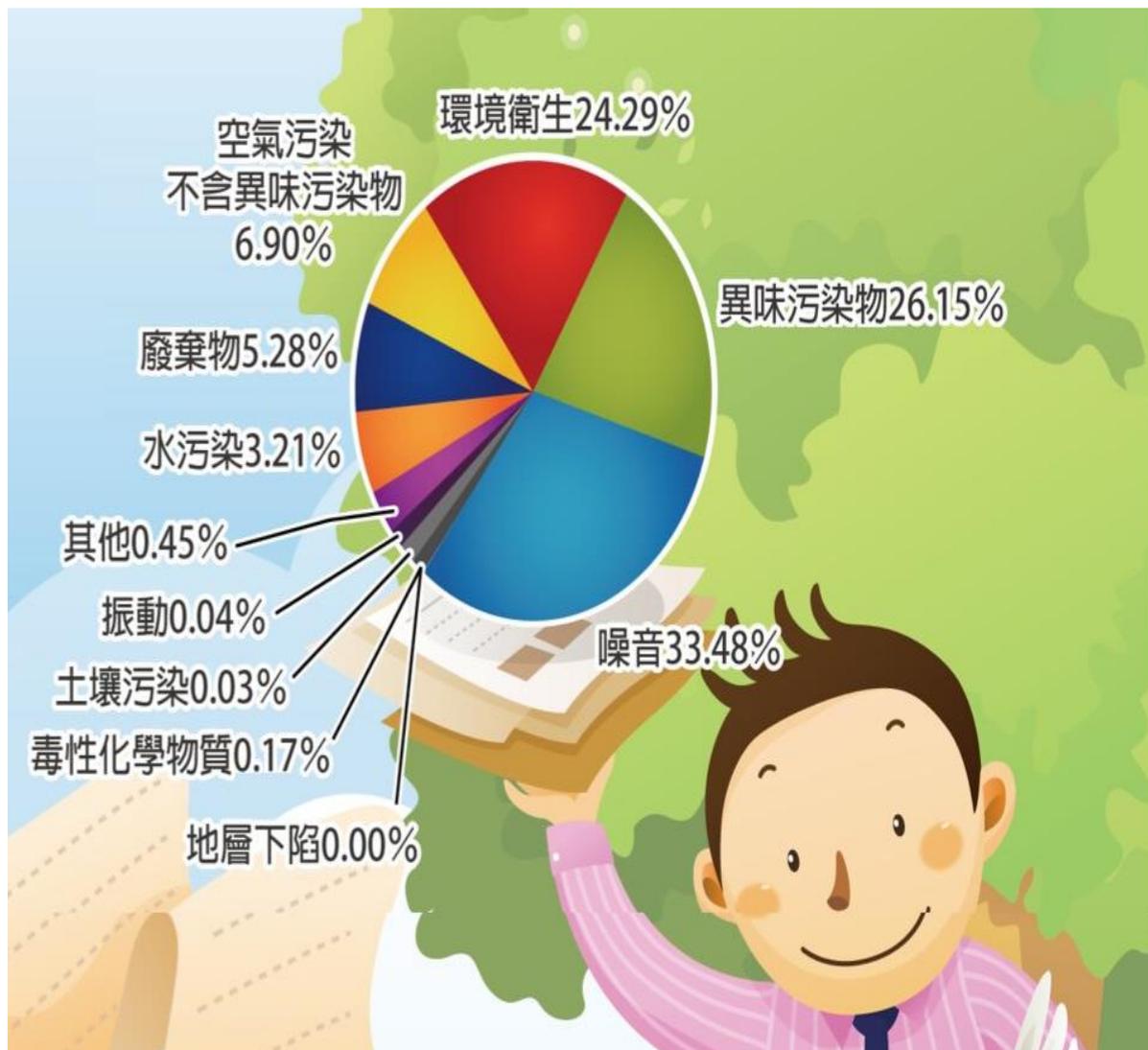


109 年度 彰化縣環保統計通報 公害陳情案件概況



彰化縣環境保護局 會計室編印

中華民國110年9月出版

彰化縣環境保護局統計通報

網址: <https://www.chepb.gov.tw/FileWindow.aspx?ID=f14963899498172676028>

彰化縣環保統計通報

彰化縣 109 年公害陳情案件概況

一、前言

近年來，工業化發展程度日益提高，加上民眾環保意識抬頭，對於影響其生活品質之污染、公害問題不再漠視與容忍。為提升為民服務品質並提供多元的環境公害陳情管道，彰化縣環境保護局(以下簡稱本局)設置環保報案中心及環保報案專線，並配合行政院環境保護署全國免費陳情電話 0800-066-666，24 小時由專人接聽受理民眾陳情案件，民眾亦可利用環保局網站、電子郵件或書信、當面檢舉等陳情管道報案，經受理案件皆登錄於電腦資訊系統，於第一時間由稽查員前往了解案情並即時處理。

109 年本局總計受理 9,115 件陳情案件，案件數於六都及屏東縣之後，暫列全國第 8 位，109 年度公害陳情案件數前十大縣市如圖 1。

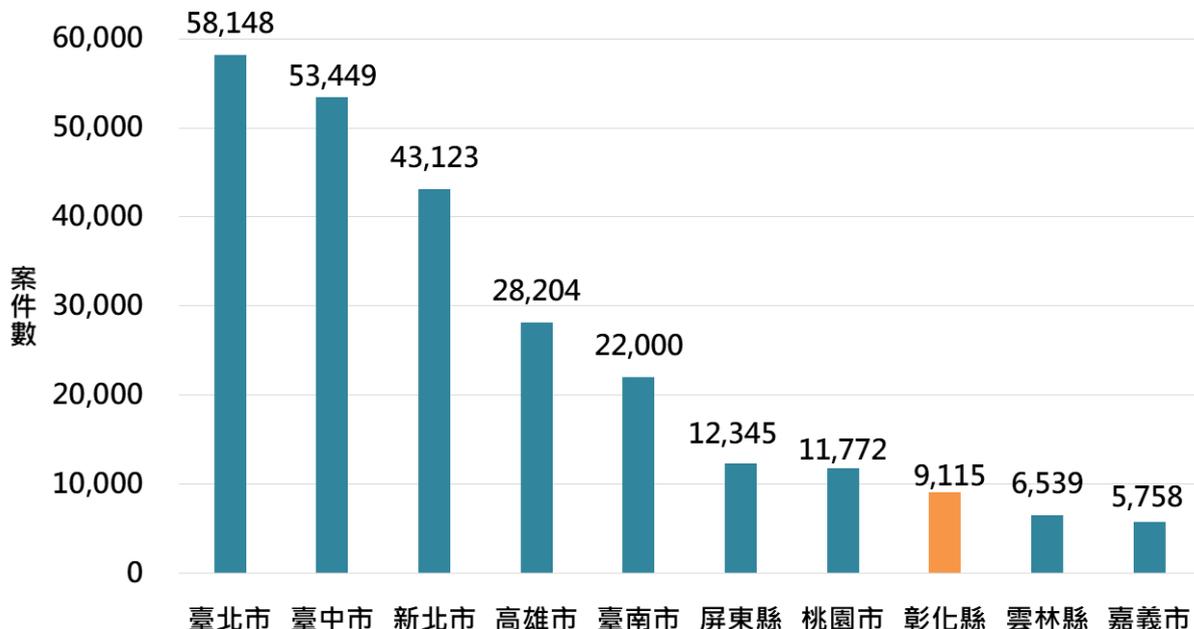


圖 1 109 年公害陳情案件數前十大縣市

二、彰化縣背景資料

(一) 地理環境

彰化縣的地理位置處於臺灣的中西部。東隔八卦山脈與南投縣相臨，西方面臨臺灣海峽，南隔濁水溪而接臨雲林縣，北以大肚溪為界與臺中市相對。平地約占 90%，山地為 10%，縣內主要河流有：烏溪(大肚溪)、貓羅溪、濁水溪，均西流入海。全縣風景優美，著名的景觀如：八卦山、王功漁港、田尾公路花園、百果山、鼓山寺、清水岩、虎山巖等。

本縣土地總面積為 1,074.40 平方公里，約占臺灣地區(包括五都)總面積 2.98%。共有 26 個鄉鎮市(如)，分別為二林鎮、芳苑鄉、伸港鄉、和美鎮、鹿港鎮、秀水鄉、彰化市、花壇鄉、芬園鄉、福興鄉、埔鹽鄉、溪湖鎮、埔心鄉、大村鄉、員林市、埤頭鄉、田尾鄉、永靖鄉、社頭鄉、大城鄉、竹塘鄉、溪州鄉、北斗鎮、田中鎮、二水鄉、線西鄉，環保局考量各鄉鎮市案件量及地域分布分成 5 大轄區便於分派案件。各鄉鎮市中以二林鎮土地面積 92.85 平方公里為最大，芳苑鄉 91.38 平方公里次之，而以線西鄉 18.09 平方公里為最小。



圖 2 彰化縣行政區域圖與轄區分布

(二) 人口負荷

統計至民國 109 年 12 月底，本縣人口數約為 126.7 萬人，人口密度為 1,179 人/km²。就本縣各鄉鎮市人口分佈情形觀之，以彰化市 231,317 人最多，占彰化縣總人口數之 18.3%，員林市 124,263 人次之，占總人口數之 9.8%，而二水鄉 14,642 人為最少，僅占彰化縣總人口數之 1.2%。人口密度則以彰化市每平方公里 3,521 人為最密，大城鄉每平方公里 254 人為最稀少。

(三) 產業結構與特性

彰化縣 109 年上半年就業人口約 62.4 萬人，在產業結構方面，約有 47.76% 從事工業，42.63% 從事服務業，農林漁牧業則占 9.62%。

彰化縣之工業區目前已設置或規劃中的主要工業區有 7 處，包括彰濱工業區(伸港、崙尾、鹿港)、全興、埤頭、福興、芳苑、田中以及北斗工業區等。本縣工廠登記家數，近年來以金屬製品製造業最多，塑膠品製造業次之。而商業部分以批發及零售業最多。

彰化縣農業發展蓬勃發展，26 個鄉鎮均有其特殊發展的農特產品。本縣亦為畜牧大縣，養牛事業以發展乳牛為主，肉牛為副，分佈於彰化銀行山、芬園、秀水、和美、福興、芳苑、田中、二林、大城等鄉鎮市。養豬事業以溪湖、二林、埔鹽、秀水、埤頭、北斗、芳苑為大型養豬場集中區。家禽事業則以養雞為大宗，轄內之芳苑、二林、北斗、芬園、埔鹽、田尾、彰化、埤頭、芳苑、大城、竹塘等鄉鎮市為養雞事業之繁盛地區。

三、109 年彰化縣公害陳情案件概況

(一) 依污染類別分析

本縣報案中心 24 小時全年無休受理環保案件，各項公害污染諸如水污染、空氣污染、土壤污染、噪音、振動、異味污染物、廢棄物、及毒性化學物質之污染等等。109 年案件計有 9,115 件（本局受理案件統計），另環保署三區環境督察大隊依其受理案件所在縣市部分不納入統計分析，陳情項目以異味污染物、環境衛生及噪音最多，分別占總案件數之 41.36%、22.84%及 15.07%，陳情案件陳情項目統計結果如表 1、圖 3。

表 1 歷年公害陳情案件陳情項目統計表

陳情項目	106 年	107 年	108 年	109 年
異味污染物	6,083	5,715	3,925	3,770
環境衛生	1,452	2,169	2,088	2,082
噪音	1,607	1,363	1,295	1,374
廢棄物	773	580	660	838
水污染	1,072	962	829	648
空氣污染不含異味	392	379	371	386
其他	7	6	17	10
毒性化學物質	2	6	1	3
振動	1	1	1	2
土壤	13	7	0	2
地層下陷	1	0	2	0
飲用水水質	0	0	0	0
合計	11,403	11,188	9,189	9,115

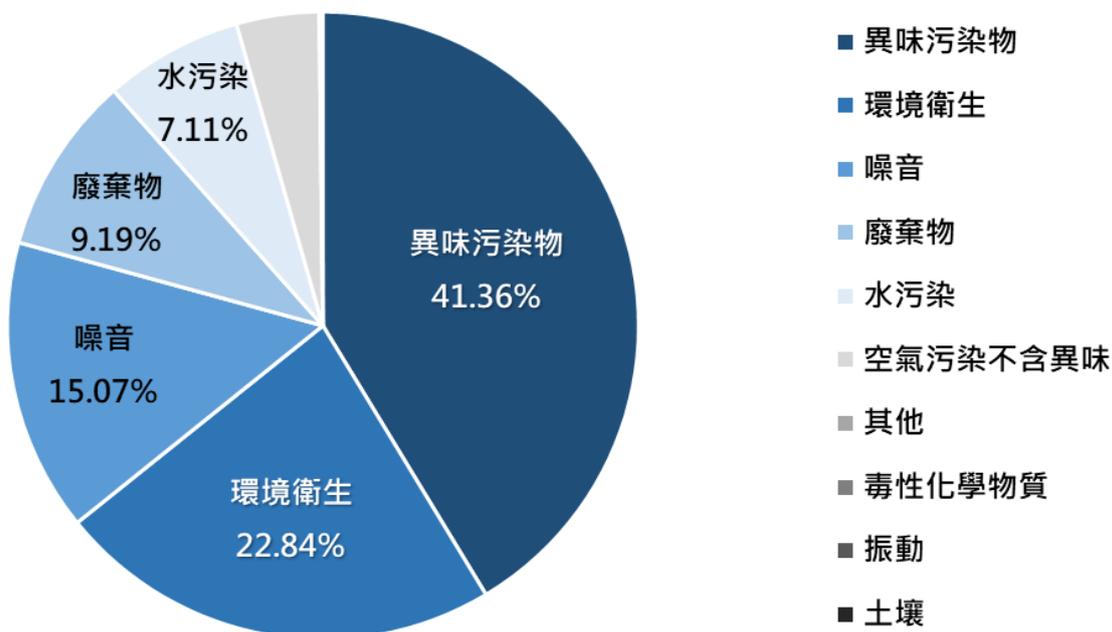


圖 3 109 年公害陳情案件陳情項目分析

(二) 污染細項分析

綜觀 109 年陳情案件顯示主要陳情案件以異味污染物及環境衛生為大宗。「異味污染物」陳情案件之總件數為 3,770 件次，相較 108 年度 3,925 件，減少 155 件(-3.95%)。異味污染物之陳情原因主要為露天燃燒(1,177 件)、製造(生產過程) (1,140 件)及燃燒稻草(341 件)，上述三項原因已佔異味污染物項目別約 70.51%(如圖 4)。

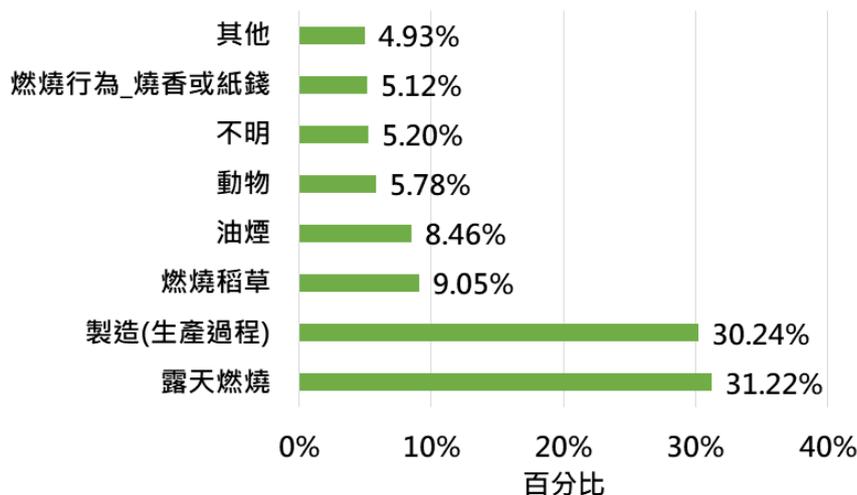


圖 4 109 年異味污染陳情細項分析

「環境衛生」陳情案件之總件數為 2,082 件次，較 108 年度 2,088 件，減少 6 件(-2.87%)。主要陳情原因為環境髒亂(878 件)、動、植物影響衛生(506 件)及堆放垃圾(235 件)，上述三項原因佔環境衛生項目別約 77.76%(如圖 5)。就陳情內容而言，「環境髒亂」與「動、植物影響衛生」係因長期堆放回收物、禽鳥類排泄物、雜草叢生等導致孳生蚊蟲等問題造成環境髒亂。「堆放垃圾」則為部分民眾隨意丟棄垃圾、菸蒂等製造髒亂。

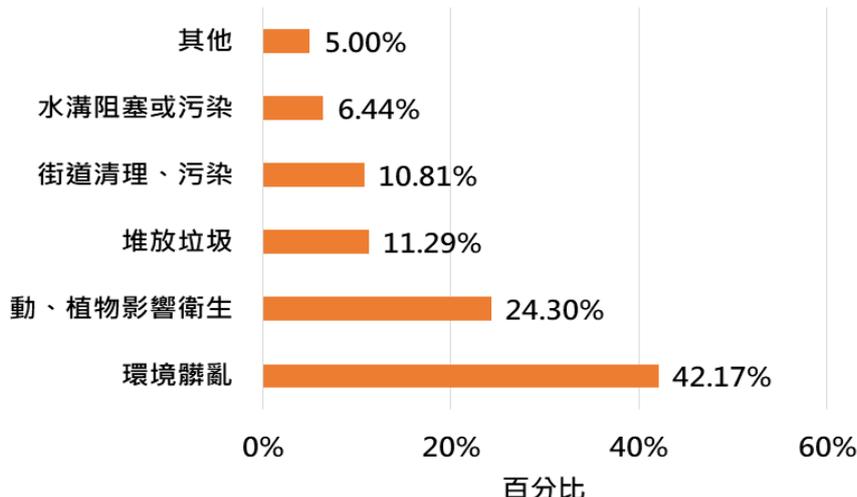


圖 5 109 年環境衛生陳情細項分析

(三) 依被陳情對象分析

109 年被陳情對象如圖 6，前三名分別為公共場所(2,952 件，32.39%)、工業(廠)(2,245 件，24.63%)及一般居民(1,617 件，17.74%)。

統計公共場所造成之陳情案件以異味污染物(1,129 件，41.95%)為最多，主要係於空地露天燃燒及燃燒稻草所造成；而環境衛生次之(672 件，24.97%)，主要多以隨意棄置生活垃圾及空地長期雜草叢生，影響環境衛生之虞者，造成民眾陳情；再者為廢棄物(601 件，22.33%)，多為被陳情空地被傾倒事業廢棄物所致。

統計工業(廠)所造成之陳情案件中以異味污染物(1,149 件，55.64%)為最多，主要為製程作業時產生惡臭之物質；次要原因則為噪音(403 件，19.52%)，陳情噪音主要是作業時機械運轉產生噪音擾鄰；再者為水污染(250 件，12.11%)陳情工廠不當排放廢水，造成附近溝渠或河川水色異常或產生惡臭等。

統計一般居民所造成之陳情案件中以環境衛生(792 件，52.94%)為最多，為堆置回收物造成環境髒亂、隨意棄置生活垃圾或煙蒂等情形；而異味污染物次之(413 件，27.61%)主要多以居民露天燃燒樹枝、雜草或垃圾為主；噪音案件(219 件，14.64%)，陳情噪音案件主要是家庭式卡拉 OK、近鄰噪音擾寧所致。

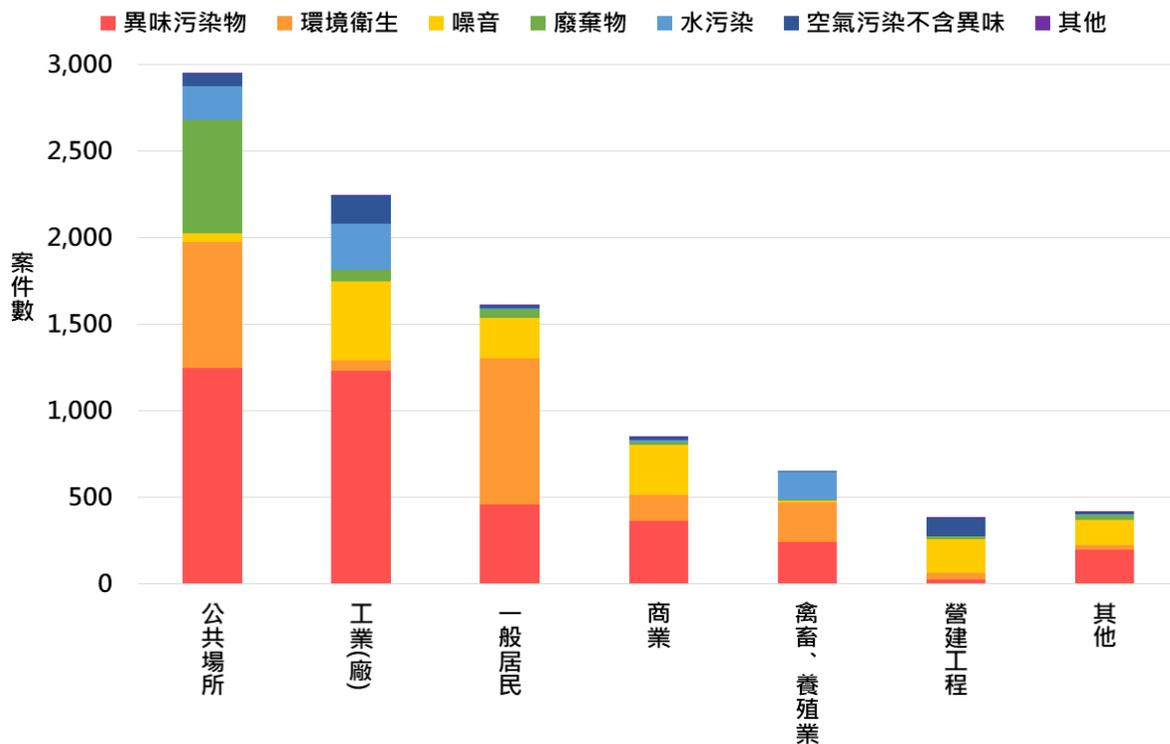


圖 6 被陳情對象分析

(四) 依行政區分析

在各行政區中，彰化市所受理之案件數量明顯較其他地區高出許多，109年共計有 1,724 件，佔總案件量 18.9%。其次為員林市(803 件)，另鹿港鎮及和美鎮案件量亦達 500 件以上。由資料顯示公害陳情案件大多集中於本縣都市化及人口密度較高之區域，若有污染行為，很容易影響周遭居民之生活而導致陳情。

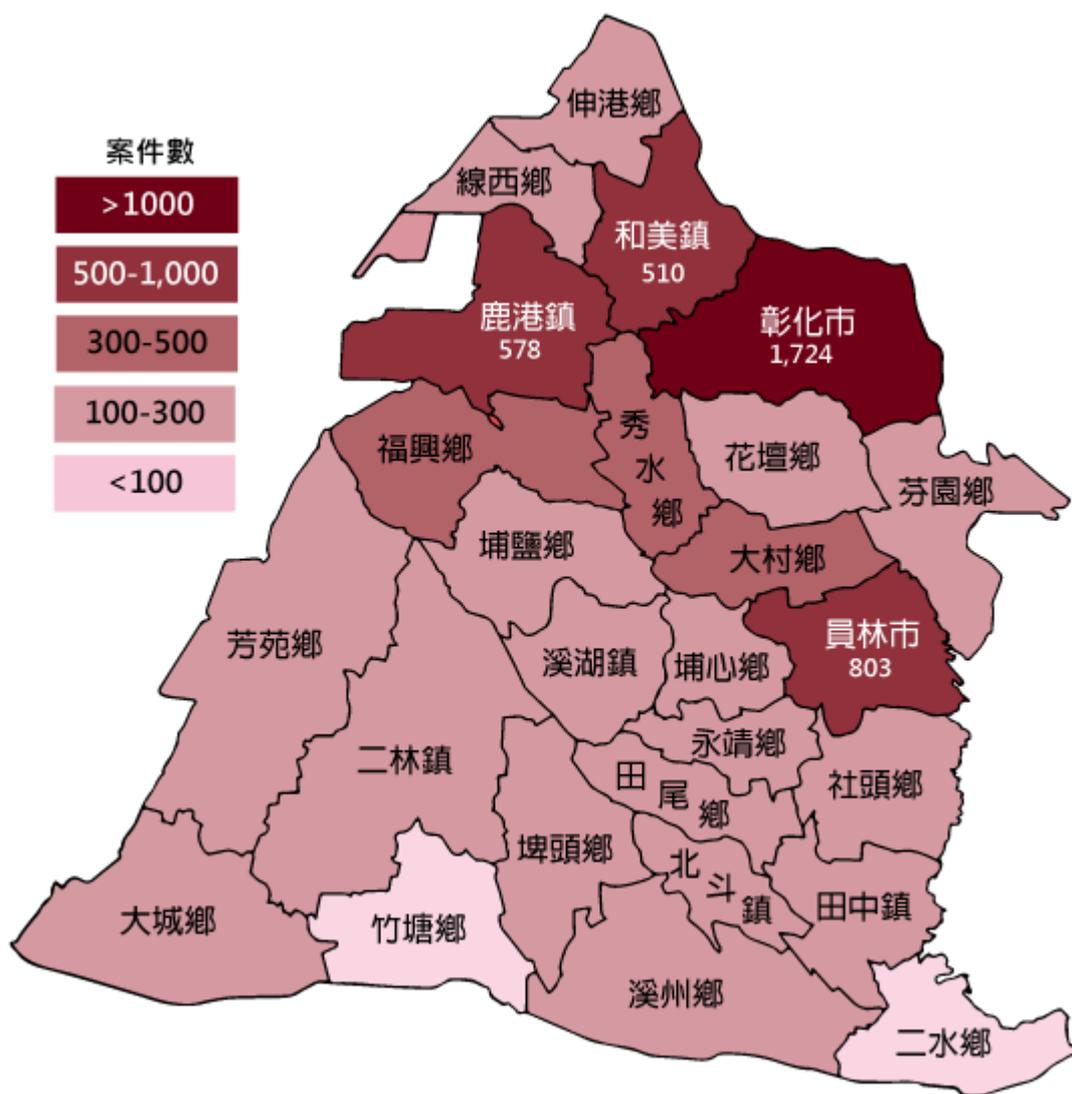


圖 7 行政區陳情案件分析

(五) 依月份分析

依據每月各陳情項目案件數繪製如圖 8，以 11 月 894 件數量最多，2 月 649 件最少，其中 6、7 月與 11 月陳情「異味污染物」案件數量明顯較多。造成異味污染案件增加原因為適逢一、二期稻作收割，多數農民為快速整理田地進行下一期稻作而燃燒稻草，引起附近居民不滿而陳情，導致案件倍增。

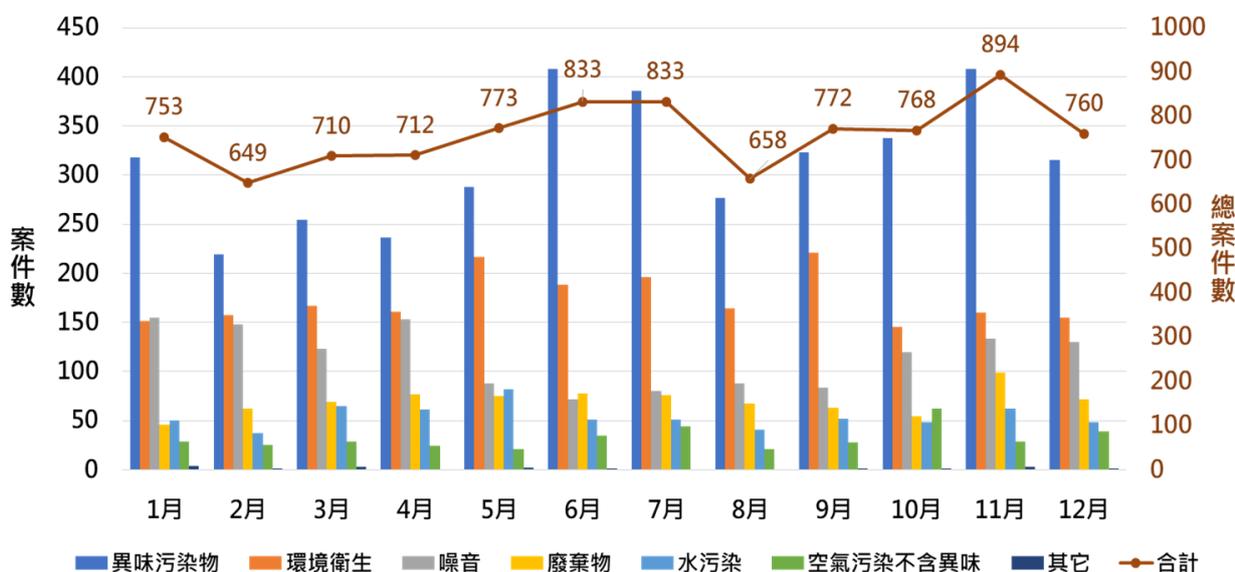


圖 8 109 年每月陳情案件陳情項目統計分析圖

(六) 依受理管道分析

本縣報案中心受理民眾陳情案件可分為電話陳情、書面陳情、E-mail 陳情、網際網路系統陳情、手機 APP 陳情、當面陳情等方式。歷年陳情案件皆以電話陳情為主(如表 2)，惟呈下降趨勢，109 年較 105 年減少 25.01%。為能便於民眾即時且具體通報陳情污染，行政院環保署於 102 年建置「公害報報」APP，隨著網際網路與智慧型手機逐漸普及，手機 APP 陳情比例逐年增加，109 年相較於 105 年成長逾 3.2 倍。

表 2 歷年公害陳情案件陳情來源統計表

陳情案件	105年	106年	107年	108年	109年
書面	0.34%	0.28%	1.56%	2.61%	3.27%
電話	84.89%	85.99%	65.40%	64.57%	59.87%
當面檢舉	0.63%	0.67%	0.95%	0.95%	0.97%
Email	0.13%	0.21%	4.43%	8.84%	11.21%
網際網路系統受理	9.26%	7.36%	7.57%	8.29%	6.75%
其他	0.53%	0.44%	10.31%	3.30%	4.15%
手機APP受理	4.23%	5.06%	9.78%	11.45%	13.79%

四、結論

綜上所述，109 年本縣公害陳情案件以異味污染物、環境衛生及噪音三大陳情項目為主，且案件多集中於本縣都市化及人口密度較高之區域。透過公害陳情相關資料進行整合性規劃及分析統計，期能有效掌握民眾陳情案件發生原因外，另配合轄內一再陳情及重大污染事件，加強稽查管制作業，促使業者妥善操作其污染防治(制)設施，藉以有效改善本縣各污染源現況，降低民眾陳情案件數量。

此外，本縣位於臺灣中部核心位置，轄內涵蓋台 61 線、台 17 線、台 74 線，近年各地科技大廠污泥、事業廢棄物運至本縣棄置，造成本縣廢棄物案日益增多。為有效掌握及蒐集犯罪事證，109 年系統化環檢警合作模式，由彰化環保局進行第一線接觸及稽查，警、調進行監聽與跟監等情資蒐證，彰化地檢署統籌及發動偵查。

本局未來將持續進行民眾滿意度調查，以瞭解彰化縣民對陳情案件處理之滿意度與相關建議，增加民眾對政府執行公權力的信心與防治(制)污染的決心。