

彰化縣環境保護局統計通報-彰化縣 111 年公害陳情案件概況

中華民國 112 年 9 月 彰化縣環境保護局 會計室發布

網址：<https://www.chepb.gov.tw/FileWindow.aspx?ID=f14963899498172676028>

一、前言

近年來，隨工業化發展程度日益提高，民眾環保意識抬頭，對於環境污染、公害影響生活品質問題已無法容忍與漠視。為提升為民服務品質並提供多元的環境公害陳情管道，彰化縣環境保護局(以下簡稱本局)設置環保報案中心及環保報案專線，並配合行政院環境保護署全國免費陳情電話0800-066-666，24小時由專人接聽受理民眾陳情案件。民眾亦可利用本局網站、電子郵件或書信、當面檢舉等陳情管道報案，經受理案件皆登錄於資訊管理系統，於第一時間由稽查員前往了解案情並即時處理。

查我國111年公害陳情案件數前十大直轄市及縣市(如圖1)，本局受理陳情案件總計9,487件，案件數為六都以外的第一名。

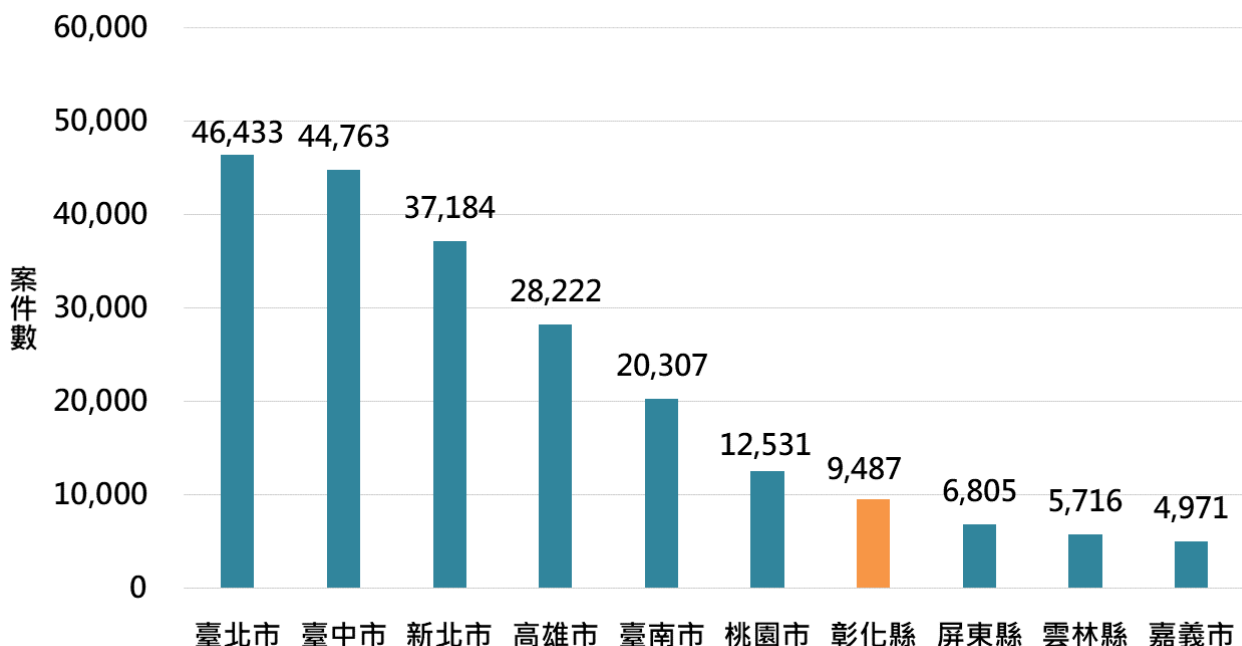


圖 1、我國 111 年公害陳情案件數排列前十名情形

二、彰化縣基本資料

(一) 地理環境

彰化縣的地理位置處於臺灣本島中西部。東與南投縣隔八卦山脈相臨，西方面臨臺灣海峽，南隔濁水溪接壤雲林縣，北以貓羅溪大肚溪為界與臺中市相對。平地約占90%，山地為10%，縣內主要河流有：烏溪(大肚溪)、濁水溪，均西流入海。

本縣土地總面積為1,074.40平方公里，約占臺灣本島面積2.98%，轄內共有26個鄉鎮市(如圖2)，環保局考量各鄉鎮市地域分布及案件量分成5大轄區便於分派案件稽查。



圖 2、彰化縣行政區域圖與轄區分布

資料來源：本局稽查科

(二) 人口分佈情形

截至民國111年12月底，本縣人口數約為1,245,239人，人口密度為1,159人/km²。就本縣各鄉鎮市人口分佈情形觀之，以彰化市226,519人最多，占彰化縣總人口數之18.2%，員林市122,367人次之，占總人口數之9.8%，而二水鄉14,168人為最少，僅占彰化縣總人口數之1.1%。人口密度則以彰化市每平方公里3,448人為最密，大城鄉每平方公里242人為最稀少。

(三) 產業結構與特性

彰化縣111年上半年勞動力人口約64.6萬人，就業人口為62.3萬人，分析就業結構約有44.46%從事工業，45.59%從事服務業，農林漁牧業則占9.95%。

彰化縣之工業區目前設置的主要工業區有7處，包括彰濱工業區(伸港、崙尾、鹿港)、全興、埤頭、福興、芳苑、田中以及北斗工業區等。本縣工廠登記近年來以金屬製品製造業最多，塑膠品製造業次之。而商業部分以批發及零售業為主要部分。

本縣農業發展多元化，各鄉鎮市有其重點發展的農特產品，但時有農業廢棄物未妥善處理而遭民眾陳情之案件發生，如露天燃燒及隨意棄置農業廢棄物等。本縣亦為畜牧大縣，養牛事業以發展乳牛為主，肉牛為副，分佈於福興、彰化銀行山、芬園、秀水、和美、芳苑、田中、二林、大城等鄉鎮市。養豬事業以溪湖、二林、埔鹽、秀水、埤頭、北斗、芳苑為大型養豬場集中區。家禽事業則以養雞為大宗，轄內之芳苑、二林、北斗、芬園、埔鹽、田尾、彰化、埤頭、大城、竹塘等鄉鎮市為養雞事業之繁盛地區。本縣畜牧業常因清洗畜舍之廢水排放至水溝且造成惡臭或養雞場及養鴨場曝曬糞便造成惡臭，引發附近居民不滿進而陳情。

三、近年陳情案件統計分析

近年來本縣陳情案件數，約9,200件左右。由表1及表2可知以公害陳情案件以異味污染物、環境衛生及噪音為主要污染類別，上述三種污染類別，對人體感官的影響最為直接，所以陳情數較多，約佔年度總案件量的8成；而被陳情案件行業以公共場所、工業(廠)、一般居民則為主要顯見縣民環保意識抬頭，如遇發生污染情形會影響健康及生活環境品質者，多會積極主動向環保機關陳情，謀求改善解決，以提高生活品質。

表 1、彰化縣歷年公害陳情案件陳情項目統計分析

年度 陳情項目	108 年	109 年	110 年
異味污染物	3,925	3,770	3,683
環境衛生	2,088	2,082	2,229
噪音	1,295	1,374	1,466
廢棄物	660	838	952
水污染	829	648	546
空氣污染不含異味	371	386	361
其他	17	10	6
毒性化學物質	1	3	6
振動	1	2	3
土壤	0	2	1
地層下陷	2	0	0
飲用水水質	0	0	0
合計	9,189	9,115	9,253

表 2、彰化縣歷年陳情案件行業別統計表

年度 行業別	108 年	109 年	110 年
公共場所	2,406	2,952	2,908
工業(廠)	2,444	2,245	2,084
一般居民	1,499	1,617	1,842
商業	881	849	911
禽畜、養殖業	757	649	636
營建工程	352	385	479
其他	446	347	329
機關團體學校醫院	48	63	51
對象不明	356	8	13
合計	9,189	9,115	9,253

資料來源：本局稽查科

四、彰化縣 111 年公害陳情案件概況

(一) 各月份受理案件情形

111年各陳情項目每月案件數如圖3及表3，以7月997件數量最多，2月497件最少。其中除3、8、9、10月外以「異味污染物」陳情案件最多，推測原因為受季節風向影響，有部分工廠及畜牧業遭附近居民多次檢舉異味問題。另外，3、4月間有一特定陳情人，數次檢舉鄰居往其住家陽台丟棄垃圾；另7-12月間有特定陳情人檢舉有房仲隨意張貼廣告情事，案件涉及鄰近鄉鎮以員林市270件最多，造成當月份「環境衛生」陳情案件數大幅增加。

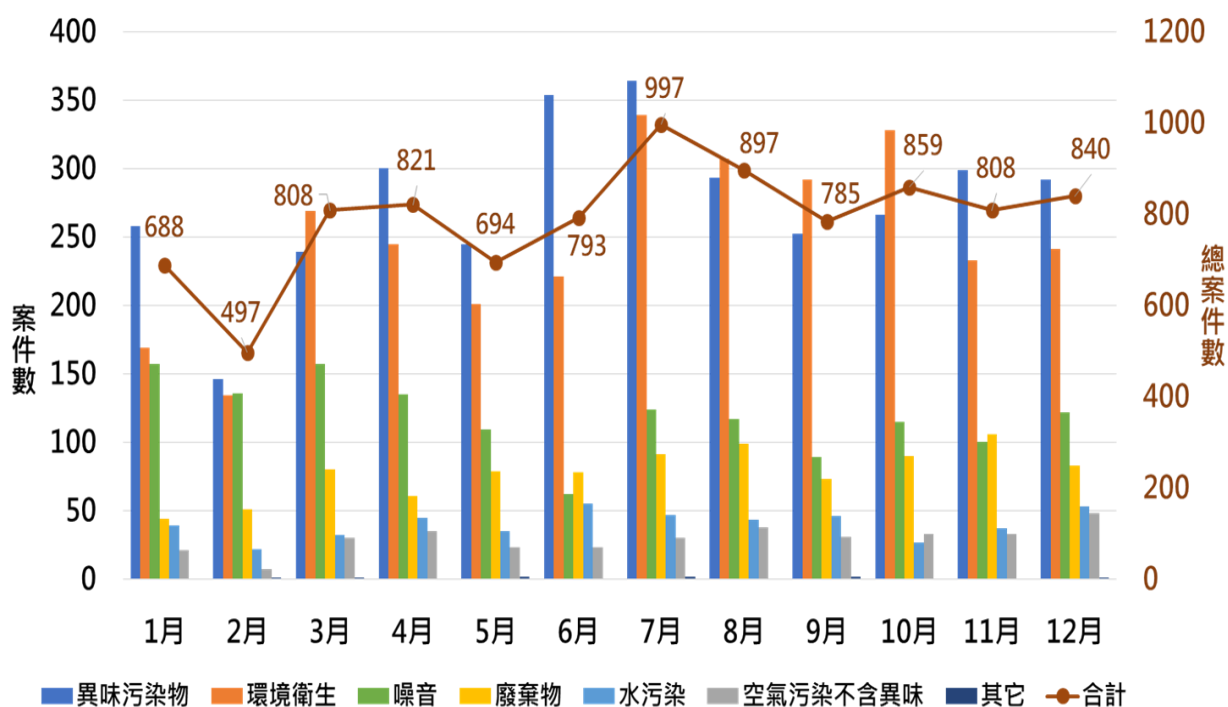


圖 3、彰化縣 111 年各月陳情案件及項目統計分析圖

表 3、彰化縣 111 年各月份陳情案件統計表

陳情項目	案件數(件)												總計
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
異味污染物	258	146	239	300	245	354	364	293	252	266	299	292	3,308
環境衛生	169	134	269	245	201	221	339	307	292	328	233	241	2,979
噪音	157	136	157	135	109	62	124	117	89	115	100	122	1,423
廢棄物	44	51	80	61	79	78	91	99	73	90	106	83	935
水污染	39	22	32	45	35	55	47	43	46	27	37	53	481
空氣污染不含異味	21	7	30	35	23	23	30	38	31	33	33	48	352
其他	0	1	1	0	1	0	2	0	2	0	0	1	8
毒性化學物質	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
振動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土壤	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地層下陷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
廁-公廁	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
飲用水水質	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	688	497	808	821	694	793	997	897	785	859	808	840	9,487

資料來源：本局稽查科

(二) 陳情案件類別分析

本縣環保報案中心全年無休24小時受理環保陳情案件，各項公害污染諸如異味污染物、噪音、水污染、空氣污染、土壤污染、振動、廢棄物、及毒性化學物質之污染等。111年案件計有9,487件，公害陳情項目以異味污染物、環境衛生及噪音最多，分別占總案件數之34.87%、31.40%及15.00%，陳情案件陳情項目統計結果如表4、圖4。

表 4、彰化縣 111 年公害陳情案件陳情項目統計表

陳情項目	案件數	百分比
異味污染物	3,308	34.87%
環境衛生	2,979	31.40%
噪音	1,423	15.00%
廢棄物	935	9.86%
水污染	481	5.07%
空氣污染不含異味	352	3.71%
其他	8	0.08%
毒性化學物質	1	0.01%
振動	0	0.00%
土壤	0	0.00%
地層下陷	0	0.00%
廁-公廁	0	0.00%
飲用水水質	0	0.00%
合計	9,487	100%

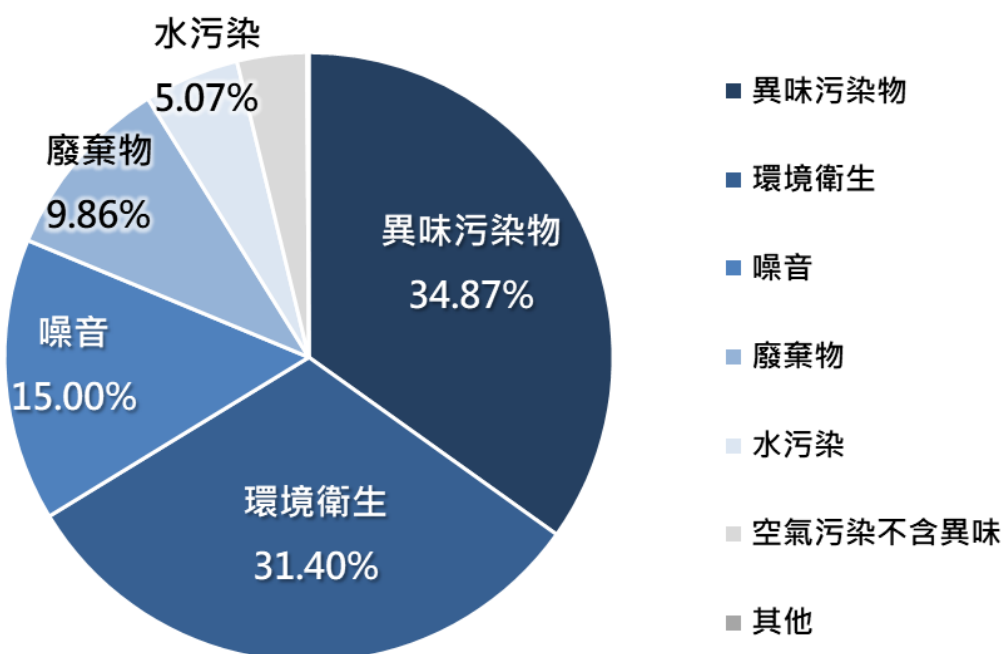


圖 4、彰化縣 111 年公害陳情案件陳情項目分析

資料來源：本局稽查科

(三) 以污染類別細項分析

觀察111年陳情案件以異味污染物、環境衛生、噪音、廢棄物及水污染為主，針對上述五項污染類別進行細部分析如下：

「異味污染物」陳情案件總件數為3,308件次，相較110年度同期3,683件，減少375件(-10.2%)。分析陳情原因多為露天燃燒(1,062件)、製造(生產過程)(953件)及動物(330件)，案件數約佔異味污染物項目別71%(如圖5)。分析陳情內容可發現「露天燃燒」包含燃燒廢棄物、木材、雜草等行為，產生之煙霧與異味隨風向飄散進而影響附近居民；「製程異味」多為工廠作業時所產生惡臭之物質，其中以金屬加工業產生之異味最常遭陳情；「動物異味」常為畜牧業臭味難耐，遭民眾陳情成案，其中以埔鹽鄉的養豬場遭陳情69件最多。

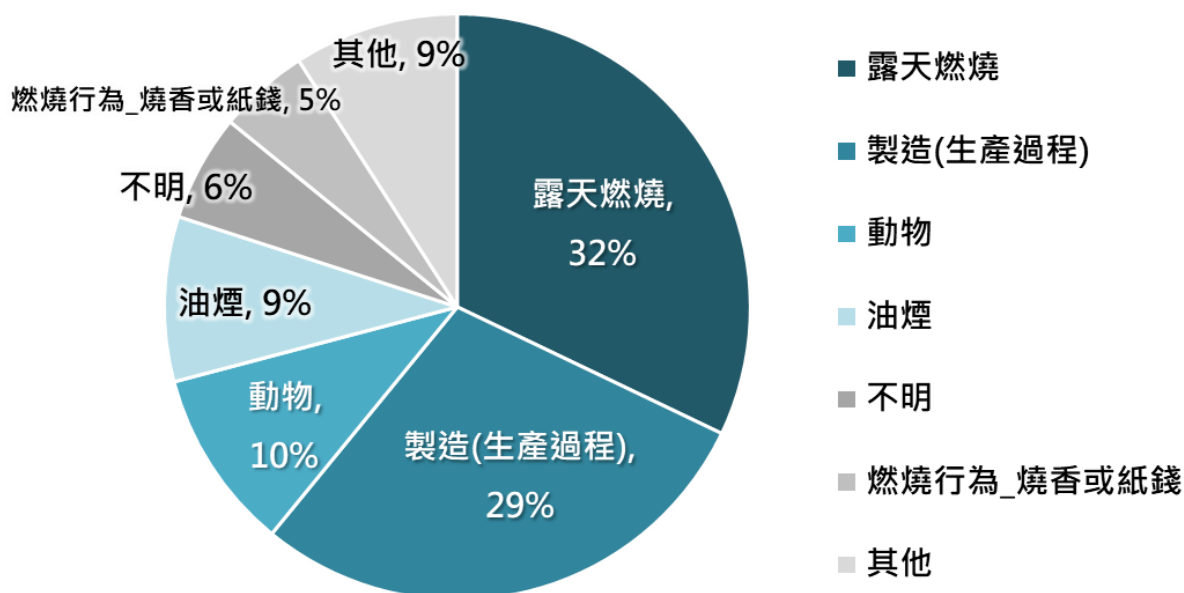


圖 5、彰化縣 111 年異味污染陳情細項分析

「環境衛生」陳情案件總件數為2,979件次，相較110年度同期2,229件，增加750件(33.6%)。主要原因為動、植物影響環境衛生(655件)、街道清理、污染(571件)及堆放垃圾(550件)，三項案件數約佔環境衛生項目別60%(如圖6)。分析陳情內容可發現，因動、植物影響衛生案件以陳情雜草叢生之案件量較多；街道清理、污染則多為檢舉民眾亂丟菸蒂影響市容之情事；堆放垃圾則為長期堆放資源回收物或將家庭垃圾袋放置於路邊等，遭附近居民陳情。

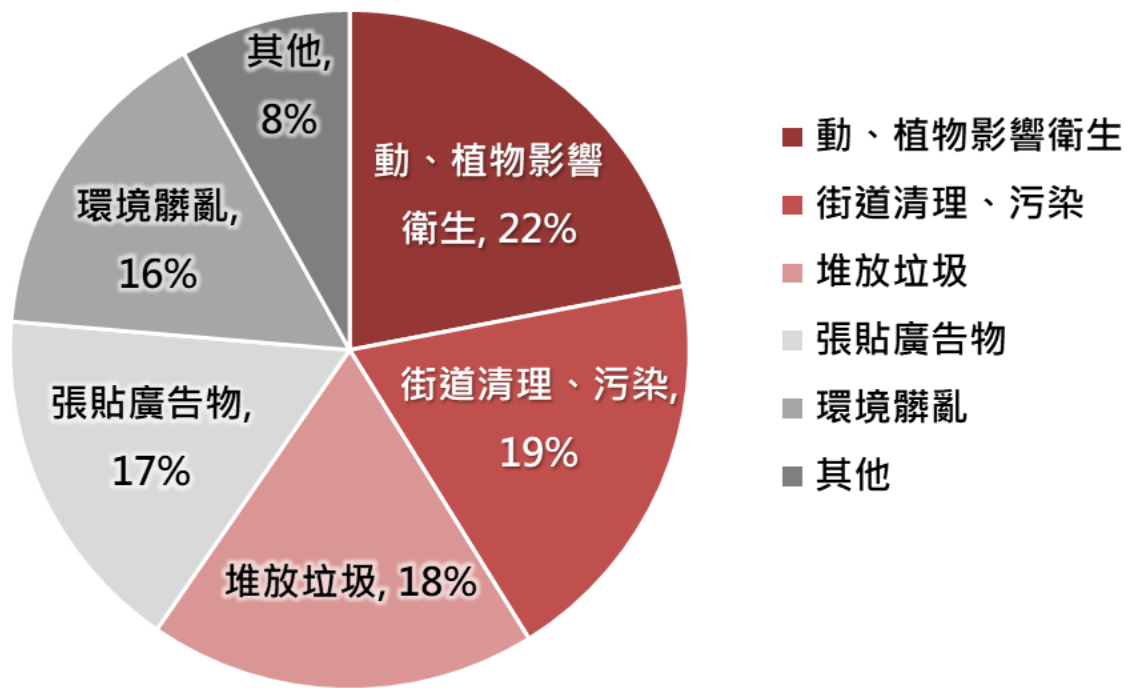


圖 6、彰化縣 111 年環境衛生陳情細項分析

因「噪音」而受陳情案件總件數為1,423件次，相較110年度同期1,466件，減少43件(-2.9%)。主要原因為動力機具(579件)、擴音設備(307件)及固定動力(154件)，案件數約佔噪音項目別73%(如圖7)。分析其內容可發現，多因工廠或營建工程動力機具作業、攤販使用活動廣播器、營業場所或住家使用卡拉OK設備、馬達及抽風機運轉等聲音影響附近居民。

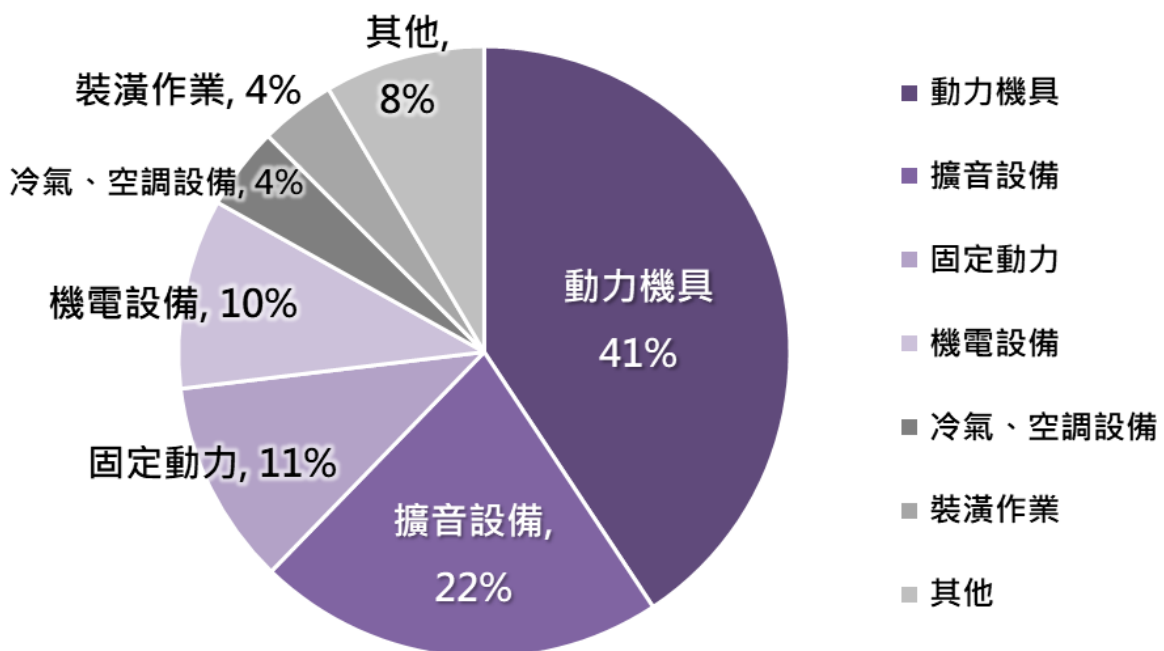


圖 7、彰化縣 111 年噪音陳情細項分析

資料來源：本局稽查科

「廢棄物」陳情總件數為935件次，與110年度同期952件比較，減少17件(-1.79%)。陳情主要因為棄置或回填(698件)，案件數約佔廢棄物項目別75%(如圖8)。近期因警方積極攔查載運廢土之砂石車，若發現車輛未攜帶載運證明文件或對其載運內容物有疑慮，便會主動通報環保局前往了解。有效遏止不肖人士將廢棄物運至本縣傾倒，環保局除針對此類型案件嚴加取締外，亦與水資處、農業處、地政處等單位共同查緝，防止不法。

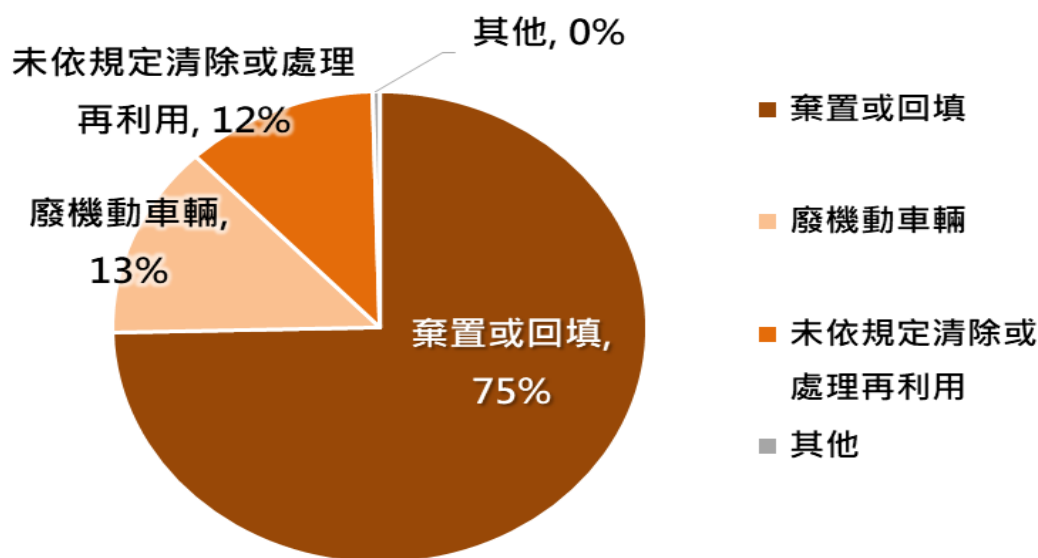


圖 8、彰化縣 111 年廢棄物陳情細項分析

「水污染」接受陳情案件總件數為481件次，相較110年度同期546件，減少65件(-11.9%)。主要因為廢水排放(407件)，約佔水污染項目案件數85%(如圖9)。分析遭民眾陳情之廢水來源，多為養豬場、金屬加工業、電鍍業等排放廢水有關。

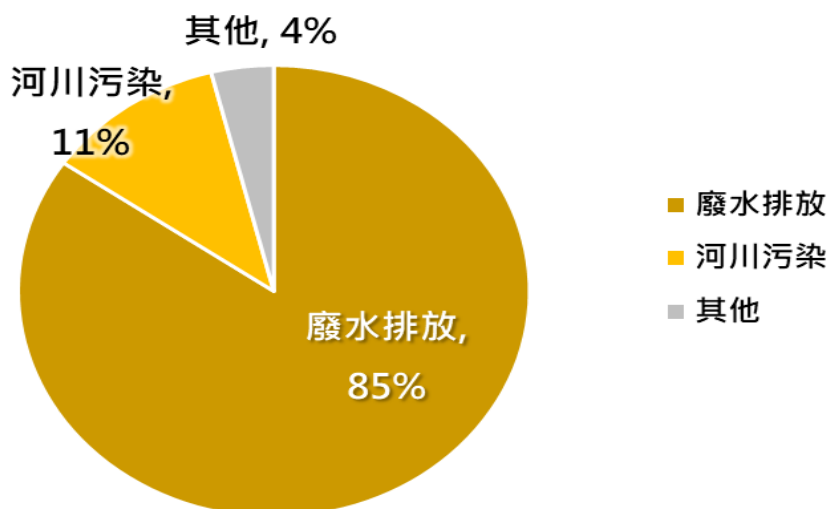


圖 9、彰化縣 111 年水污染陳情細項分析

(四) 依被陳情對象分析

111年被陳情對象前三名分別為公共場所(3,458件，36.4%)、工業(廠)(1,908件，20.1%)及一般居民(1,628件，17.2%)（如圖10）。

首先，造成公共場所之陳情案件以環境衛生為最多(1,421件，41.1%)，主要多以隨意張貼廣告物、空地雜草叢生、棄置生活垃圾或煙蒂等；而異味污染物(1,077件，31.1%)次之，主要係於空地露天燃燒所造成；再者為廢棄物(661件，19.1%)，多為被陳情空地被傾倒土石方或事業廢棄物所致。

其次，工業(廠)所造成之陳情案件中以異味污染物(1,046件，54.8%)為最多，主要為製程作業時產生惡臭之物質；次要原因則為噪音(435件，22.8%)，陳情噪音主要是作業時機械運轉產生噪音擾鄰；再者為水污染(158件，8.1%)，陳情工廠不當排放廢水，造成附近溝渠或河川水色異常或產生惡臭等。

最後，一般居民所造成之陳情案件中以環境衛生(931件，57.2%)為最多，為路邊堆放家庭垃圾、隨意棄置生活垃圾影響環境等情形；而異味污染物次之(353件，21.7%)主要多以居民露天燃燒樹枝、雜草或垃圾為主；噪音案件(275件，16.9%)，陳情噪音案件主要是使用擴音設備播放音樂或馬達運轉噪音擾寧所致。

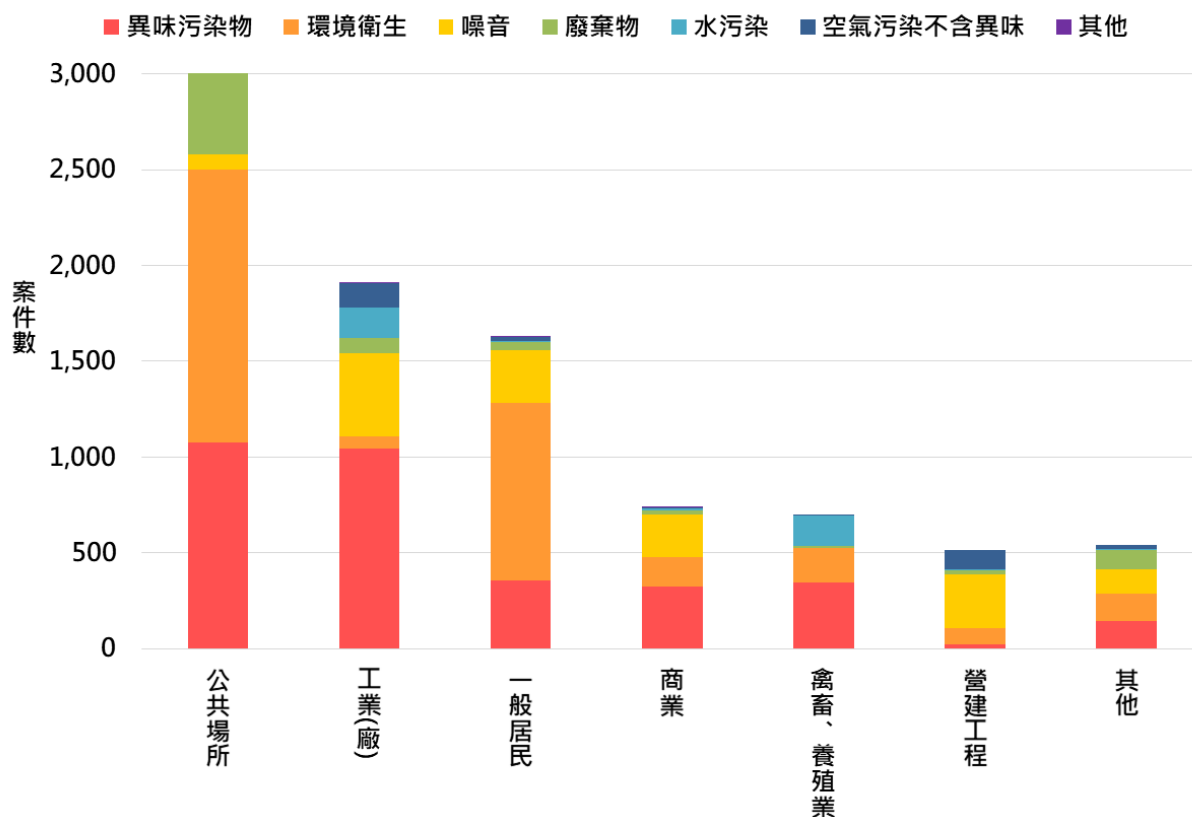


圖 10、彰化縣 111 年陳情案被陳情對象分析

(五) 依行政區分析

在各行政區中（由圖11得知），彰化及員林市受理之案件數量明顯較其他地區高，分別為1,660件及1,267件，佔總案件量30.9%。另外和美鎮、大村鄉及鹿港鎮案件量亦達500件以上，顯示公害陳情案件大多集中於本縣都市化程度較高及人口密度較高之區域，若有污染行為，即影響周遭居民之生活而導致陳情。

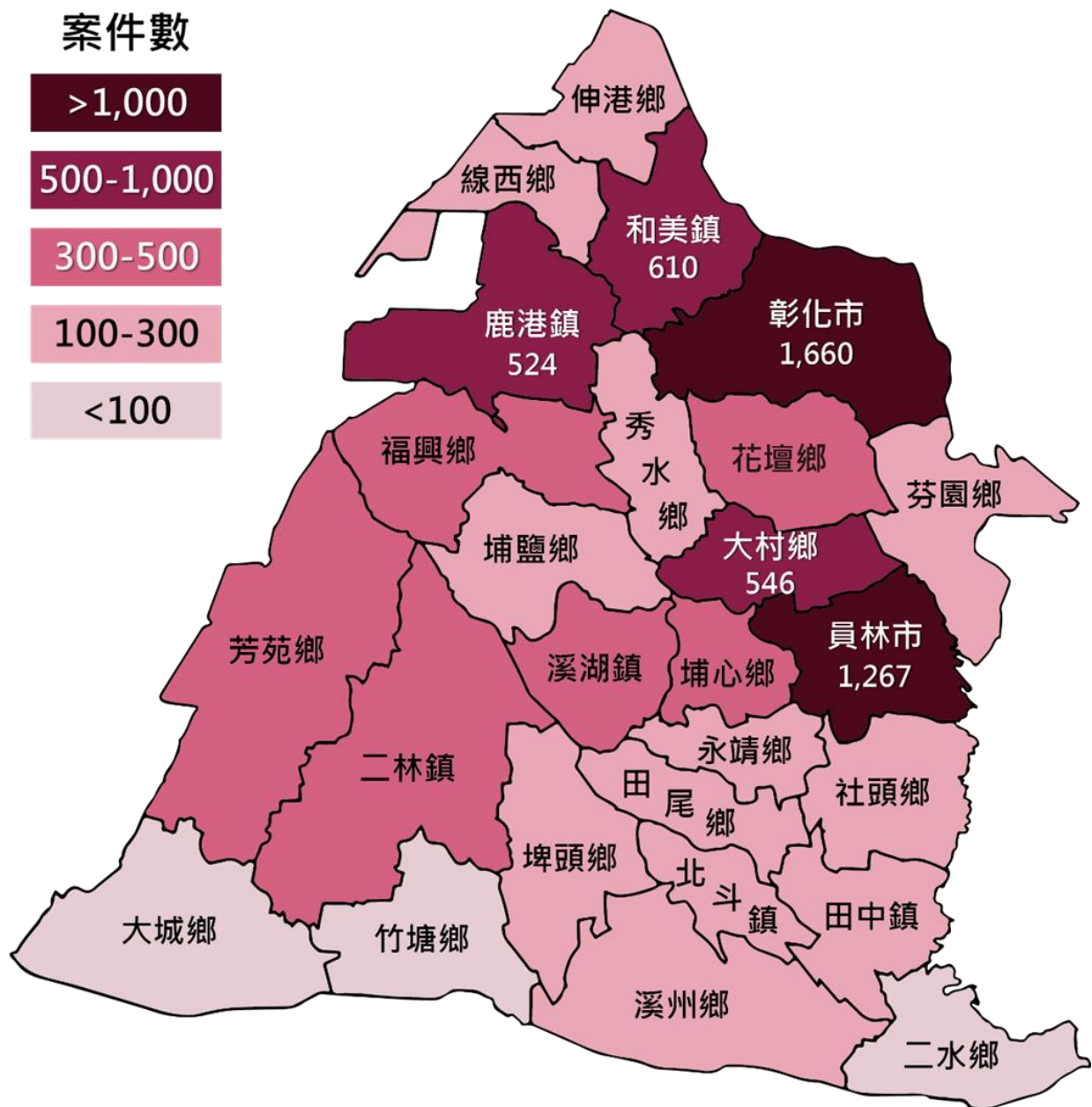


圖 11、彰化縣 111 年各行政區陳情案件分析

(六) 依受理管道分析

本縣環保報案中心受理民眾陳情案件可分為電話、書面、E-mail、網際網路系統、手機APP、當面陳情等方式。歷年陳情案件皆以電話陳情為主要來源(如表5)，惟近年呈現下降趨勢，111年較108年減少11.47%。推測原因為科技進步及行政院環境保護署自102年建置「公害報報」APP，隨著網際網路與智慧型手機逐漸普及，方便於民眾即時且具體通報陳情污染，導致手機APP陳情比例逐年增加，111年相較於108年成長逾2.1倍。

表 5、彰化縣近年公害陳情案件來源統計表

陳情案件	108年	109年	110年	111年
書面	2.61%	3.27%	3.12%	2.30%
電話	64.57%	59.87%	55.86%	53.10%
當面檢舉	0.95%	0.97%	0.66%	0.70%
Email	8.84%	11.21%	10.35%	9.20%
網際網路系統受理	8.29%	6.75%	8.12%	6.40%
其他	3.30%	4.15%	3.72%	3.90%
手機APP受理	11.45%	13.79%	18.17%	24.40%
合計	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

四、結論

綜上所述，本縣111年公害陳情案件以異味污染物、環境衛生及噪音三大陳情項目為主，且案件來源多集中於都市化及人口密度較高之區域，與往年無異。透過公害陳情相關資料分析統計來進行整合性規劃，期能有效掌握民眾陳情案件發生原因外，才能利用有限人力加強稽查管制作業，以督促業者妥善建置其污染防治(制)設施及落實其操作防治污染，藉以有效改善本縣各污染源現況，以降低民眾陳情案件數量。

此外，露天燃燒係造成本縣異味陳情案件的主要原因，為有效提高案件稽查效率，本局進行歷年陳情案件分析污染熱區，運用機動組人力強化稽查露天燃燒案件，稽查方式包含出動空拍機及針對熱點區域增加主動巡查等。另與報案中心合作，針對民眾陳情露天燃燒案件，詢問陳情人現場是否有行為人，並請陳情人協助報警扣留行為人，使近期露天燃燒查獲行為人比例逐年提升。

本局未來將持續進行民眾滿意度調查，以瞭解縣民對陳情案件處理之滿意度與建議之改善，以增加民眾對政府執行公權力的信心與防治(制)污染的決心。