

# 公廁品質要求

## 一、硬體設備

1. 照明充足。
2. 廁門正常使用並可上鎖。
3. 大小便器及洗手台等均可正常供水及使用。
4. 地板平整無溜滑或障礙情形。
5. 周邊設備（牆壁、門窗、天花板、鏡子）無破損。
6. 廁間內及小便斗邊與洗手台邊有掛物鉤或置物架可正常使用。
7. 男女廁或無障礙廁所有明確標示。
8. 可設置門簾（經常換洗）或佈置景觀盆栽，提供溫馨之如廁環境。

## 二、如廁文化標示

適當位置張貼勸導使用者善用便器的文宣標示，以建立使用者的如廁文化，並適當美化公廁。

### 1. 標示願景

在每一座廁所之入口明顯處標示各單位維護廁所整潔之願景目標，以鼓舞維護者及使用者朝共同方向努力。以台北市光華商場為例：「我們的願景廁所雖舊勤維護，如廁文化齊建立，電子王國名店街，整潔形象世界級 光華商場敬啟」

### 2. 如廁文化宣導內容

在每二至三個小便斗之上方及每一廁間蹲座位正前方目視所及位置，均張貼下述「如廁文化內涵」之操作型文宣標示：

小便向前靠，水滴不外落；  
蹲坐正對位，廁間保芬芳；  
便後隨手沖，春泥了無痕；  
異物不入池，檳榔不亂吐；  
勤練彈指功，健康又乾淨。

洗手盆前方牆上，可張貼下述文宣：

洗手完畢，五指向盆內抓彈數次，使水滴彈入盆內不落地面，可常保地面乾爽，手掌擦拭及烘乾快速，且有益自身健康，是為「彈指神功」。

### 3. 操作型文宣舉例

在每一便器及洗手盆上方或正前方視線所及處，標示下述適合文宣，提醒使用者確保動作正確，共同維護廁所整潔：

- (1)、「彈指神功，水滴入盆，地面乾爽。」
- (2)、「向前一步靠，水滴不外落。」
- (3)、「蹲坐正對位，廁間保芬芳。」
- (4)、「便後隨手沖，春泥了無痕。」

#### 4. 激勵型文宣舉例

在廁所各牆面，每一牆面可張貼一張激勵型文宣，文宣如下：

四九箴言：

「請疼惜打掃人的辛苦，請尊重後用者的權益，妥善使用如廁保乾淨，您的愛心我們感激您。」

以上如廁文化標示以操作型文宣為主，並配合標示願景文宣、如廁文化宣導文宣及激勵型文宣，各管理單位視公廁空間參考使用。

### 三、清潔維護目標

1. 通風良好無臭味或異味。(無法自然通風者需使用風扇)
2. 大小廁位及洗手台等均清潔無垢無髒污、無堵塞情形。
3. 地板潔淨無垢或潮濕或髒污情形。
4. 環境不髒亂或工具整齊，無散置情形。
5. 門窗牆壁清潔。
6. 垃圾桶無滿溢情形。

### 四、維護檢查紀錄

在每一座廁所入口明顯易見處，張掛打掃人員姓名及維護單位聯絡電話，並懸掛清潔人員出勤及檢查人員檢查記錄表，呈現出勤人員出勤及檢查人員檢查情形，以昭公信。

## 公廁整潔維護五部曲（順口溜）

### 【序曲】

廁內廁外巡透透（台語）

見有破損就回報

### 【一部曲】

垃圾桶中清乾淨  
專用袋裝裝妥當  
集中包紮送清運

### 【二部曲】

門窗牆壁先擦拭  
水箱明鏡亮晶晶

### 【三部曲】

馬桶便斗勤刷洗  
洗手台面抹乾淨  
台面台下可相比

【四部曲】

廁內地面用力刷  
擰乾拖把效果好  
如廁舒適有公信

【五部曲】

勤勉刷抹便見效  
切勿急功用鹽酸  
琺瑯腐蝕更難洗

【尾聲】

該刷該洗不 lose（漏失）  
廁外環境掃乾淨  
擦洗完畢慶功成  
工具還原照規定

【續曲】

兩小時內回頭巡  
如有髒污不清潔  
立即清洗抹乾淨  
常常檢查保清新