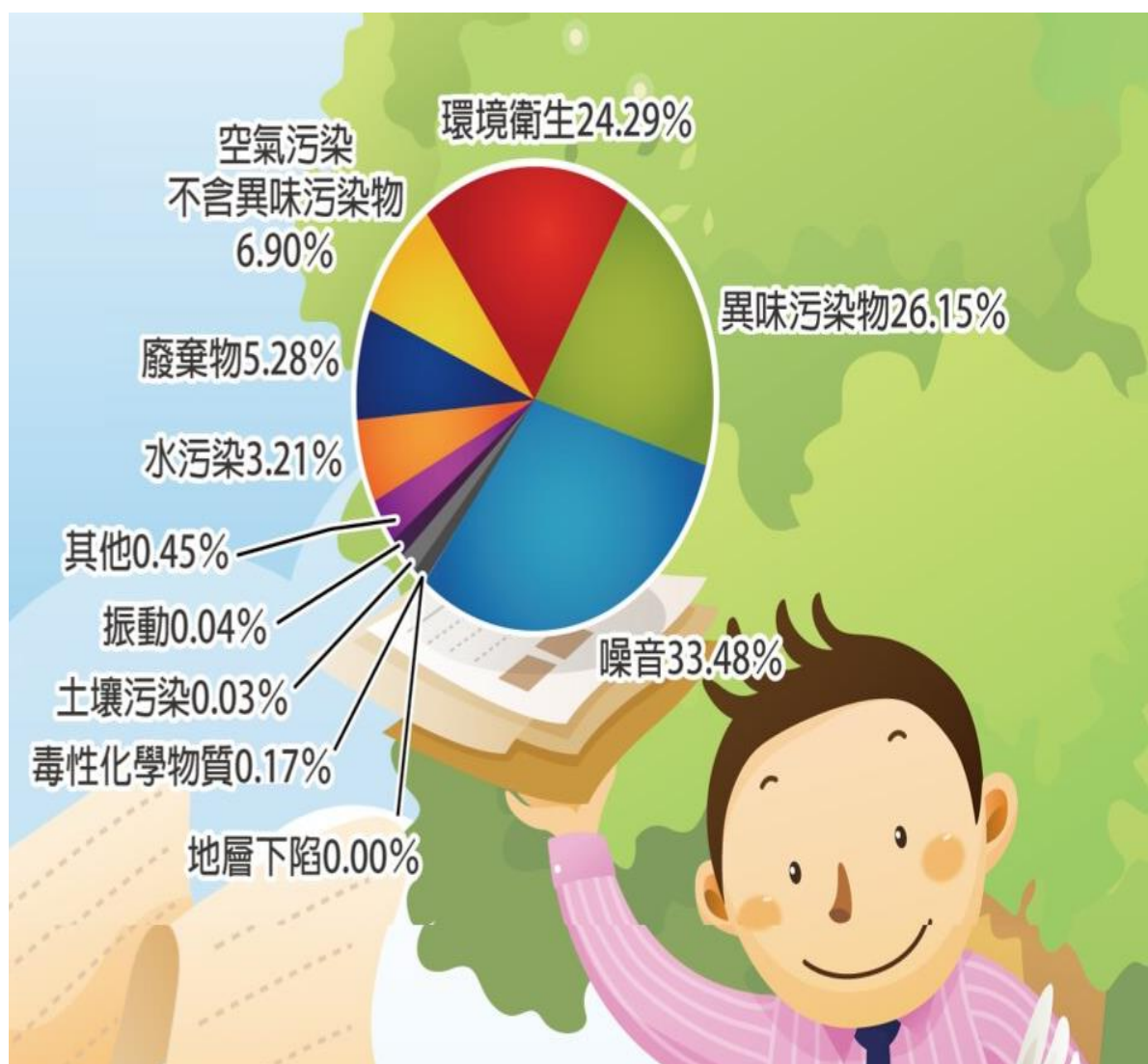


110 年度

彰化縣環保統計通報

公害陳情案件概況



彰化縣環境保護局 會計室編印

中華民國111年9月出版

彰化縣環境保護局統計通報-公害陳情案件概況

中華民國 111 年 9 月 彰化縣環境保護局 會計室發布

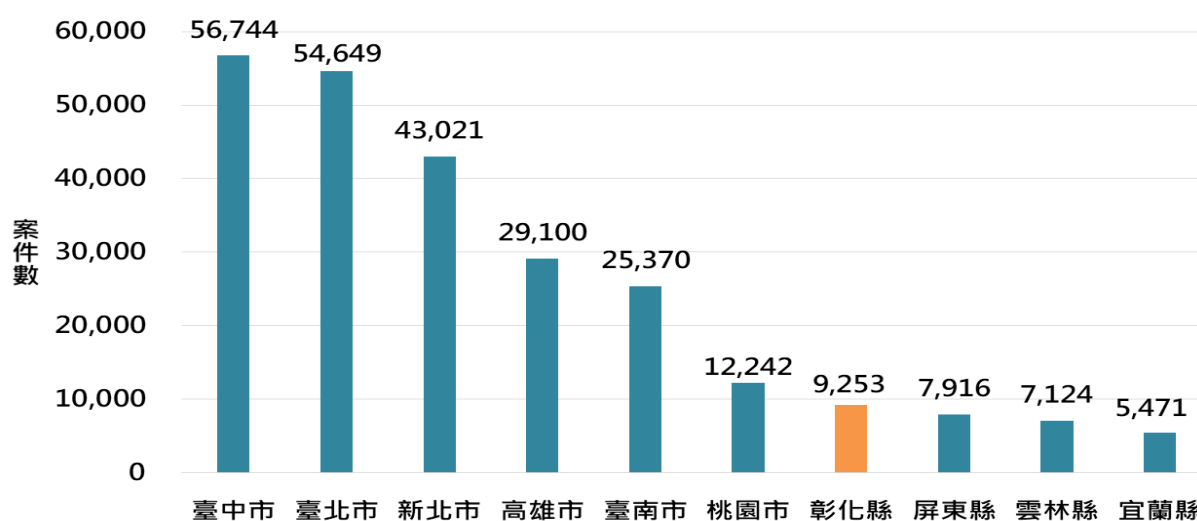
網址：<https://www.chepb.gov.tw/FileWindow.aspx?ID=f14963899498172676028>

一、前言

近年來，工業化發展程度日益提高，加上民眾環保意識抬頭，對於影響其生活品質之污染、公害問題不再漠視與容忍。為提升為民服務品質並提供多元的環境公害陳情管道，彰化縣環境保護局(以下簡稱本局)設置環保報案中心及環保報案專線，並配合行政院環境保護署全國免費陳情電話0800-066-666，24小時由專人接聽受理民眾陳情案件。民眾亦可利用環保局網站、電子郵件或書信、當面檢舉等陳情管道報案，經受理案件皆登錄於電腦資訊系統，於第一時間由稽查員前往了解案情並即時處理。

110年本局總計受理9,253件陳情案件，案件數僅次於六都之後，暫列全國第7位，110年度公害陳情案件數前十大縣市如圖1

圖 1、110 年公害陳情案件數前十大縣市



二、彰化縣背景資料

(一) 地理環境

彰化縣的地理位置處於臺灣中西部。東隔八卦山脈與南投縣相臨，西方面臨臺灣海峽，南隔濁水溪而接臨雲林縣，北以大肚溪為界與臺中市相對。平地約占90%，山地為10%，縣內主要河流有：烏溪(大肚溪)、貓羅溪、濁水溪，均西流入海。全縣風景優美，著名的景觀如：八卦山、王功漁港、田尾公路花園、百果山、鼓山寺、清水岩、虎山巖等。

本縣土地總面積為1,074.40平方公里，約占臺灣總面積2.98%，轄內共有26個鄉鎮市(如圖2)，環保局考量各鄉鎮市案件量及地域分布分成5大轄區便於分派案件。



圖 2、彰化縣行政區域圖與轄區分布

(二) 人口負荷

統計至民國110年12月底，本縣人口數約為125.5萬人，人口密度為1,168人/km²。就本縣各鄉鎮市人口分佈情形觀之，以彰化市228,470人最多，占彰化縣總人口數之18.20%，員林市122,757人次之，占總人口數之9.78%，而二水鄉14,377人為最少，僅占彰化縣總人口數之1.15%。人口密度則以彰化市每平方公里3,478人為最密，大城鄉每平方公里247人為最稀少。

(三) 產業結構與特性

彰化縣110年下半年就業人口約62.4萬人，在產業結構方面，約有44.62%從事工業，45.10%從事服務業，農林漁牧業則占10.27%。

彰化縣之工業區目前已設置或規劃中的主要工業區有7處，包括彰濱工業區(伸港、崙尾、鹿港)、全興、埤頭、福興、芳苑、田中以及北斗工業區等。本縣工廠登記近年來以金屬製品製造業最多，塑膠品製造業次之。而商業部分以批發及零售業最多。

彰化縣農業發展蓬勃發展，26個鄉鎮均有其特殊發展的農特產品。本縣亦為畜牧大縣，養牛事業以發展乳牛為主，肉牛為副，分佈於彰化銀行山、芬園、秀水、和美、福興、芳苑、田中、二林、大城等鄉鎮市。養豬事業以溪湖、二林、埔鹽、秀水、埤頭、北斗、芳苑為大型養豬場集中區。家禽事業則以養雞為大宗，轄內之芳苑、二林、北斗、芬園、埔鹽、田尾、彰化、埤頭、大城、竹塘等鄉鎮市為養雞事業之繁盛地區。

三、歷年陳情案件統計分析

簽結案件於107年後不列入數量計算，受理案件數自107年的11,188件減少至109年9,115件，共減少2,073件(減少18.5%)。由表1及表2可知歷年公害陳情案件以異味污染物、環境衛生及噪音為主要污染類別，約佔年度總案件量的8成；而工業(廠)、一般居民、公共場所則為主要被陳情對象，顯見彰化縣民環保意識抬頭，如遇污染情形會影響健康及生活環境品質者，多會主動向環保機關陳情。

表 1、歷年公害陳情案件陳情項目統計分析

年度 陳情項目	107 年	108 年	109 年
異味污染物	5,715	3,925	3,770
環境衛生	2,169	2,088	2,082
噪音	1,363	1,295	1,374
廢棄物	580	660	838
水污染	962	829	648
空氣污染不含異味	379	371	386
其他	6	17	10
毒性化學物質	6	1	3
振動	1	1	2
土壤	7	0	2
地層下陷	0	2	0
飲用水水質	0	0	0
合計	11,188	9,189	9,115

表 2、歷年陳情案件行業別統計表

年度 行業別	107 年	108 年	109 年
工業(廠)	3,289	2,444	2,245
一般居民	2,815	1,499	1,617
公共場所	2,261	2,406	2,952
商業	922	881	849
營建工程	317	352	385
其他	425	446	347
機關團體學校醫院	68	48	63
禽畜、養殖業	769	757	649
對象不明	322	356	8
合計	11,188	9,189	9,115

四、110 年彰化縣公害陳情案件概況

(一) 各月份受理案件分析

每月各陳情項目案件數如圖3及表3，以12月914件數量最多，6月587件最少。其中7、11-12月陳情「異味污染物」案件數量明顯較多，原因為適逢一、二期稻作收割，多數農民為快速整理田地進行下一期稻作而燃燒稻草，引起附近居民不滿而陳情，導致案件倍增。另外，因5月份溫度漸高加上水氣充足，易有雜草叢生情事發生；另有1位檢舉達人針對民眾亂丟菸蒂行為陳情多達45件，造成當月份「環境衛生」陳情案件數大幅增加。此外，為遏止不法集團載運廢棄物至本縣轄內傾倒影響環境，警方全面加強攔查載運土方車輛並通報環保局，導致9月份後陳情「廢棄物」案件數量明顯增加。

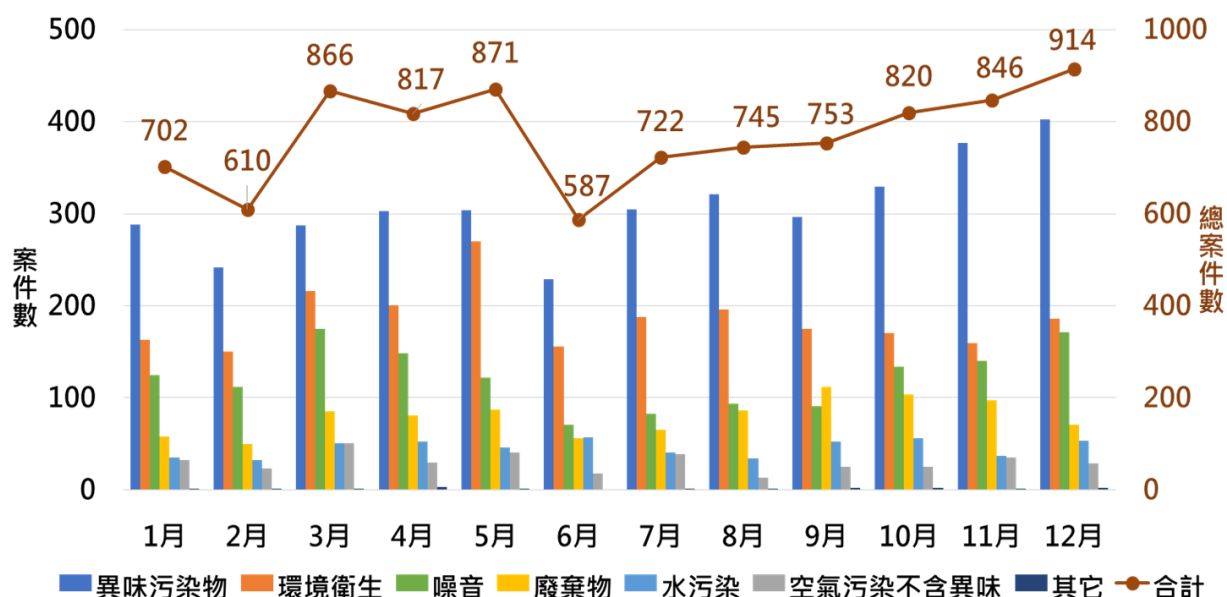


圖 3、110 年每月陳情案件陳情項目統計分析圖

表 3、110 年各月份陳情案件統計表

陳情項目	案件數(件)												總計
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
異味污染物	288	242	287	303	304	229	305	321	296	329	377	402	3,683
環境衛生	163	150	216	200	270	156	188	196	175	170	159	186	2,229
噪音	125	112	175	148	122	71	83	94	91	134	140	171	1,466
廢棄物	58	50	85	81	87	56	65	86	112	104	97	71	952
水污染	35	32	51	52	46	57	41	34	52	56	37	53	546
空氣污染不含異味	32	23	51	30	41	18	39	13	25	25	35	29	361
毒性化學物質	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	6
其他	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	2	6
振動	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
土壤	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
地層下陷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
廁-公廁	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
飲用水水質	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	702	610	866	817	871	587	722	745	753	820	846	914	9,253

(二) 陳情案件污染類別分析

本縣報案中心24小時全年無休受理環保案件，各項公害污染諸如水污染、空氣污染、土壤污染、噪音、振動、異味污染物、廢棄物、及毒性化學物質之污染等等。110年案件計有9,253件，陳情項目以異味污染物、環境衛生及噪音最多，分別占總案件數之39.80%、24.09%及15.84%，陳情案件陳情項目統計結果如表4、圖4。

表 4、110 年公害陳情案件陳情項目統計表

陳情項目	案件數	百分比
異味污染物	3,683	39.80%
環境衛生	2,229	24.09%
噪音	1,466	15.84%
廢棄物	952	10.29%
水污染	546	5.90%
空氣污染不含異味	361	3.90%
其他	6	0.06%
毒性化學物質	6	0.06%
振動	3	0.03%
土壤	1	0.01%
地層下陷	0	0.00%
飲用水水質	0	0.00%
合計	9,253	0.00%

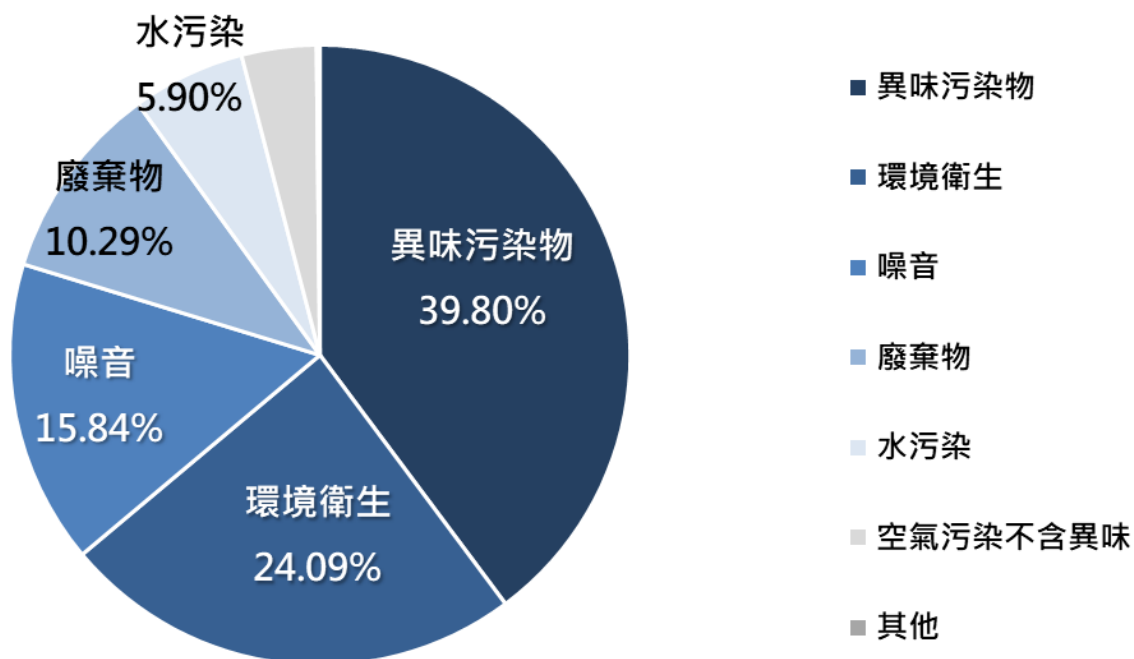


圖 4、110 年公害陳情案件陳情項目分析

(三) 污染類別細項分析

綜觀110年陳情案件以異味污染物、環境衛生、噪音、廢棄物及水污染為主，後續針對上述五項污染類別進行細部分析：

「異味污染物」陳情案件總件數為3,683件次，相較109年度同期3,770件，減少87件(-2.31%)。分析陳情原因多為露天燃燒(1,206件)、製造(生產過程)(1,027件)及油煙(409件)，案件數約佔異味污染物項目別71.74%(如圖5)。分析陳情內容可發現「露天燃燒」包含燃燒廢棄物、木材、雜草及其他行為，產生之煙霧與異味隨風飄散進而影響附近居民；「製程異味」多為工廠製程作業時產生惡臭之物質；「油煙異味」常為民眾陳情周遭空氣有油炸、烹煮食物味道。

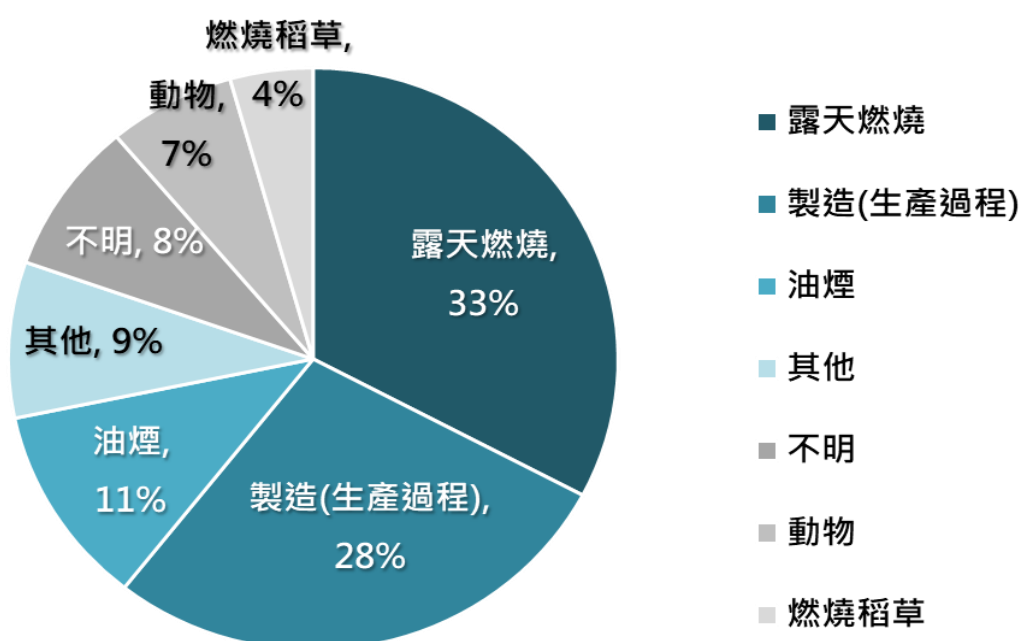


圖 5、110 年異味污染陳情細項分析

「環境衛生」陳情案件總件數為2,229件次，相較109年度同期2,082件，增加147件(7.06%)。主要陳情原因為環境髒亂(622件)、動、植物影響衛生(540件)及街道清理、污染(462件)，案件數約佔環境衛生項目別72.86%(如圖6)。分析陳情內容可發現，多因長期堆放回收物、亂丟菸蒂影響市容、曝曬禽鳥類排泄物、雜草叢生導致孳生蚊蟲等問題造成環境髒亂。

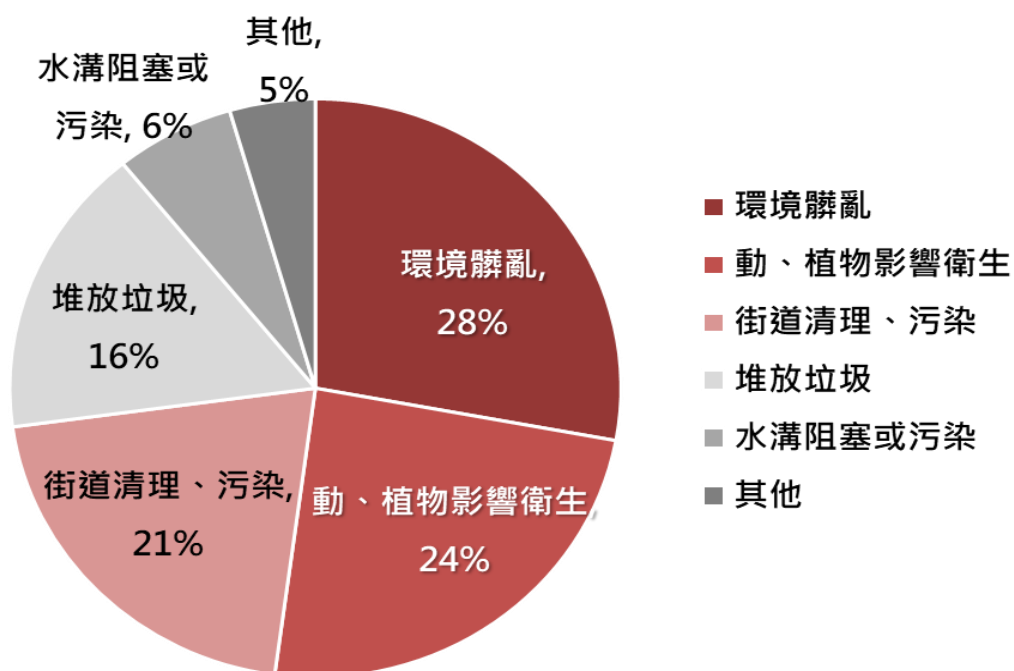


圖 6、110 年環境衛生陳情細項分析

「噪音」陳情案件總件數為1,466件次，相較109年度同期1,374件，增加92件(6.70%)。主要陳情原因為動力機具(594件)、擴音設備(284件)及機電設備(202件)，案件數約佔噪音項目別73.67%(如圖7)。分析陳情內容可發現，多因工廠或營建工程機具作業、使用攤販活動廣播器、住家或營業場所卡拉OK設備、馬達及抽風機運轉等聲音影響附近居民。

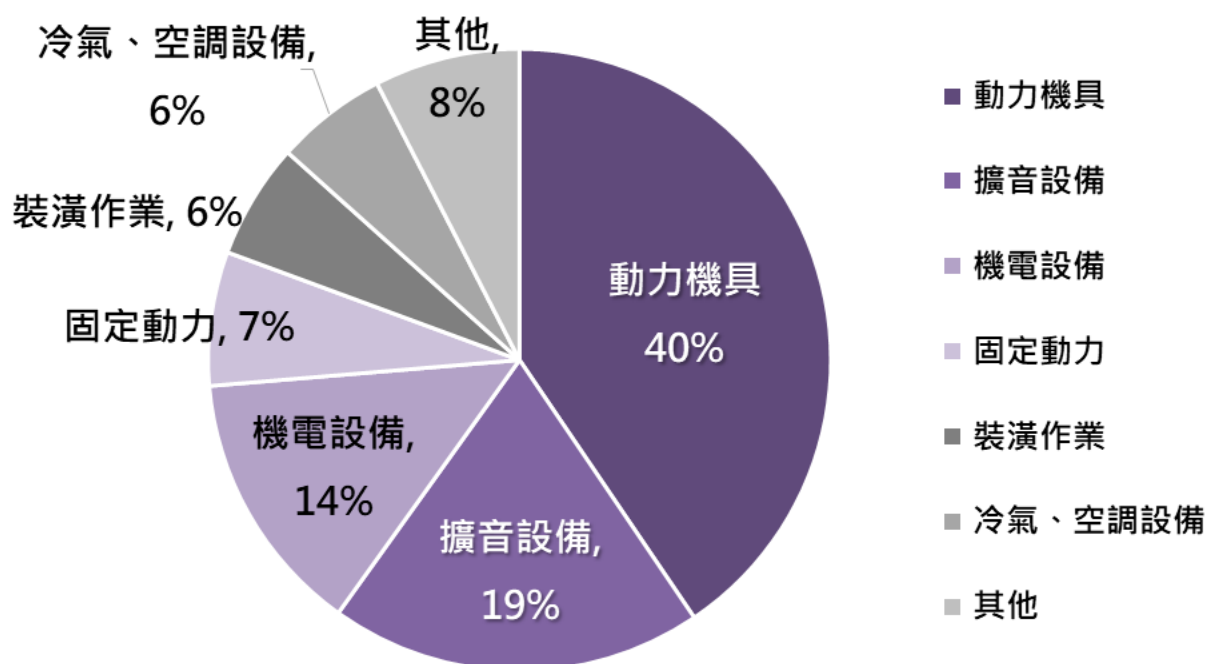


圖 7、110 年噪音陳情細項分析

「廢棄物」陳情案件總件數為952件次，相較109年度同期838件，增加114件(13.60%)。主要陳情原因為棄置或回填(784件)，案件數約佔廢棄物項目別82.35%(如圖8)。近期警方積極攔查載運廢土之砂石車，若發現車輛未攜帶載運證明文件或對其載運內容物有疑慮，便會主動通報環保局前往了解。為遏止不肖人士將廢棄物運至本縣傾倒，環保局除針對此類型案件嚴加取締外，亦橫向通報水資處、農業處、地政處等單位共同查緝。

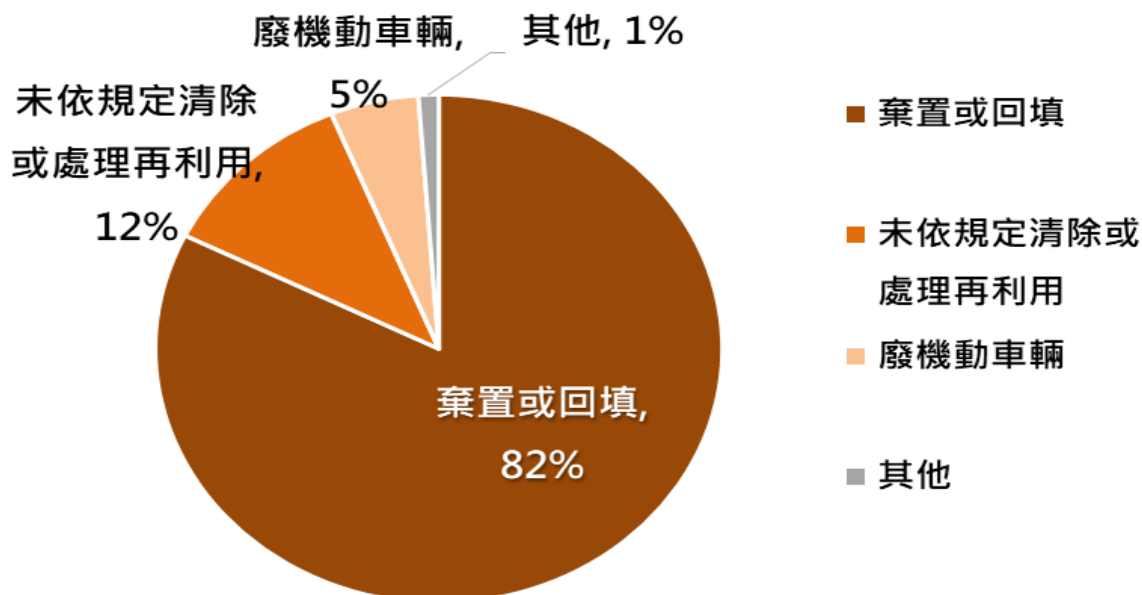


圖 8、110 年廢棄物陳情細項分析

「水污染」陳情案件總件數為546件次，相較109年度同期648件，減少102件(-15.74%)。主要陳情原因為廢水排放(464件)，案件數約佔水污染項目別87.98%(如圖9)。分析常遭民眾陳情之廢水來源，多為養豬場、金屬加工業、電鍍業等。

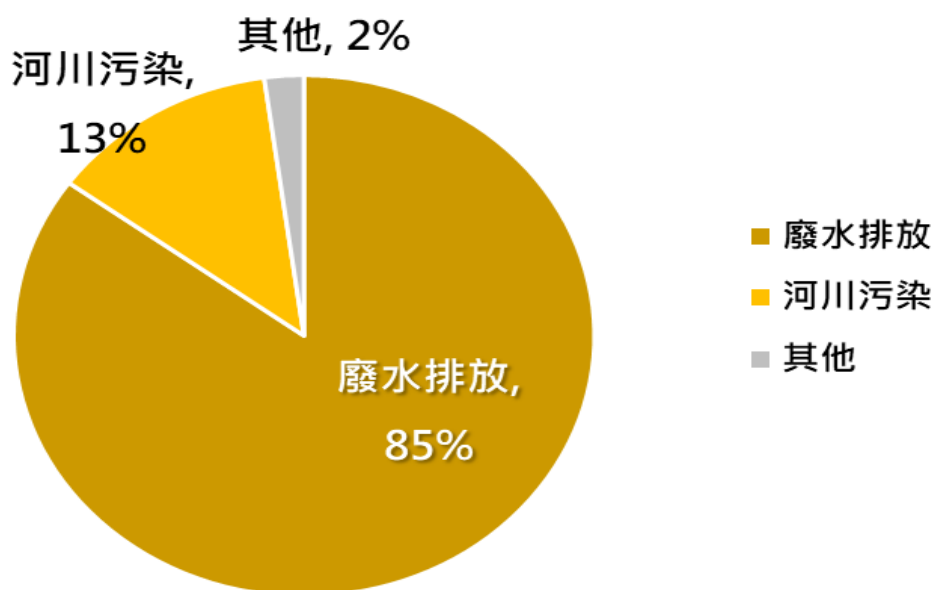


圖 9、110 年水污染陳情細項分析

(四) 依被陳情對象分析

110年被陳情對象如圖10，前三名分別為公共場所(2,908件，31.43%)、工業(廠)(2,084件，22.52%)及一般居民(1,842件，19.91%)。

統計公共場所造成之陳情案件以異味污染物(1,213件，41.71%)為最多，主要係於空地露天燃燒所造成；而環境衛生次之(753件，25.89%)，主要多以隨意棄置生活垃圾及亂丟菸蒂等影響市容，造成民眾陳情；再者為廢棄物(651件，22.39%)，多為被陳情空地被傾倒事業廢棄物所致。

統計工業(廠)所造成之陳情案件中以異味污染物(1,131件，54.27%)為最多，主要為製程作業時產生惡臭之物質；次要原因則為噪音(433件，20.78%)，主要是作業時機械運轉產生噪音擾鄰；再者為水污染(228件，10.94%)陳情工廠不當排放廢水，造成附近溝渠或河川水色異常或產生惡臭等。

統計一般居民所造成之陳情案件中以環境衛生(988件，53.64%)為最多，為堆置回收物造成環境髒亂、禽鳥類或犬隻排泄物影響環境等情形；而異味污染物次之(466件，25.30%)，多以居民露天燃燒樹枝、雜草或垃圾為主；噪音案件(318件，17.26%)，主要是馬達噪音擾寧所致。

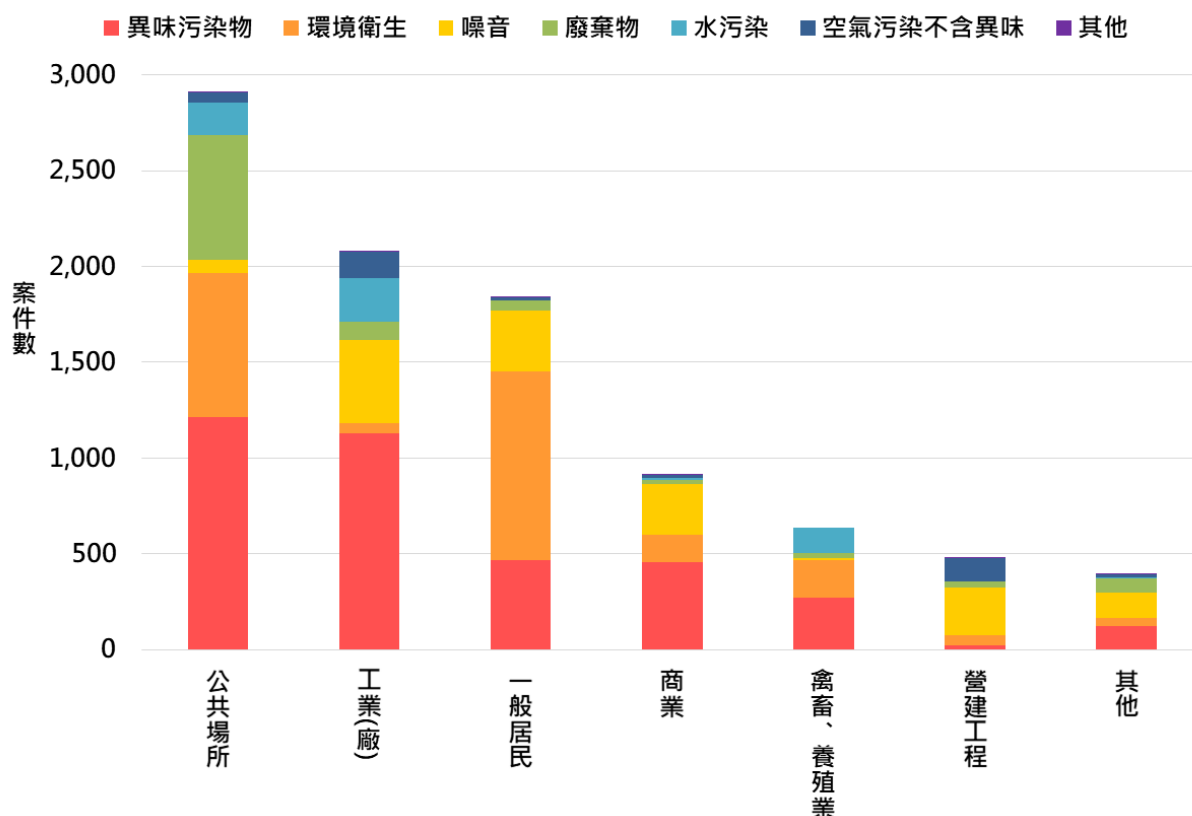


圖 10、110 年陳情案被陳情對象分析

(五) 依行政區分析

由圖11可看出在各行政區中，彰化市所受理之案件數量明顯較其他地區高出許多，110年共計有1,966件，佔總案件量21.2%。其次為員林市(844件)，另外和美鎮、鹿港鎮及大村鄉案件量亦達500件以上，顯示公害陳情案件大多集中於本縣都市化及人口密度較高之區域，若有污染行為，很容易影響周遭居民之生活而導致陳情。

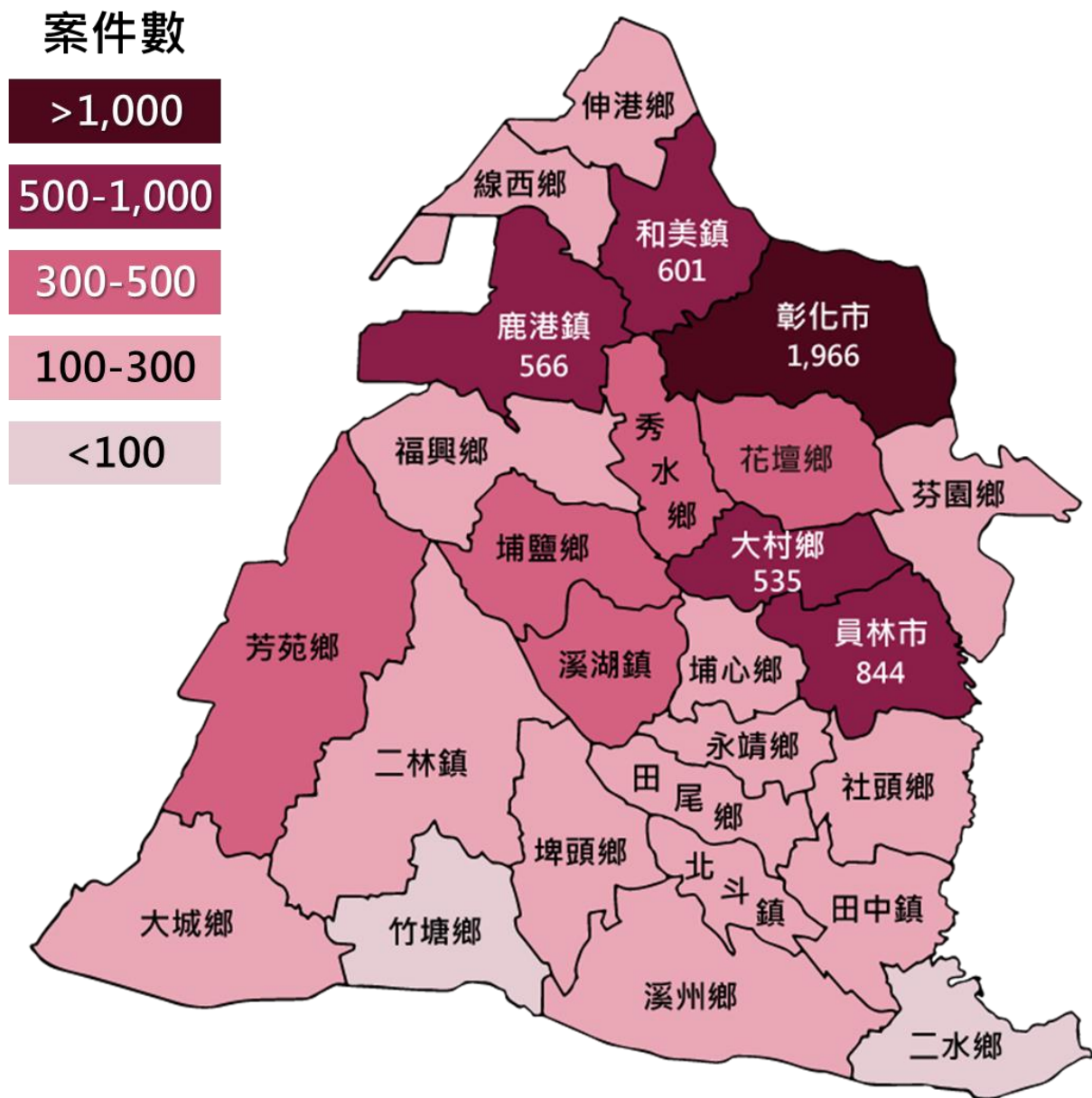


圖 11、110 年各行政區陳情案件分析

(六) 依受理管道分析

本縣報案中心受理民眾陳情案件可分為電話陳情、書面陳情、E-mail陳情、網際網路系統陳情、手機APP陳情、當面陳情等方式。歷年陳情案件皆以電話陳情為主(如表5)，惟近年來呈下降趨勢，110年較106年減少30.13%。推測原因為行政院環境保護署自102年建置「公害報報」APP，隨著網際網路與智慧型手機逐漸普及，便於民眾即時且具體通報陳情污染，導致手機APP陳情比例逐年增加，110年相較於106年成長逾3.5倍。

表 5、歷年公害陳情案件陳情來源統計表

陳情案件	106年	107年	108年	109年	110年
書面	0.28%	1.56%	2.61%	3.27%	3.12%
電話	85.99%	65.40%	64.57%	59.87%	55.86%
當面檢舉	0.67%	0.95%	0.95%	0.97%	0.66%
Email	0.21%	4.43%	8.84%	11.21%	10.35%
網際網路系統受理	7.36%	7.57%	8.29%	6.75%	8.12%
其他	0.44%	10.31%	3.30%	4.15%	3.72%
手機APP受理	5.06%	9.78%	11.45%	13.79%	18.17%

五、 結論

綜上所述，110年本縣公害陳情案件以異味污染物、環境衛生及噪音三大陳情項目為主，且案件多集中於本縣都市化及人口密度較高之區域。透過公害陳情相關資料進行整合性規劃及分析統計，期能有效掌握民眾陳情案件發生原因外，另配合轄內一再陳情及重大污染事件，加強稽查管制作業，促使業者妥善操作其污染防治(制)設施，藉以有效改善本縣各污染源現況，降低民眾陳情案件數量。

此外，本縣位於臺灣中部核心位置，轄內涵蓋台61線、台17線、台74線，近年各地科技大廠污泥、事業廢棄物運至本縣棄置，造成廢棄物案日益增多。110年彰化檢警環三方攜手合作21案，8月透過檢警調環平台攜手破獲竄流全臺之廢木材棄置集團，共起訴49人，並於9月30日共同辦理「科技團隊捍衛國土-110年彰化檢警調環聯合記者會」，宣誓以科技團隊破獲環境不法，捍衛環境正義。

本局未來將持續進行民眾滿意度調查，以瞭解彰化縣民對陳情案件處理之滿意度與建議，增加民眾對政府執行公權力的信心與防治(制)污染的決心。