

彰化縣環境保護局統計通報

中華民國 115 年 7 月

彰化縣環境保護局 會計室發布

網址：<https://www.chepb.gov.tw/FileWindow.aspx?ID=f14963899498172676028>

彰化縣 114 年公害污染陳情案件概況

一、前言

近年來，隨著民眾環保意識抬頭，對於影響生活品質之污染及公害問題日益重視，已不再漠視與容忍。為提升為民服務品質，並提供多元便捷之環境公害陳情管道，彰化縣環境保護局(以下簡稱本局)除設置環保報案中心及專線外，亦配合環境部環境管理署0800-066-666全國免付費陳情專線，提供24小時專人接聽服務，受理民眾陳情案件。民眾亦可透過網際網路、手機APP、電子郵件

、書信或當面檢舉等多元管道提出陳情。凡經受理之案件，均詳實登載於電腦資訊系統，並於第一時間由稽查人員前往現場查處。

114年度本局總計受理環境公害陳情案件11,367件，案件量僅次於六都之後，暫列全國第7位，足見民眾對於環境品質之高度關注。114年度全國公害陳情案件數前十大縣市分布情形，詳如圖1所示。

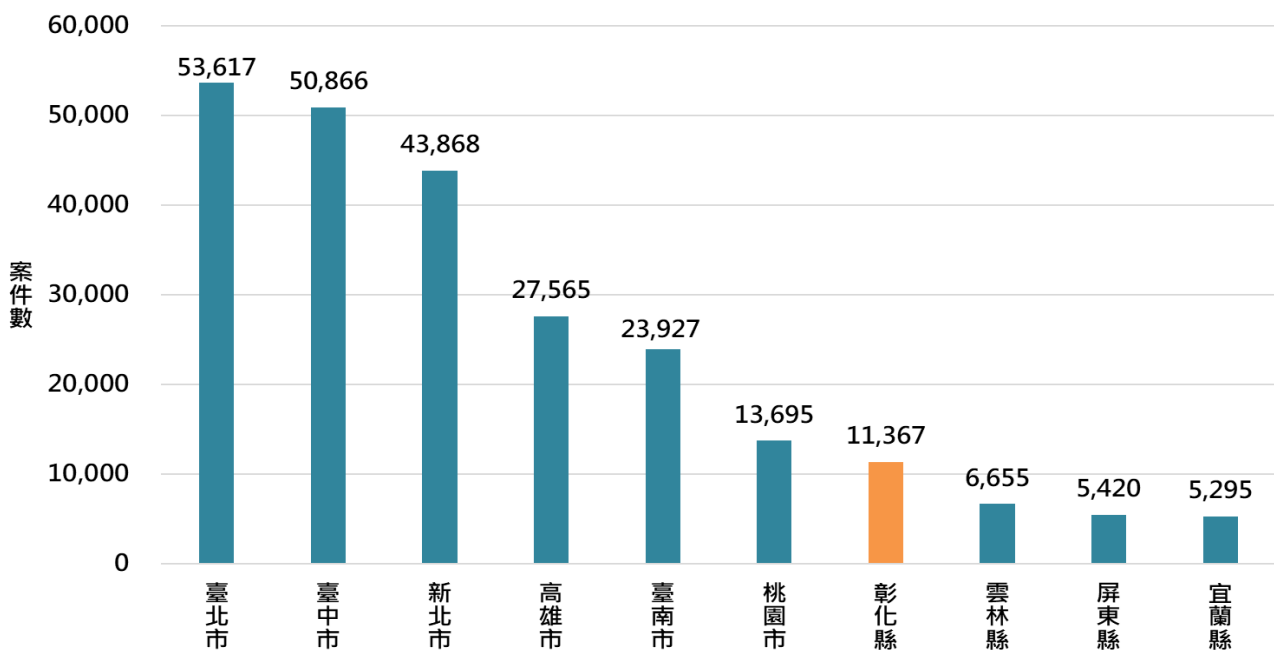


圖 1、114 年公害陳情案件數前十大縣市

二、彰化縣背景資料

(一) 地理環境

彰化縣的地理位置處於臺灣中西部。東隔八卦山脈與南投縣相臨，西方面臨臺灣海峽，南隔濁水溪而接臨雲林縣，北以大肚溪為界與臺中市相對。平地約占90%，山地為10%，縣內主要河流有：烏溪(大肚溪)、貓羅溪、濁水溪，均西流入海。全縣風景優美，著名的景觀如：八卦山、王功漁港、田尾公路花園、百果山、鼓山寺、清水岩、虎山巖等。

本縣土地總面積為1,074.40平方公里，約占臺灣總面積2.98%，轄內共計26個鄉鎮市。為提升行政效率，並考量各鄉鎮市陳情案件量及地理分布等因素，本局將全縣劃分為5大轄區，俾利案件之分派與處理。行政區域與轄區分布詳如圖2所示。

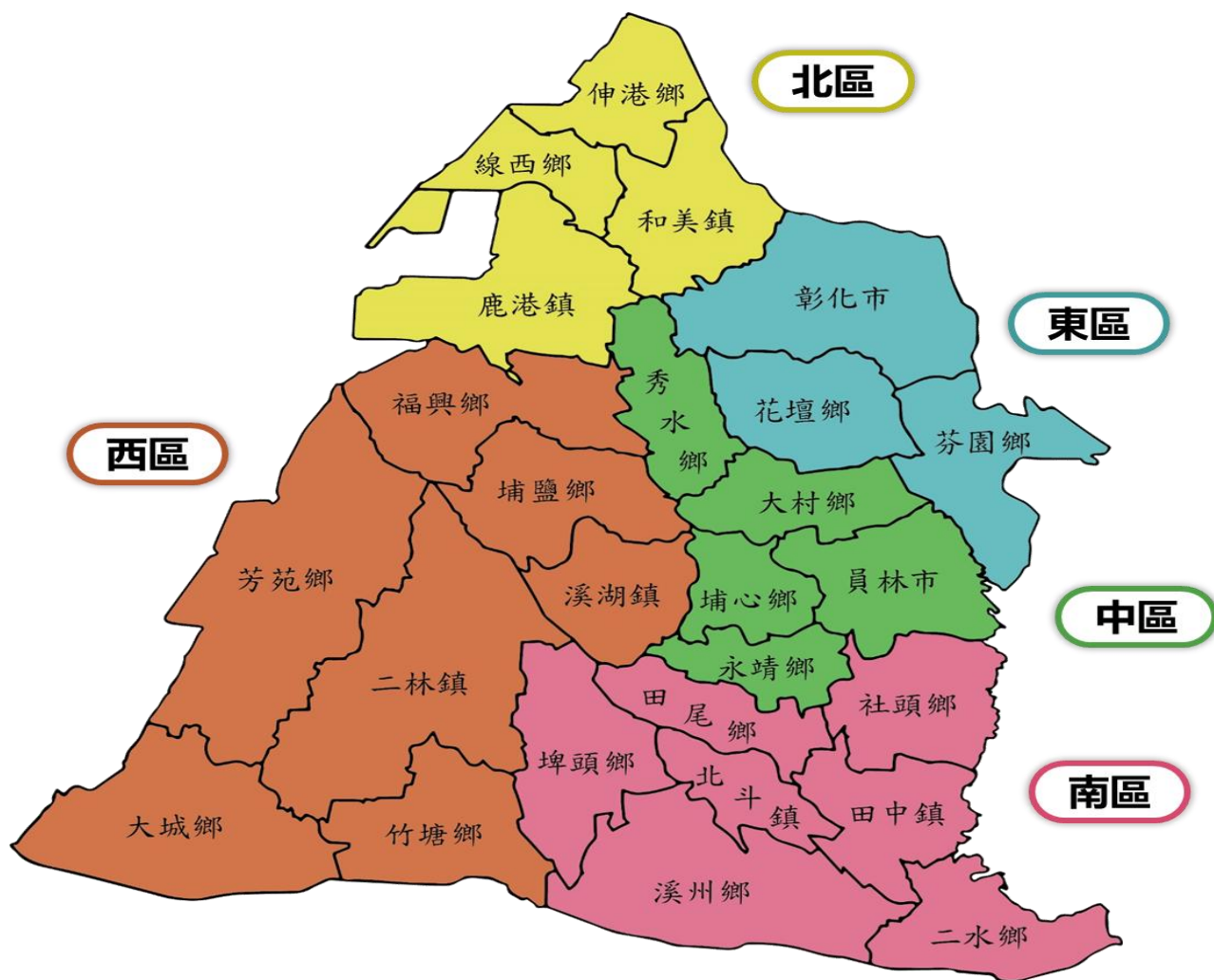


圖 2、彰化縣行政區域與轄區分布圖

(二) 人口負荷

統計至民國114年12月底，本縣人口數約為121.0萬人，人口密度為1,126.4人/km²。就本縣各鄉鎮市人口分佈情形觀之，以彰化市220,487人最多，占彰化縣總人口數之18.2%，員林市122,148人次之，占總人口數之10.1%，而二水鄉13,220人為最少，僅占彰化縣總人口數之1.1%。人口密度則以彰化市每平方公里3,356.2人為最密，大城鄉每平方公里221.9人為最稀少。

(三) 產業結構與特性

彰化縣114年上半年勞動力人口約63.4萬人，就業人口為61.3萬人，就業結構方面約有45.35%從事工業，有46.00%從事服務業，農林漁牧業則有8.65%。

彰化縣之工業區目前已設置或規劃中的主要工業區有7處，包括彰濱工業區(伸港、崙尾、鹿港)、全興、埤頭、福興、芳苑、田中以及北斗工業區等。本縣工廠登記近年來以金屬製品製造業最多，塑膠品製造業次之。而商業部分以批發及零售業最多。

彰化縣農業發展蓬勃發展，26個鄉鎮均有其特殊發展的農特產品，但時有農業廢棄物未妥善處理而遭民眾陳情之案件發生，如露天燃燒及隨意棄置農業廢棄物等。本縣亦為畜牧大縣，養牛事業以發展乳牛為主，肉牛為副，分佈於彰化銀行山、芬園、秀水、和美、福興、芳苑、田中、二林、大城等鄉鎮市。養豬事業以溪湖、二林、埔鹽、秀水、埤頭、北斗、芳苑為大型養豬場集中區。家禽事業則以養雞為大宗，轄內之芳苑、二林、北斗、芬園、埔鹽、田尾、彰化、埤頭、大城、竹塘等鄉鎮市為養雞事業之繁盛地區。本縣畜牧業常因清洗畜舍之廢水排放不當，造成水溝惡臭，且養雞(鴨)場曝曬糞便產生惡臭，引發附近居民反感並多次陳情。

三、歷年陳情案件統計分析

為使陳情案件判別更臻精簡明確，環保報案中心公害陳情案件管理系統已於114年1月1日完成改版。本次改版針對陳情項目別進行調整，將「廢棄物」修正為「事業廢棄物」、「土壤」修正為「土壤污染」，並新增「環境用藥」項目，同時刪除「地層下陷」項目。

近年來，本縣環境公害陳情案件數量呈現逐年增加趨勢。由表1及表2可知，歷年陳情案件以異味污染物、環境衛生及噪音等類別為大宗，此三類污染因對人體感官影響最為直接，故陳情案件量占年度總量八成以上；而公共場所、工廠及一般居民為主要被陳情對象，顯見民眾如遇污染情事影響健康及生活環境品質，多會主動向環保機關提出陳情。

表 1、歷年公害陳情案件陳情項目統計分析

年度 陳情項目	111 年	112 年	113 年	114 年
環境衛生	2,979	3,741	3,848	4,923
異味污染物	3,308	3,091	3,301	3,528
噪音	1,423	1,208	1,152	1,255
事業廢棄物	935	912	802	734
水污染	481	485	516	524
空氣污染不含異味	352	398	417	381
環境用藥	-	-	5	9
其他	8	22	12	7
飲用水水質	0	1	1	3
土壤污染	0	0	5	3
振動	0	0	1	0
毒性化學物質運作	1	0	0	0
地層下陷	0	0	-	-
合計	9,487	9,858	10,060	11,367

資料來源：本局稽查科

表 2、歷年陳情案件行業別統計表

行業別 \ 年度	111 年	112 年	113 年	114 年
一般居民	1,628	2,310	2,667	3,798
公共場所	3,458	3,451	3,348	3,363
工業(廠)	1,908	1,582	1,494	1,538
商業	738	770	784	920
禽畜、養殖業	701	634	653	732
營建工程	512	501	585	506
其他	500	579	474	458
機關團體學校醫院	38	29	34	40
對象不明	4	2	21	12
合計	9,487	9,858	10,060	11,367

資料來源：本局稽查科

四、114 年彰化縣公害陳情案件概況

(一) 各月份受理案件分析

每月各陳情案件數如圖3及表3，以12月案件量1,120件最高，2月773件最低，總案件量相較於去年同期10,060件增加1,307件。初步分析案件量增加之原因，係因多位特定民眾針對亂丟菸蒂、亂丟垃圾、隨地吐痰等行為進行大量檢舉，致使遭陳情對象較往年增加，進而推升整體案件量。

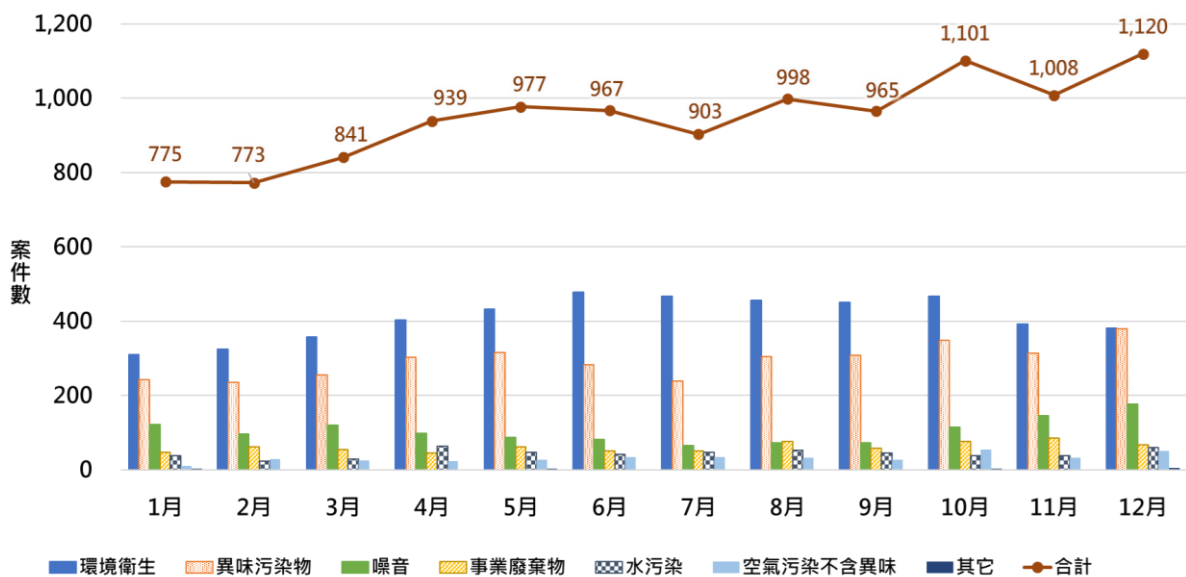


圖 3、114 年每月陳情案件陳情項目統計分析圖

表 3、114 年各月份陳情案件統計表

陳情項目	案件數(件)												總計
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
環境衛生	310	325	357	404	433	478	467	456	451	467	393	382	4,923
異味污染物	243	235	255	302	316	282	239	305	309	348	314	380	3,528
噪音	122	97	121	99	87	82	65	73	73	114	145	177	1,255
事業廢棄物	48	62	54	46	62	50	50	76	58	76	85	67	734
水污染	38	24	28	64	48	41	48	53	45	38	38	59	524
空氣污染不含異味	10	29	26	24	27	34	34	33	27	54	33	50	381
環境用藥	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	9
其他	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	0	2	7
飲用水水質	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
土壤污染	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	3
振動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
毒性化學物質運作	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	775	773	841	939	977	967	903	998	965	1,101	1,008	1,120	11,367

資料來源：本局稽查科

(二) 陳情案件污染類別分析

本縣報案中心全年無休24小時受理民眾環保陳情案件，舉凡水污染、空氣污染、土壤污染、噪音、異味污染物及事業廢棄物等各類公害污染皆為受理範圍。114年度共計受理11,367件陳情案件，其中以環境衛生、異味污染物及噪音等類別為大宗，分別占總案件數之43.3%、31.0%及11.0%，陳情案件陳情項目統計結果如表4、圖4。

表 4、114 年公害陳情案件陳情項目統計表

陳情項目	案件數	百分比
環境衛生	4,923	43.3%
異味污染物	3,528	31.0%
噪音	1,255	11.0%
事業廢棄物	734	6.5%
水污染	524	4.6%
空氣污染不含異味	381	3.4%
環境用藥	9	0.1%
其他	7	0.1%
飲用水水質	3	0.0%
土壤污染	3	0.0%
振動	0	0.0%
毒性化學物質運作	0	0.0%
合計	11,367	100.0%

資料來源：本局稽查科

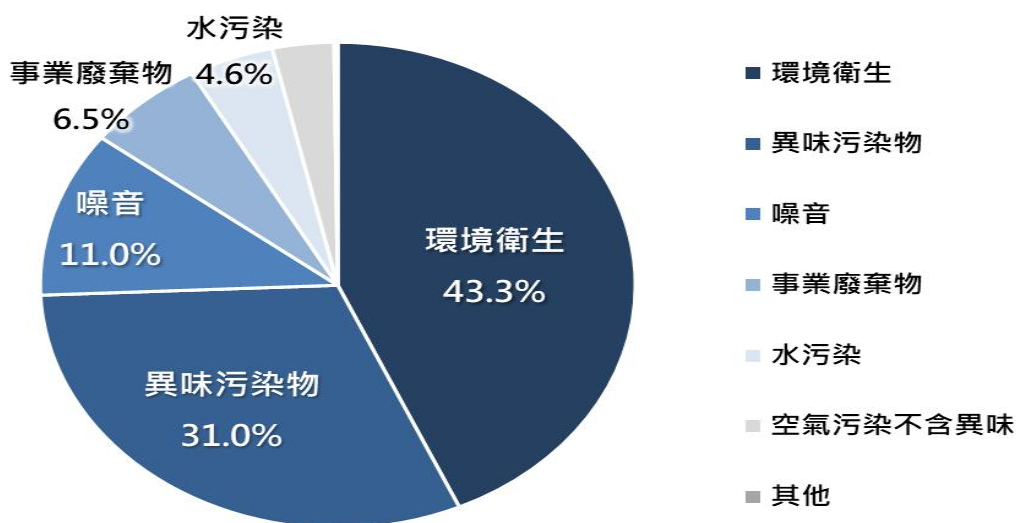


圖 4、114 年公害陳情案件陳情項目分析

114年度公害陳情案件量較113年度增加1,307件。經分析兩年度陳情案件污染項目之增減情形，除事業廢棄物及空氣污染案件量略有減少外(如圖5所示)，其餘污染類別之案件量均呈增加趨勢，其中又以環境衛生案件增加1,075件為最多。細項分析結果顯示，114年環境衛生案件量增加主要係因生活垃圾亂丟或堆放及亂丟菸蒂影響生活環境遭陳情件數增加所致。

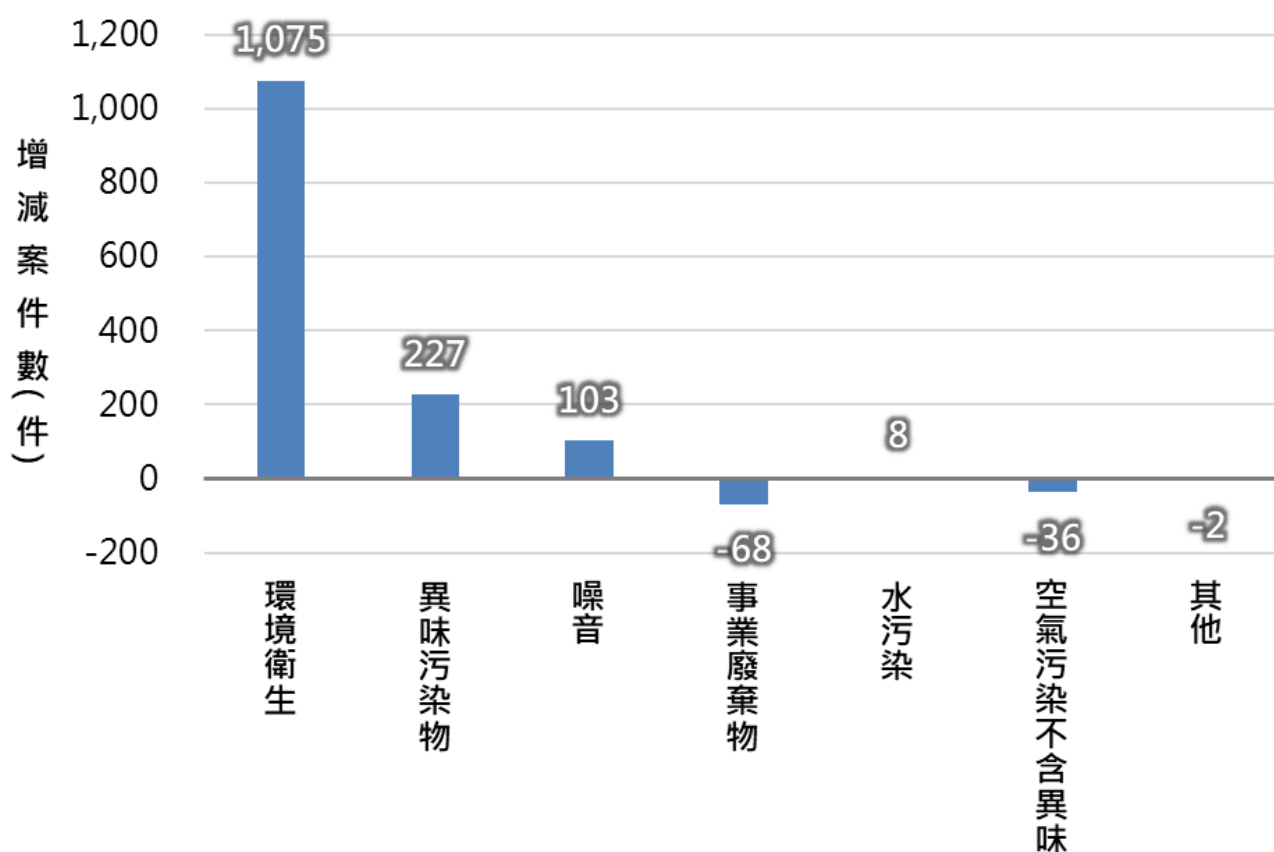


圖 5、113、114 年公害陳情案件陳情項目案件數增減統計圖

(三) 依行政區分析

由6各行政區陳情案件量分布情形可見，彰化市陳情案件量達2,309件，明顯高於其他地區，占總案件量之20.3%。另員林市、和美鎮、鹿港鎮、花壇鄉及埔心鄉之案件量亦達500件以上，顯示公害陳情案件多集中於本縣都市化及人口密度較高之區域，該區域若有污染行為，易影響周遭居民生活品質，進而引發陳情。

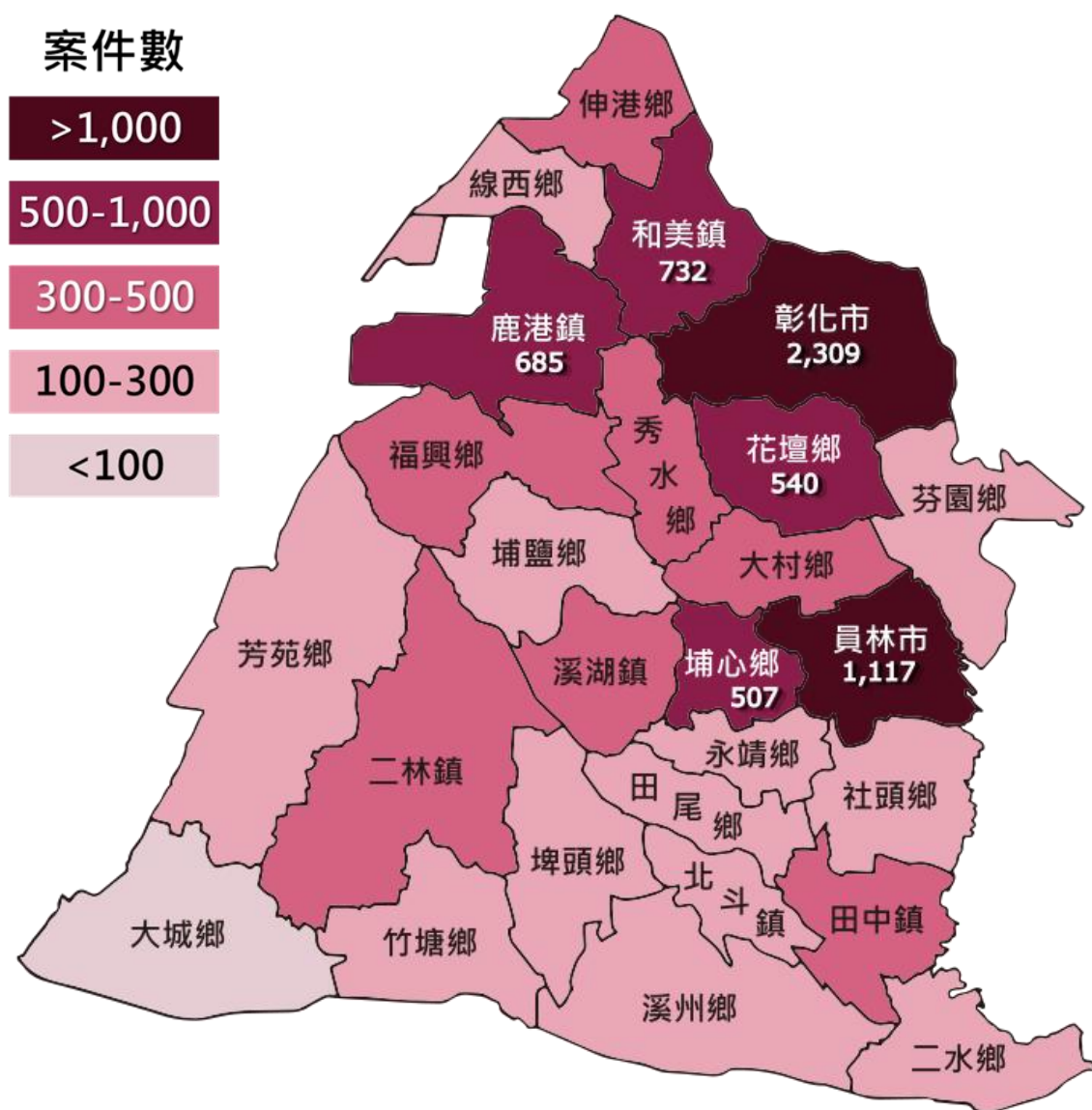


圖 6、114 年各行政區陳情案件分析

(四) 依受理管道分析

本縣報案中心受理民眾陳情案件之管道包含電話、書面、電子郵件、網路系統、手機APP及當面陳情等方式。歷年陳情案件以電話陳情為主要管道(如表5)，惟近年來呈現下降趨勢，114年較111年減少9.7%。推測原因為隨著網際網路與智慧型手機普及，民眾得以更便捷且具體地通報陳情污染，致使透過網路系統與手機APP之陳情比例逐年增加，114年相較於111年成長逾1.6倍。

表 5、歷年公害陳情案件陳情來源統計表

陳情案件	111年	112年	113年	114年
書面	2.3%	2.5%	1.7%	1.5%
電話	53.1%	47.4%	47.4%	43.4%
當面檢舉	0.7%	0.8%	0.8%	0.5%
Email	9.2%	4.2%	4.3%	4.2%
網際網路系統受理	6.4%	14.1%	18.7%	20.1%
其他	3.9%	2.7%	2.6%	2.1%
手機APP受理	24.4%	28.3%	24.5%	28.2%
合 計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

資料來源：本局稽查科

五、結論

近年來公害陳情件數不斷增加，114年本縣公害陳情案量更高達11,367件，陳情項目仍以環境衛生、異味污染物及噪音為主。空間分布顯示案件高度集中於人口密集的都市化熱區，其中彰化市占比達20.3%最為顯著。數據同時揭示了現行治理的挑戰，隨著數位通報比例持續成長，加上案件復發性與特定個案之非理性重複陳情，傳統人力稽查已難以應對高頻率的通報負荷。

為有效提升治理效能，本局除針對轄內屢遭陳情及重大污染事件，加強稽查管制作業，督促業者妥善操作其污染防治(制)設施外，本報告前章所研擬之AI智慧治理規劃，即是針對上述數據痛點提出的轉型方案。透過科技代償重複性的行政作業，旨在將有限的稽查能量聚焦於實質污染事實，並藉由大數據預警機制實現從「被動受理」向「主動預防」的轉變。未來本局將以該規劃方向為基石，逐步建構更高效且具備韌性的智慧環境治理體系，落實數位轉型之願景。