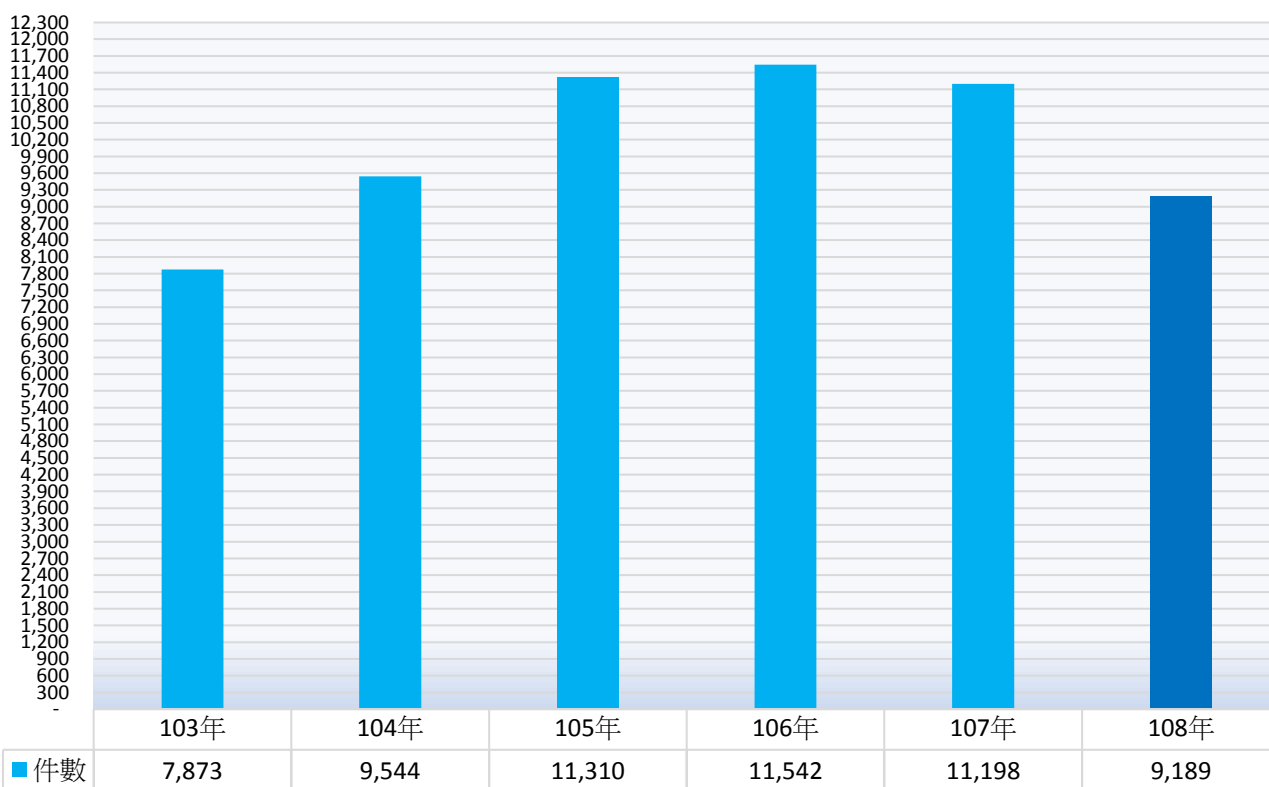
表6-1 公害污染陳情案件-被陳情對象

單位:件

年 別	總計	機關團體學校醫院	軍事機關單位	商業	工業(廠)	營建工程	交通工具	一般居民	公共場所	禽畜、養殖業	其他
103年	7,873	34	-	749	3,284	320	63	1,418	-	-	2,005
104年	9,544	52	1	722	3,917	309	108	2,117	-	-	2,318
105年	11,310	37	1	868	4,825	341	100	2,859	-	-	2,279
106年	11,542	31	-	1,025	4,776	347	111	2,435	-	-	2,817
107年	11,198	71	-	922	3,290	317	34	2,816	-	-	3,748
108年	9,189	48	2	881	2,444	352	38	1,499	-	-	3,925

資料來源: 行政院環境保護署-環境資源資料庫

圖6-1 彰化縣歷年陳情案件統計案件統計趨勢圖(被陳情對象)



## 七、歷年公害陳情案件-被污染項目

彰化縣歷年陳情案件污染類別統計以異味污染物及環境衛生項目為最多，並且有逐年增加趨勢。

彰化縣歷年陳情案件污染類別，主要以「異味污染物」、「環境衛生」、「噪音」為主要污染類別；上述三種污染類別，對人體感官的影響也是最直接的，絕大部分污染源為露天燃燒及工廠所排放的「異味污染物」的影響也是最直接的，絕大部分污染源為露天燃燒及工廠所排放的「異味污染物」佔3,925件、工廠及娛樂場所造成的「噪音」佔1,295件及環境髒亂、隨意亂丟垃圾所造成的「環境衛生」2,748件。

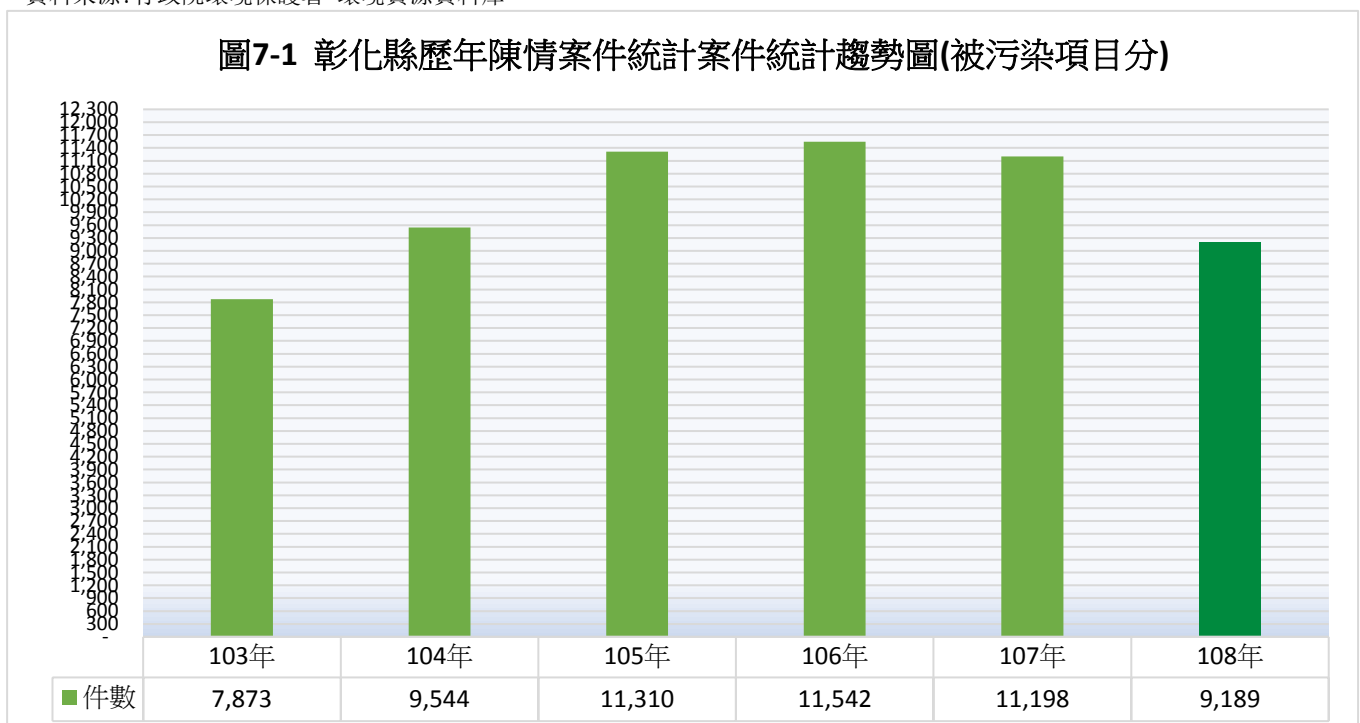
表7-1 公害污染陳情案件-被污染項目

單位:件

年 別	總計	空氣污染 (不含異味 污染物)	異味污染物	噪音	水污染	廢棄物及環境衛生	其他
103年	7,873	431	3,297	1,423	996	1,680	46
104年	9,544	420	4,504	1,455	1,035	2,072	58
105年	11,310	438	5,670	1,715	947	2,496	44
106年	11,542	399	6,135	1,631	1,095	2,250	32
107年	11,198	379	5,718	1,363	964	2,753	21
108年	9,189	371	3,925	1,295	829	2,748	21

資料來源:行政院環境保護署-環境資源資料庫

圖7-1 彰化縣歷年陳情案件統計案件統計趨勢圖(被污染項目分)



## 八、異味污染物陳情案件

異味污染物陳情案件之總件數為3,925件次，約佔總陳情案件42.7%，其中異味污染物之陳情原因以「製造(生產過程)」(1,359件，34.62%)為最多，其次為「露天燃燒」(963件，24.54%)及「油煙」(419件，10.68%)，上述三項原因已佔異味污染物項目別約69.84%。

表8-1 彰化縣異味污染陳情案件統計

污染原因別	案件數	百分比
製造(生產過程)	1,359	34.62%
露天燃燒	963	24.54%
油煙	419	10.68%
不明	299	7.62%
動物	253	6.45%
燃燒行為_燒香或紙錢	238	6.06%
燃燒稻草	202	5.15%
有機氣體(含溶劑)或化學物質	81	2.06%
廢棄物或資源回收	38	0.97%
其他	31	0.79%
廢污水	15	0.38%
施肥	15	0.38%
廚餘	10	0.25%
沼氣(瓦斯)	2	0.05%
合計	3,925	100.00%

資料來源：本局空氣污染等陳情案件稽查管制計畫(4-4)

## 九、環境衛生陳情案件

環境衛生陳情案件，以「環境髒亂」為最多，佔「環境衛生」陳情案件數約31.32%，其次為「動、植物影響衛生」約佔30.84%，第三為「堆放垃圾」約佔15.37%環境衛生案件則多為居家環境周遭堆放垃圾或公共場所(如公園、道路等)環境髒亂，如有發現棄置垃圾或造成環境髒亂之對象，則立即請其現場清除垃圾或清掃環境至改善為止，若並未發現行為人，則詳實紀錄現場情形並記錄現場座標，通報環保局相關管理單位，進行現場清理。

表9-1 彰化縣環境衛生陳情案件統計

原因別	案件數	百分比
水溝阻塞或污染	121	5.80%
動物死屍	23	1.10%
堆放垃圾	321	15.37%
動、植物影響衛生	644	30.84%
垃圾箱滿溢	1	0.05%
社區住家水肥	4	0.19%
街道清理、污染	226	10.82%
病媒蚊孳生	19	0.91%
環境髒亂	654	31.32%
公廁	1	0.05%
冷氣機滴水	23	1.10%
張貼廣告物	39	1.87%
其他	12	0.57%
總計	2,088	100.00%

資料來源：本局空氣污染等陳情案件稽查管制計畫(4-4)



## 十、噪音陳情案件

噪音陳情案件，以「擴音設備」為最多，佔「噪音」陳情案件數約27.49%，其次為「動力機具」約佔26.10%，第三為「固定動力」約佔19.38%，其中工地噪音多發生於日間時段，尤其以施工時段08:00-12:00 及13:00-17:00 被陳情件數明顯增加，；另擴音設備多以廣播器及卡拉OK為主，依據噪音管制標準配合陳情人指定地點或被陳情對象周邊三公尺處進行噪音量測，如符合管制標準，亦請其店家降低撥放音量，並回覆陳情人相關處理情形。

表10-1 彰化縣噪音陳情案件統計

原因別	案件數	百分比
擴音設備	356	27.49%
固定動力	251	19.38%
動力機具	338	26.10%
交通源-一般鐵路	-	-
交通源-高速鐵路	-	-
交通源-捷運系統	-	-
交通源-航空	-	-
交通源-機動車輛	16	1.24%
裝潢作業	54	4.17%
冷氣、空調設備-水塔	1	0.08%
冷氣、空調設備-冷氣機	44	3.40%
冷氣、空調設備-空調通風系統	4	0.31%
冷氣、空調設備-冷凍冷藏櫃	16	1.24%
民俗噪音	17	1.31%
動物叫聲	18	1.39%
住家	3	0.23%
機電設備-抽風機	60	4.63%
機電設備-馬達	80	6.18%
機電設備-發電機	5	0.39%
機電設備-變壓器	4	0.31%
其他	28	2.16%
總計	1,295	100.00%

資料來源：本局空氣污染等陳情案件稽查管制計畫(4-5)

## 十一、彰化縣各鄉(鎮)市陳情案件

彰化縣鄉(鎮)市總計共有26鄉鎮市，陳情案件多以「彰化市」及「員林市」分居第一及第二，主要原因為人口密集度最高之區域，因高度都會化人口集中，因此對於各種污染行為忍受度下降，因而導致此類污染陳情案件容易發生，依統計表顯示，陳情案件數量排列於前三名及平均陳情案件數較高之地區，皆有「人口數」較多的陳情問題等特性。但「和美鎮」卻有個全興工業區，主要陳情問題以工業(廠)為主。

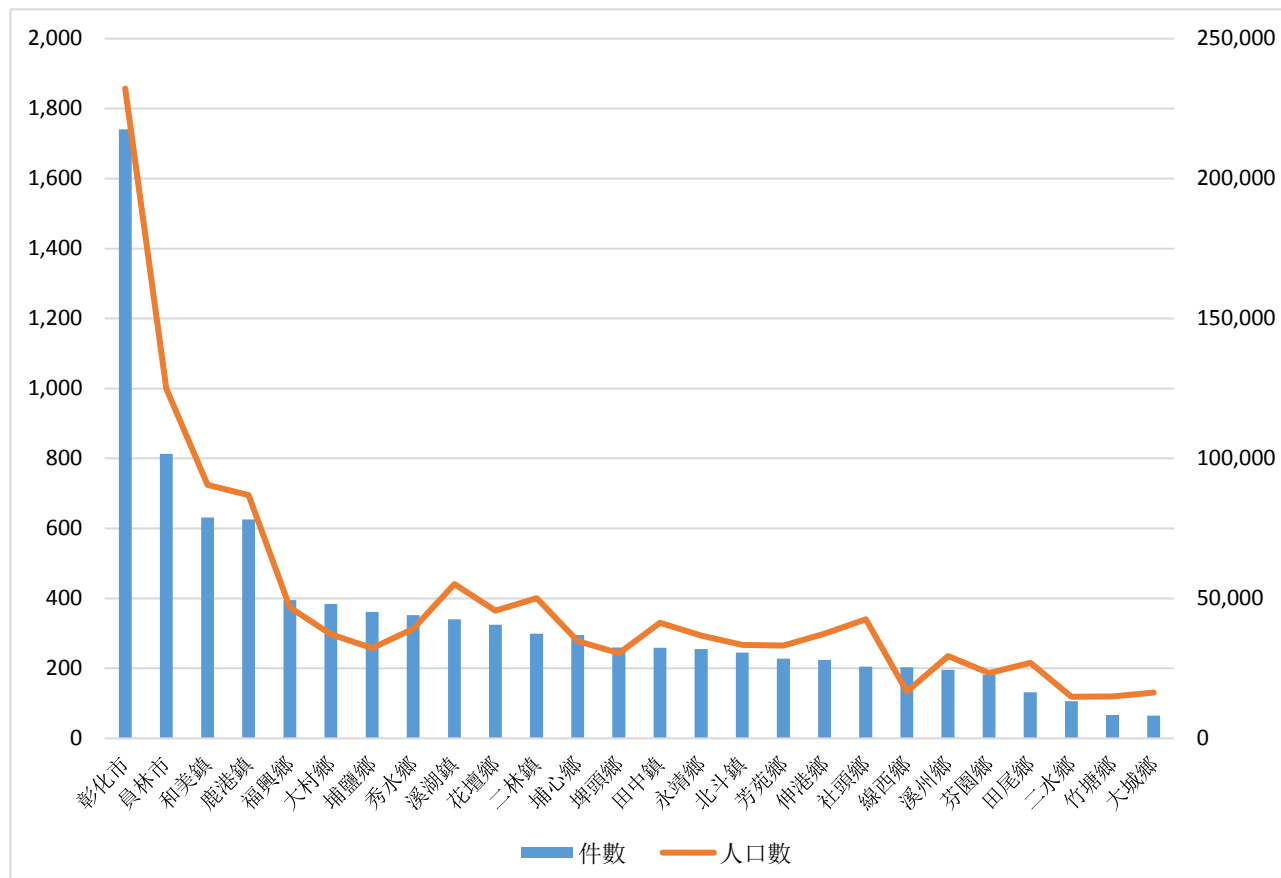
表11-1 彰化縣陳情案件統計-鄉鎮市別

鄉鎮別	件數	人口數	案件/每千人
彰化市	1,741	232,158	7.5
員林市	813	124,948	6.5
和美鎮	631	90,519	7
鹿港鎮	626	86,877	7.2
福興鄉	395	46,765	8.4
大村鄉	384	37,139	10.3
埔鹽鄉	361	32,203	11.2
秀水鄉	352	39,082	9
溪湖鎮	340	55,163	6.2
花壇鄉	325	45,602	7.1
二林鎮	299	50,093	6
埔心鄉	295	34,746	8.5
埤頭鄉	260	30,401	8.6
田中鎮	259	41,251	6.3
永靖鄉	255	36,670	7
北斗鎮	245	33,333	7.4
芳苑鄉	228	33,141	6.9
伸港鄉	224	37,424	6
社頭鄉	205	42,587	4.8
線西鄉	203	16,732	12.1
溪州鄉	196	29,431	6.7
芬園鄉	182	23,369	7.8
田尾鄉	132	26,995	4.9
二水鄉	106	14,850	7.1
竹塘鄉	67	14,927	4.5
大城鄉	65	16,383	4
總計	9,189	1,272,789	7.2

資料來源：本局空氣污染等陳情案件稽查管制計畫(4-8)

分析「彰化市」、「員林市」及「和美鎮」陳情案件數與人口數之關係，發現陳情案件數與當地人口數呈現正比相關性，分析此前三名鄉鎮市屬本縣較熱鬧的市區且環保意識抬頭，人民檢舉方式依據多元化管道，導致陳情案件數增加。

圖11-1 彰化縣陳情案件統計-鄉鎮市別(案件數與人口數比較圖)



## 十二、結論

報案中心受理案件完成登錄後，即由報案中心通報環保局轄區承辦及計畫人員儘速前往現場處理，並定期針對屆期之案件進行追蹤及催辦，期以縮短處理時間，提昇公害陳情案件處理效能。

在考量到民眾在陳情之急迫性及即時解決之必要性，充足的人物力支援乃首要之務，本局設有公害陳情報案中心，民眾可經由電話、書面、網際網路及其他e 化管道如APP 等、當面向本局人員提報等方式向本局申訴。全年無休每天24小時皆有專人受理各類環境公害陳情案件。

公害陳情案的處理與執行之永續性又為必要的，本縣陳情污染主要為異味污染物及環境衛生，可判斷民眾陳情之主要類別起因於影響民眾感官之污染情況，故陳情來源部份確實難以管理，難以完全預防污染情況不會一再發生。

未來可持續由報案中心進行民眾滿意度之施行、建立縱橫向診斷機制、各項宣導教育活動等著手改善提升環境品質，及提昇民眾公德心。另在有限的人力及資源的情形下，唯能有效分配運用，才能在解決民眾陳情的同時避免行政資源的浪費。

針對一再陳情之污染源，除不定期辦理主動稽巡查，必要時排定相關環境檢測作業，嚇阻業者重視環境問題，另針對非理性陳情之陳情案件，建議持續以簽結方式處理，避免人員物力的浪費。

表12-1 彰化縣公害陳情案件報案管道

陳情管道項目	說明
陳情專線	環保局陳情專線：04-7115762、04-7118972
	全國免費陳情專線：0800-066666
	彰化縣民服務熱線：04-7531999
傳真	環保局傳真號碼：04-7114820
陳情網站	環保局陳情網站：service@chepb.gov.tw
	環保署陳情網站：http//ww3.epa.gov.tw
書面	民眾可將污染情形、地點、時間於書面上敘明，逕寄本局「彰化市健興路一號二樓(彰化縣體育館二樓)」，將有專人以密件方式即時處理及回覆。
手機APP	「公害通報APP軟體」，民眾可以利用環保署提供的免費使用公害陳情APP軟體，建置的GPS定位功能，可以減少輸入污染地址的寶貴時間，方便公害陳情報案。