彰化縣環境保護局統計通報-彰化縣 112 年公害陳情案件概況

中華民國 113 年 8 月　彰化縣環境保護局 會計室發布

網址：https://www.chepb.gov.tw/FileWindow.aspx?ID=f14963899498172676028

一、 前言

近年來，隨資訊及網際網路發展迅速及普及化，民眾環保意識抬頭，對於環境污染、公害影響生活品質問題已無法容忍與漠視。為提升為民服務品質並提供多元的環境公害陳情管道，彰化縣環境保護局(以下簡稱本局)設置環保報案中心及環保報案專線，並配合環境部全國免費陳情電話0800-066-666，全天候由專人接聽受理民眾陳情案件，民眾另也可利用本局網站、電子郵件或書信、當面檢舉等陳情管道報案，經受理案件皆登錄於資訊管理系統，於第一時間由稽查員前往了解案情並即時處理。

查我國112年公害陳情案件數前十大縣市(包含直轄市及縣市)（如**圖1**），本局受理陳情案件總計9,858件，案件數為六都以外的第一名。

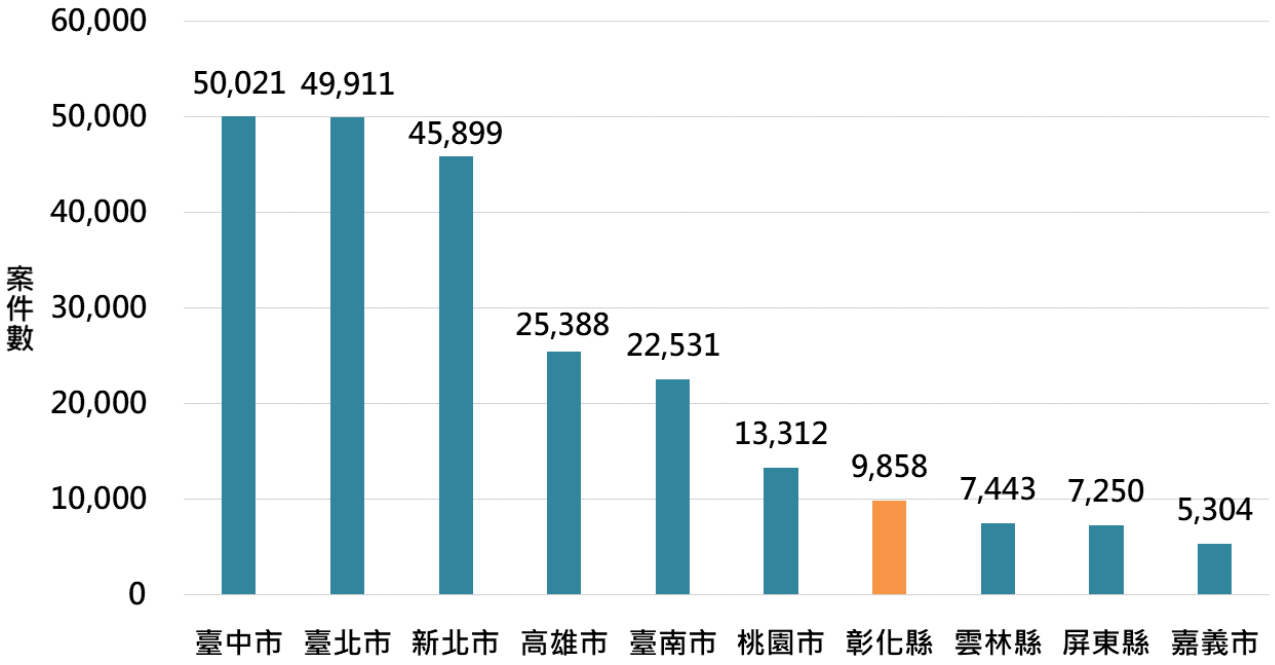

圖 1、我國 112 年公害陳情案件數排列前十名縣市

資料來源：本局稽查科

二、 彰化縣基本資料

(一) 地理環境

彰化縣的地理位置處於臺灣本島中西部。東與南投縣隔八卦山脈相臨，西方面臨臺灣海峽，南隔濁水溪接壤雲林縣，北以貓羅溪大肚溪為界與臺中市相對。平地約占90%，山地為10%，縣內主要河流有：烏溪(大肚溪)、濁水溪，均西流入海。

本縣土地總面積為1,074.40平方公里，約占臺灣本島面積2.98%，轄內共有26個鄉鎮市(如**圖2**)，環保局考量各鄉鎮市地域分布及案件量分成5大轄區便於分派案件稽查。

圖 2、彰化縣行政區域圖與轄區分布

資料來源：本局稽查科

(二) 人口分佈情形

截至民國112年12月底，本縣人口數約為1,239,048人，人口密度為1,153人/km^2。就本縣各鄉鎮市人口分佈情形觀之，以彰化市226,046人最多，占彰化縣總人口數之18.2%，員林市123,004人次之，占總人口數之9.9%，而二水鄉13,855人為最少，僅占彰化縣總人口數之1.1%。人口密度則以彰化市每平方公里3,441人為最密，大城鄉每平方公里235人為最稀少。

(三) 產業結構與特性

彰化縣112年下半年勞動力人口約65.0萬人，就業人口為62.8萬人，分析就業結構約有44.3%從事工業，47.1%從事服務業，農林漁牧業則占8.6%。

彰化縣之工業區目前設置的主要工業區有7處，包括彰濱工業區(伸港、崙尾、鹿港)、全興、埤頭、福興、芳苑、田中以及北斗工業區等。本縣工廠登記近年來以金屬製品製造業最多，塑膠品製造業次之。而商業部分以批發及零售業為主要部分。

本縣農業發展多元化，各鄉鎮市有其重點發展的農特產品，但時有農業廢棄物未妥善處理而遭民眾陳情之案件發生，如露天燃燒及隨意棄置農業廢棄物等。本縣亦為畜牧大縣，養牛事業以發展乳牛為主，肉牛為副，分佈於彰化銀行山、芬園、秀水、和美、福興、芳苑、田中、二林、大城等 鄉鎮市。養豬事業以溪湖、二林、埔鹽、秀水、埤頭、北斗、芳苑為大型養豬場集中區。家禽事業則以養雞為大宗，轄內之芳苑、二林、北斗、芬園、埔鹽、田尾、彰化、埤頭、大城、竹塘等鄉鎮市為養雞事業之繁盛地區。本縣畜牧業常因清洗畜舍之廢水排放至水溝且造成惡臭或養雞場及養鴨場曝曬糞便造成惡臭，引發附近居民不滿進而陳情。

三、 近年陳情案件統計分析

近年來本縣陳情案件數，每年約9,000餘件，呈現逐年增加趨勢。由**表1**及**表2**可知以公害陳情案件以異味污染物、環境衛生及噪音為主要污染類別，上述三種污染類別，對人體感官的影響最為直接，所以陳情數較多，約佔年度總案件量的8成；而被陳情案件行業以公共場所、工業(廠)、一般居民則為主要被陳情對象，顯見縣民環保意識抬頭，如遇發生污染情形會影響健康及生活環境品質者，多會積極主動向環保機關陳情，謀求改善解決，以提高生活品質。

資料來源：本局稽查科

表 1、彰化縣歷年公害陳情案件陳情項目統計分析

年 度 陳情項目	109 年	110 年	111 年	112 年
環境衛生	**2,082**	**2,229**	**2,979**	**3,741**
異味污染物	**3,770**	**3,683**	**3,308**	**3,091**
噪音	**1,374**	**1,466**	**1,423**	**1,208**
廢棄物	838	952	935	912
水污染	648	546	481	485
空氣污染不含異味	386	361	352	398
其他	10	6	8	22
飲用水水質	0	0	0	1
毒性化學物質	3	6	1	0
振動	2	3	0	0
土壤	2	1	0	0
地層下陷	0	0	0	0
合計	9,115	9,253	9,487	9,858

表 2、彰化縣歷年陳情案件行業別統計表

年度 行業別	109 年	110 年	111 年	112 年
公共場所	**2,952**	**2,908**	**3,458**	**3,451**
一般居民	**1,617**	**1,842**	**1,628**	**2,310**
工業(廠)	**2,245**	**2,084**	**1,908**	**1,582**
商業	849	911	738	770
禽畜、養殖業	649	636	701	634
其他	347	329	500	579
營建工程	385	479	512	501
機關團體學校醫院	63	51	38	29
對象不明	8	13	4	2
合計	9,115	9,253	9,487	9,858

資料來源：本局稽查科

四、彰化縣 112 年公害陳情案件概況

(一) 各月份受理案件情形

112年各陳情項目每月案件數如圖3及表3，以3月918件數量最多，1、2月718件最少，分析案件量增加原因為特定陳情人大量檢舉以致案件量上升。

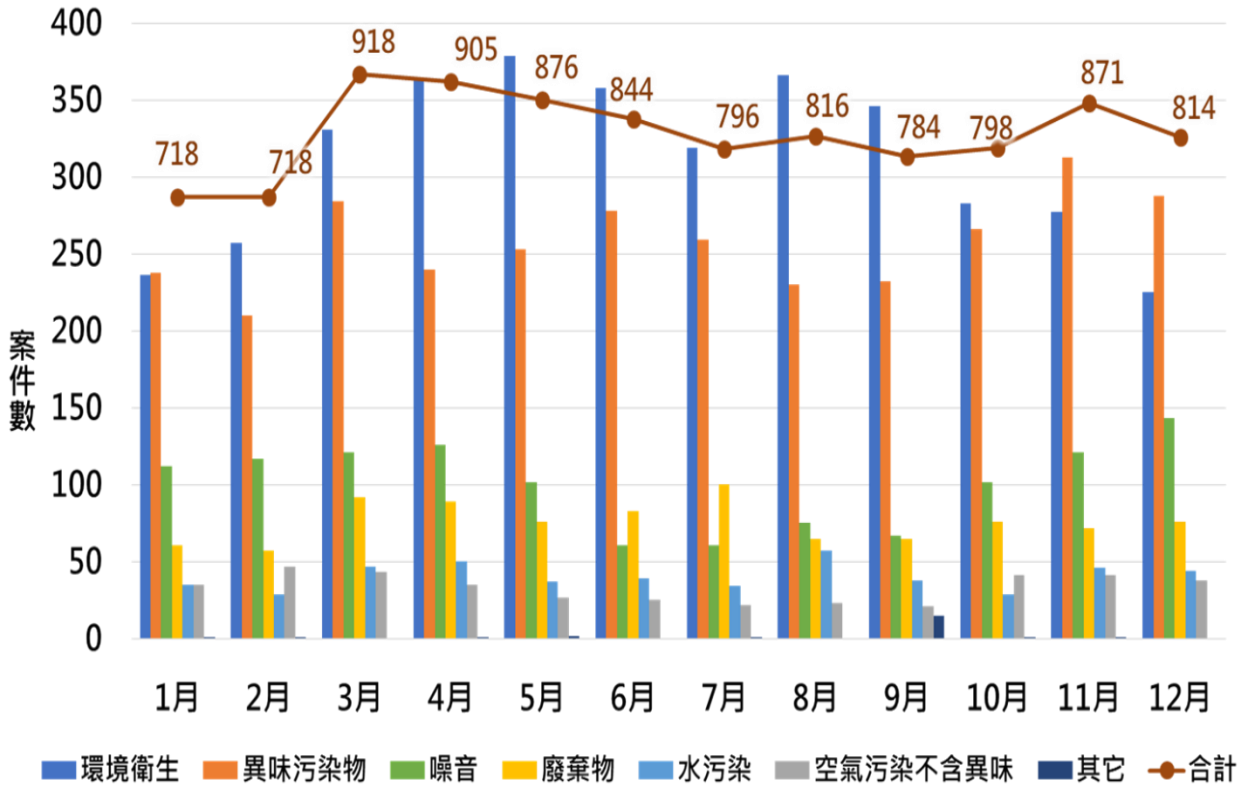

圖 3、彰化縣 112 年各月陳情案件及項目統計分析圖

資料來源：本局稽查科

表 3、彰化縣 112 年各月份陳情案件統計表

陳情項目	案件數(件)												總計
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
環境衛生	236	257	331	364	379	358	319	366	346	283	277	225	3,741
異味污染物	238	210	284	240	253	278	259	230	232	266	313	288	3,091
噪音	112	117	121	126	102	61	61	75	67	102	121	143	1,208
廢棄物	61	57	92	89	76	83	100	65	65	76	72	76	912
水污染	35	29	47	50	37	39	34	57	38	29	46	44	485
空氣污染不含異味	35	47	43	35	27	25	22	23	21	41	41	38	398
其他	1	1	0	1	2	0	1	0	15	0	1	0	22
飲用水水質	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
振動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
毒性化學物質	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土壤	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地層下陷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
廁-公廁	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	718	718	918	905	876	844	796	816	784	798	871	814	9,858

資料來源：本局稽查科

(二) 陳情案件類別分析

本縣環保報案中心全年無休24小時受理環保陳情案件，各項公害污染諸如異味污染物、噪音、水污染、空氣污染、土壤污染、振動、廢棄物、及毒性化學物質之污染等。112年案件計有9,858件，陳情項目以環境衛生、異味污染物及噪音最多，分別占總案件數之37.9%、31.4%及12.3%，陳情案件陳情項目統計結果如(**表4、圖4**)。

表 4、彰化縣 112 年公害陳情案件陳情項目統計表

陳情項目	案件數	百分比
環境衛生	**3,741**	**37.9%**
異味污染物	**3,091**	**31.4%**
噪音	**1,208**	**12.3%**
廢棄物	912	9.3%
水污染	485	4.9%
空氣污染不含異味	398	4.0%
其他	22	0.2%
飲用水水質	1	0.0%
振動	0	0.0%
毒性化學物質	0	0.0%
土壤	0	0.0%
地層下陷	0	0.0%
廁-公廁	0	0.0%
合計	9,858	100.0%

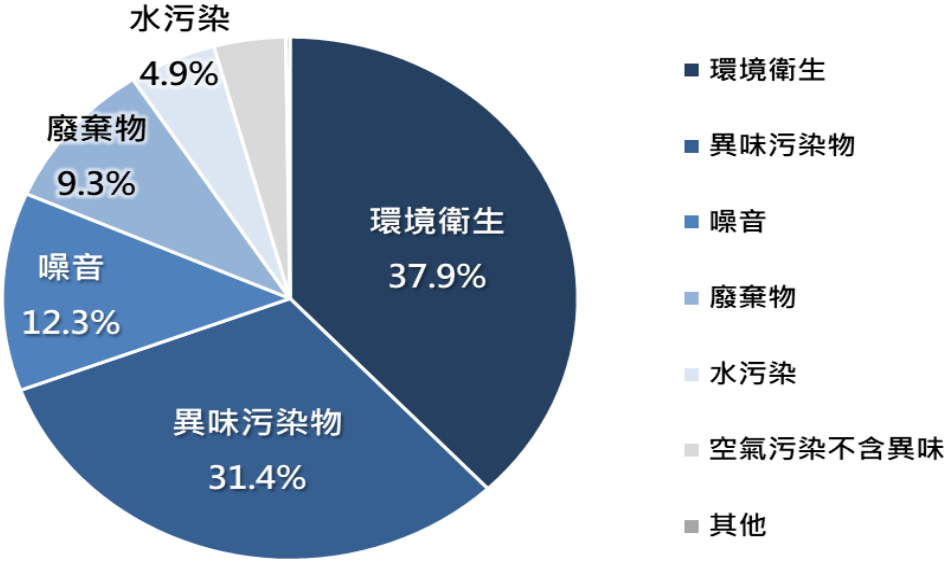

圖 4、彰化縣 112 年公害陳情案件陳情項目分析

資料來源：本局稽查科

(三) 以污染類別細項分析

觀察112年陳情案件以環境衛生、異味污染物、噪音、廢棄物及水污染為主，針對上述五項污染類別進行細部分析如下：

1.「**環境衛生**」陳情案件總件數為3,741件次，主要陳情原因為街道清理、污染占24.0%、堆放垃圾占19.3%及動、植物影響衛生18.9%(如**圖5**)。

分析陳情內容可發現，街道清理、污染多為檢舉民眾亂丟菸蒂影響市容之情事；堆放垃圾則為長期堆放資收物或將家庭垃圾包放置於路邊，遭附近居民陳情。尤其2、3月伸港鄉有特定陳情人連續多日檢舉鄰居於後院堆放垃圾，4月員林市有許多民眾於某電線桿前放置家庭垃圾包，引起居民多次檢舉，造成堆放垃圾案件量大幅增加。而8-10月溫度高且水氣多，陳情雜草叢生案件多，造成動、植物影響衛生案件量增加。

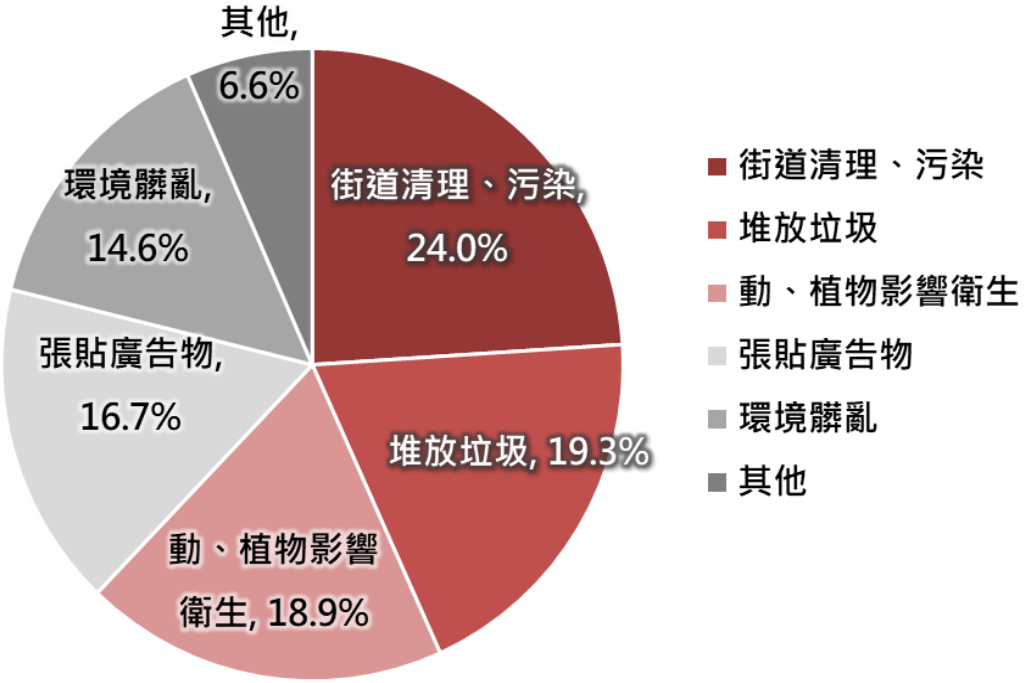

圖 5、彰化縣 112 年環境衛生陳情細項分析

2.「**異味污染物**」陳情案件總件數為3,091件次，分析陳情原因多為露天燃燒占33.6%、製造(生產過程)占21.2%及動物12.2% (如**圖6**)。

分析陳情內容可發現「露天燃燒」包含燃燒廢棄物、木材、雜草及其他行為，產生之煙霧與異味隨風飄散進而影響附近居民；「製程異味」多為工廠製程作業時產生惡臭之物質，其中以金屬加工業產生之異味最常遭陳情；「動物異味」常為民眾陳情畜牧業臭味難耐，尤以養豬場遭陳情最多。

資料來源：本局稽查科

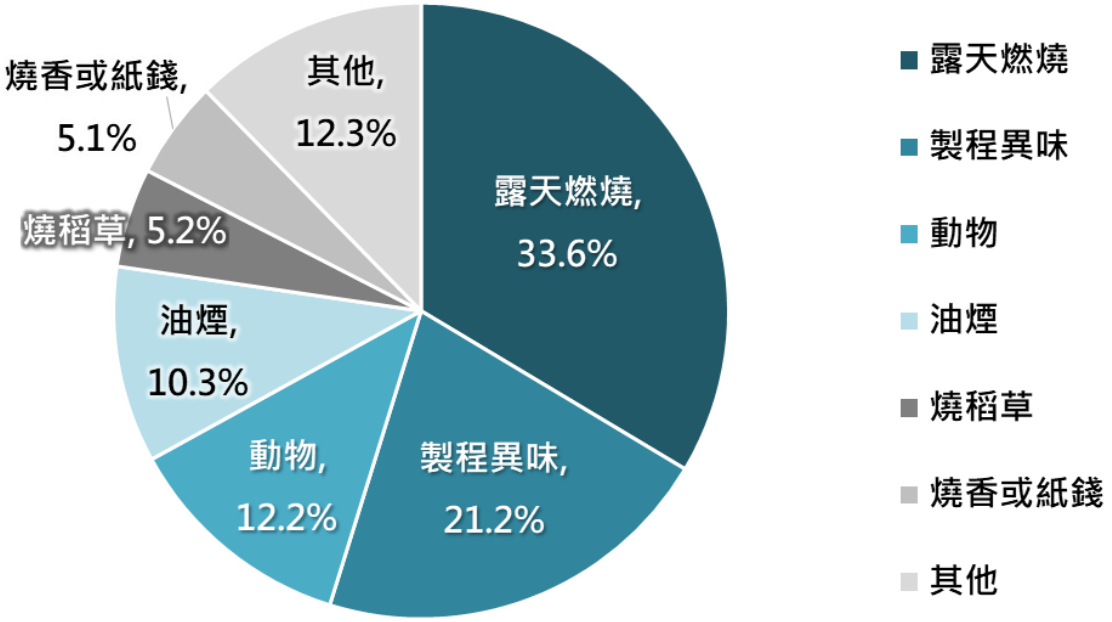

圖 6、彰化縣 112 年異味污染陳情細項分析

3.「**噪音**」陳情案件總件數為1,208件次，主要陳情原因為動力機具占32.0%、擴音設備占25.1%及固定動力占15.1% (如**圖7**)。

分析陳情內容可發現，多因工廠或營建工程機具作業、攤販使用活動廣播器、住家或營業場所卡拉OK設備、馬達及抽風機運轉等聲音影響附近居民。

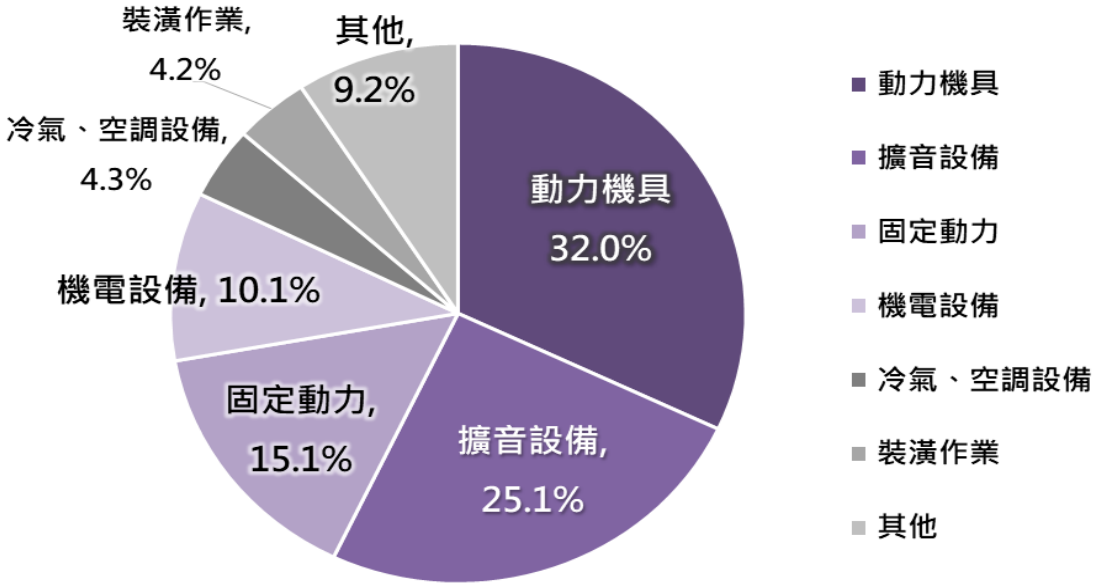

圖 7、彰化縣 112 年噪音陳情細項分析

資料來源：本局稽查科

4.「**廢棄物**」陳情案件總件數為912件次，主要陳情原因為棄置或回填75.1%，(如**圖8**)。

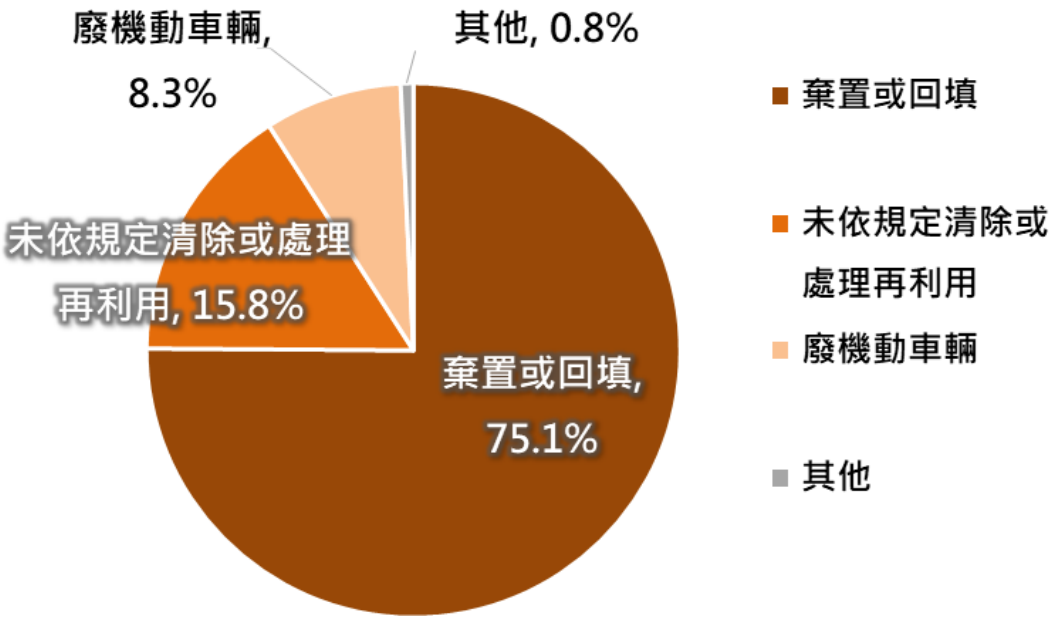

圖 8、彰化縣 112 年廢棄物陳情細項分析

5.「**水污染**」陳情案件總件數為485件次，主要陳情原因為廢水排放83.5%，(如**圖9**) 。分析常遭民眾陳情之廢水來源，多為養豬場、金屬加工業、食品製造加工業等。

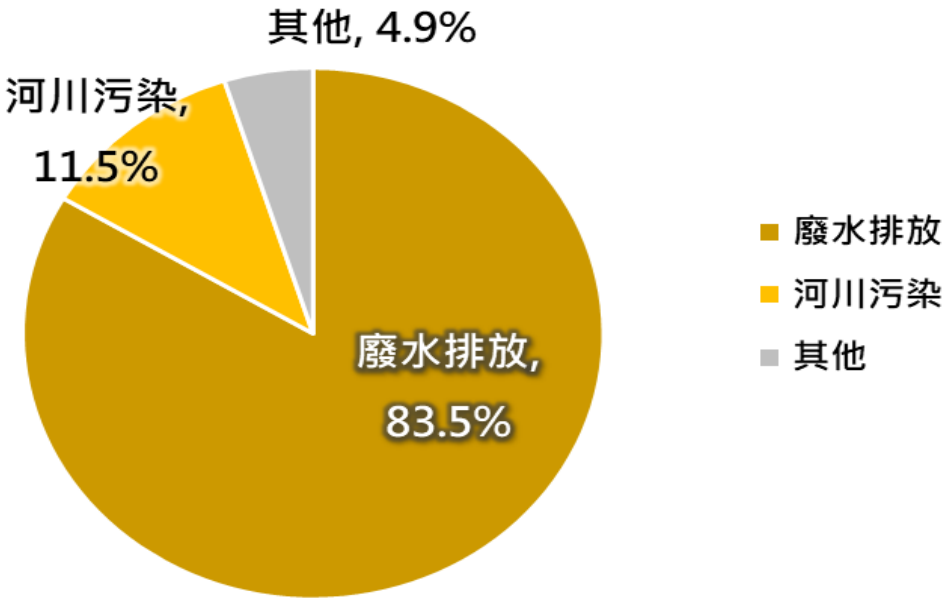

圖 9、彰化縣 112 年水污染陳情細項分析

資料來源：本局稽查科

(四) 依被陳情對象分析

112年被陳情對象，前三名分別為公共場所(3,451件，35.0%)、一般居民(2,310件，23.4%)及工業(廠)(1,582件，16.0%)。

公共場所造成之陳情案件以環境衛生(1,757件，50.9%)為最多，主要係道路旁隨意張貼廣告物、犬隻隨意便溺未清、空地雜草叢生等；而異味污染物次之(851件，24.7%)，主要多以空地露天燃燒所造成；再者為廢棄物(570件，16.5%)，多為被陳情空地被傾倒土石方或事業廢棄物所致。

一般居民所造成之陳情案件中以環境衛生(1,426件，61.7%)為最多，為路邊堆放家庭垃圾、隨意棄置生活垃圾或煙蒂影響環境等情形；而異味污染物次之(588件，25.5%)，主要多以居民露天燃燒樹枝、雜草或垃圾為主；噪音案件(228件，9.9%)，陳情噪音案件主要是使用 擴音設備播放音樂或馬達運轉噪音擾寧所致。

本縣最常遭陳情之工廠行業別為金屬加工業，約占工廠被陳情案21.3%。工業(廠)所造成之陳情案件中以異味污染物(782件，49.4%)為最多，主要為製程作業時產生惡臭之物質；次要原因則為噪音(318件，20.1%)，陳情噪音主要是作業時機械運轉產生噪音擾鄰；再者水污染(164件，10.4%)陳情工廠不當排放廢水，造成附近溝渠或河川水色異常或產生惡臭等。

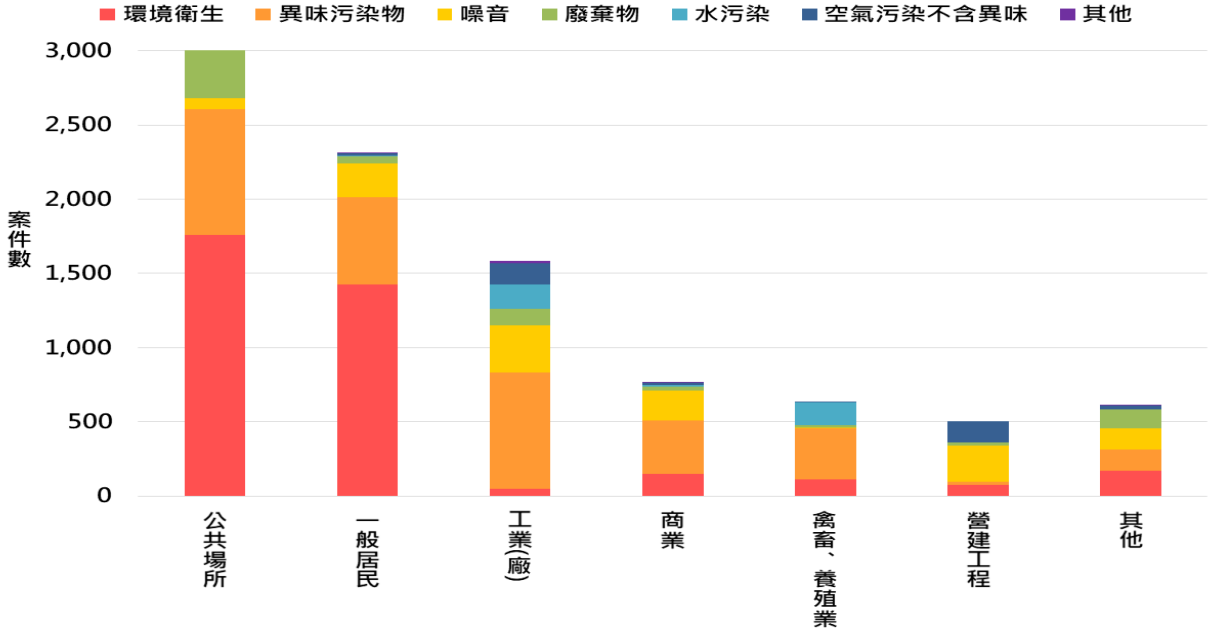

圖10、彰化縣112年陳情案被陳情對象分析

資料來源：本局稽查科

(五) 依行政區分析

由**圖11**可看出在各行政區中，彰化市1,864件及員林市1,223件所受理之案件數量明顯較其他地區高出許多，佔總案件量31.3%。另外鹿港鎮及和美鎮案件量亦達500件以上，顯示公害陳情案件大多集中於本縣都市化及人口密度較高之區域，若有污染行為，很容易影響周遭居民之生活而導致陳情。

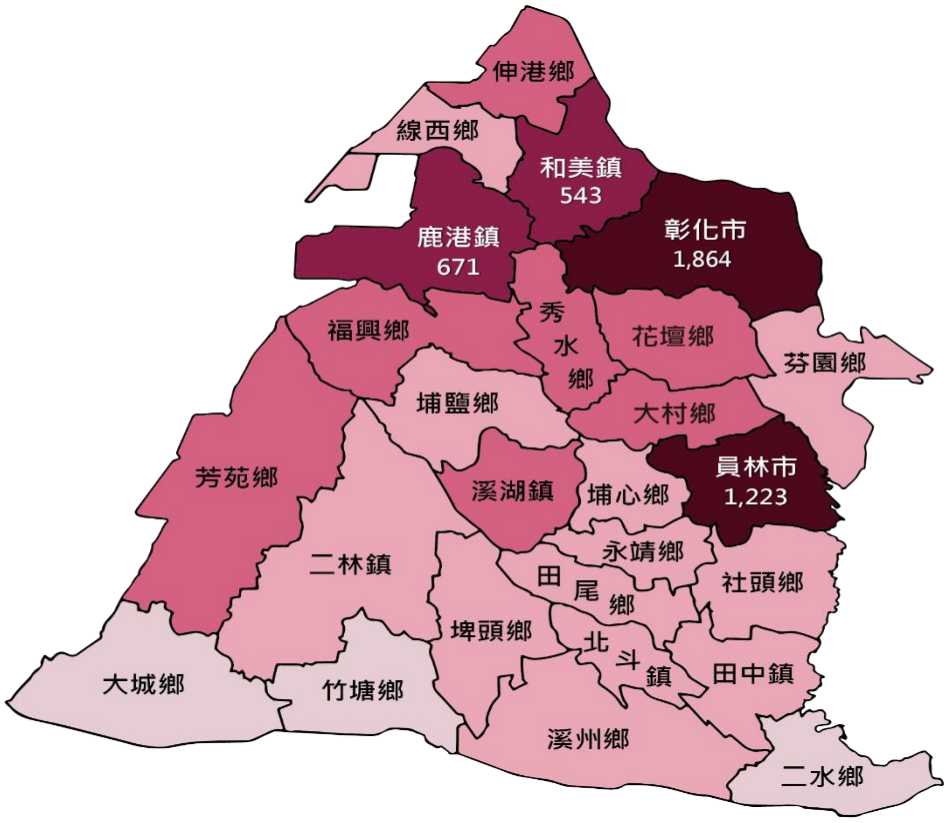

圖 11、彰化縣 112 年各行政區陳情案件分析

(六)依受理管道分析

本縣環保報案中心受理民眾陳情案件可分為電話、書面、E-mail、網際網路系統、手機APP、當面陳情等方式。歷年陳情案件皆以電話陳情為主要來源(如**表5**)，惟近年呈現下降趨勢，112年較109年減少12.5%。推測原因為科技進步及環境部環境管理署自102年建置「公害報報」APP，隨著網際網路與智慧型手機逐漸普及，方便於民眾即時且具體通報陳情污染，導致手機APP陳情比例逐年增加，112年相較於109年成長逾2.1倍。

資料來源：本局稽查科

表 5、彰化縣近年公害陳情案件來源統計表

陳情案件	109年	110年	111年	112年
書面	3.3%	3.1%	2.3%	2.5%
電話	59.9%	55.9%	53.1%	47.4%
當面檢舉	1.0%	0.7%	0.7%	0.8%
Email	11.2%	10.4%	9.2%	4.2%
網際網路系統受理	6.7%	8.1%	6.4%	14.1%
其他	4.1%	3.7%	3.9%	2.7%
手機APP受理	13.8%	18.2%	24.4%	28.3%
合 計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

四、 結論

綜上所述，本縣112年公害陳情案件以環境衛生、異味污染物及噪音三大陳情項目為主，且案件來源多集中於都市化及人口密度較高之區域，與往年無異。透過公害陳情相關資料分析統計來進行整合性規劃，期能有效掌握民眾陳情案件發生原因外，才能利用有限人力加強稽查管制作業，以督促業者妥善建置其污染防治(制)設施及落實其操作防治污染，藉以有效改善本縣各污染源現況，以降低民眾陳情案件數量。

此外，露天燃燒係造成本縣異味陳情案件的主要原因，為有效提高案件稽查效率，本局進行歷年陳情案件分析污染熱區，於3-4月鄰近清明時節運用機動組人力強化稽查露天燃燒案件，稽查方式包含出動空拍機及針對熱點區域增加主動巡查等。另與報案中心合作，針對民眾陳情露天燃燒案件，詢問陳情人現場是否有行為人，並請陳情人協助報警查獲行為人，112年露天燃燒查獲行為人比例為8.9%，相較109年3.9%明顯增加。

本局未來將持續進行民眾滿意度調查，以瞭解縣民對陳情案件處理之滿意度與建議之改善，以增加民眾對政府執行公權力的信心與防制污染的決心。

資料來源：本局稽查科